

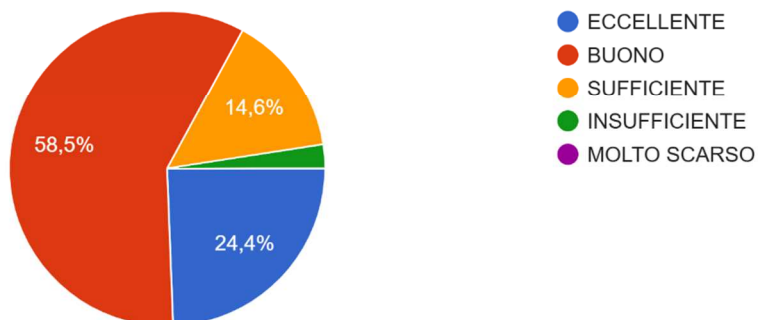
ANALISI SODDISFAZIONE FAMIGLIARI RSA SAN BENEDETTO PO – ANNO 2024

41 questionari restituiti su 72 famiglie

Somministrato nel mese di marzo 2024

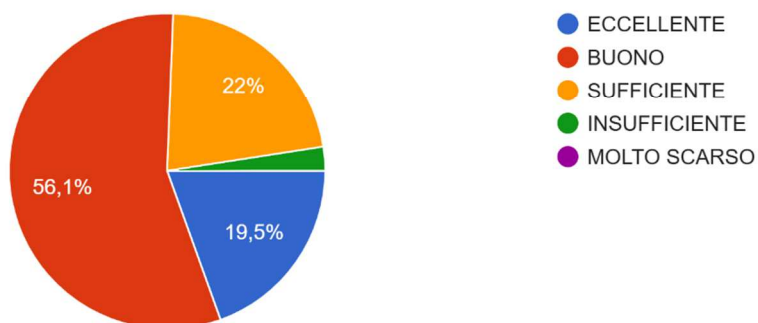
1. Come valuta l'accoglimento in struttura? (informazioni generali sul funzionamento della struttura e dei servizi)

41 risposte



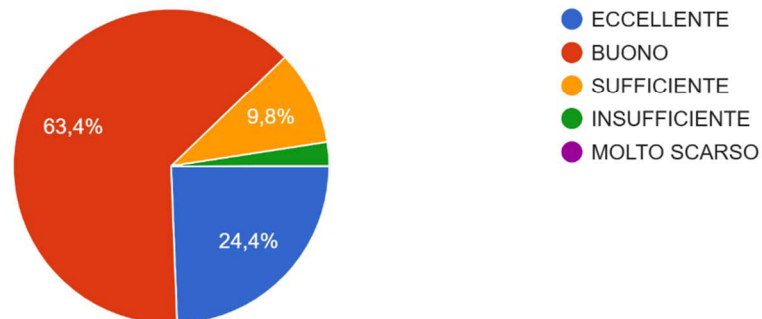
2. Come valuta la risposta ad eventuali sue richieste ed osservazioni? (attenzione, premura, ascolto, comprensione, sollecitudine)

41 risposte



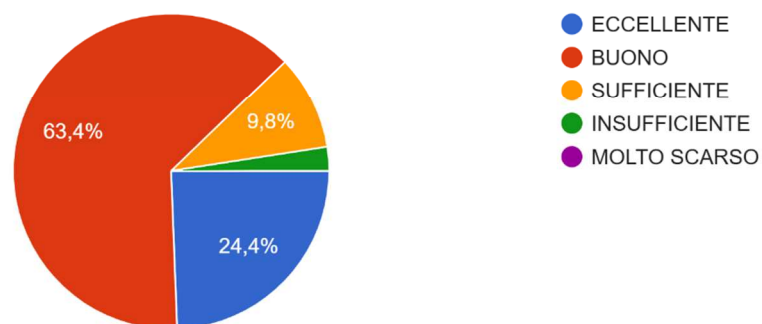
3. Come considera la disponibilità e professionalità del personale Socio-Assistenziale (A.S.A., O.S.S.) della struttura? (attenzione, premura, ascolto, comprensione, sollecitudine)

41 risposte



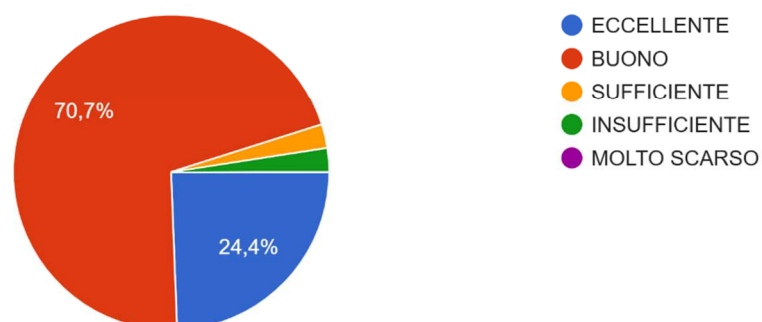
4. Come considera la disponibilità e professionalità del Personale Sanitario (Infermieri Professionali) della struttura? (attenzione, premura, ascolto, comprensione, sollecitudine, efficienza)

41 risposte



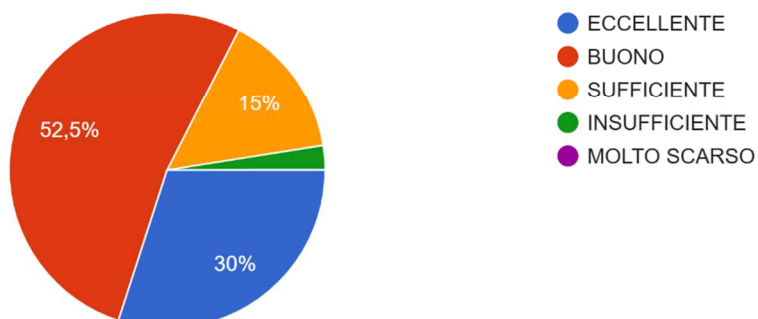
5. Come valuta il grado di riservatezza mantenuto dal Personale Sanitario circa lo stato di salute dell'Ospite?

41 risposte



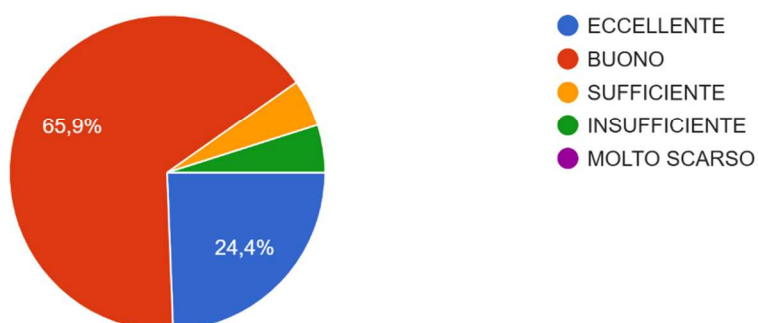
6. Come valuta l'attività svolta dai medici nei confronti suoi o di un suo congiunto nostro Ospite?
(disponibilità e sollecitudine, informazione, interventi diagnostici e terapeutici)

40 risposte



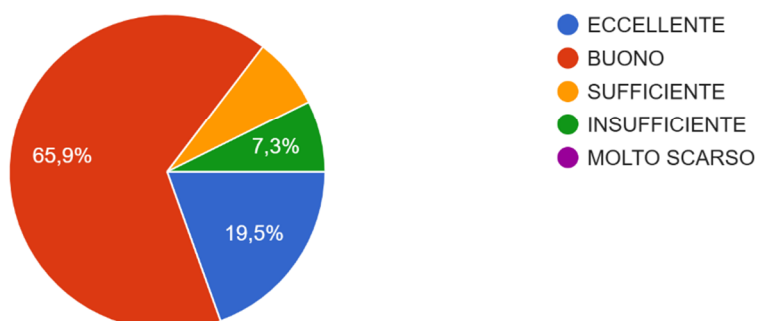
7. Come valuta il grado di igiene personale offerto all'Ospite?

41 risposte



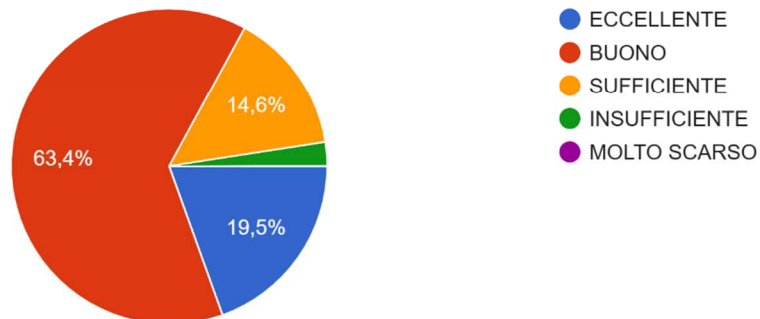
8. Come valuta il grado di igiene degli ambienti?

41 risposte



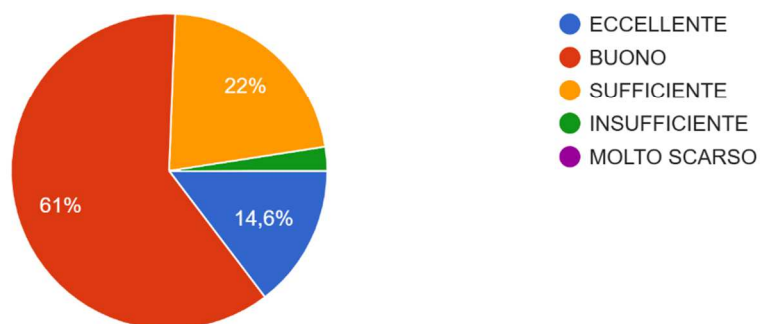
9A. Come valuta la disponibilità degli spazi destinati all'incontro con parenti ed amici all'interno della struttura?

41 risposte



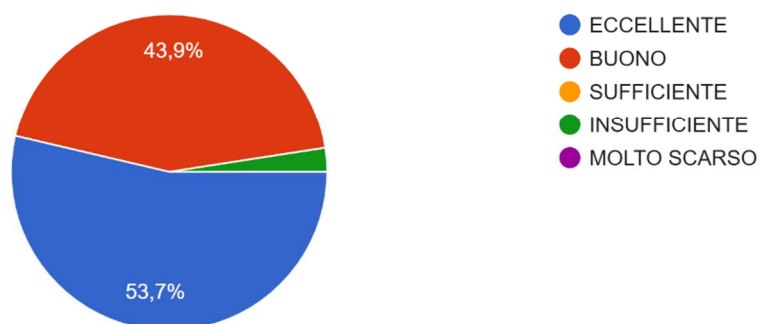
9B. Come valuta la funzionalità e l'estetica degli spazi destinati all'incontro con parenti ed amici all'interno della struttura?

41 risposte



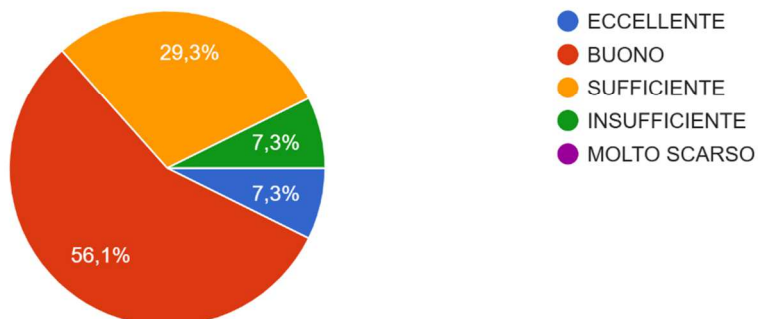
10. Come valuta l'assenza dei limiti agli orari di visita? (al di fuori degli orari dei pasti)?

41 risposte



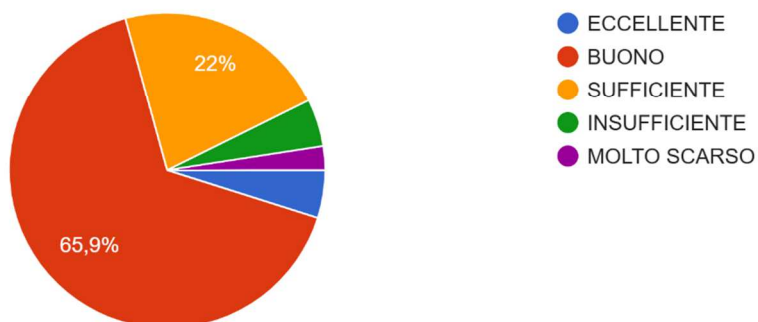
11. Come valuta la qualità dei servizi (parrucchiere, manicure, pedicure, TV, telefono, servizi religiosi, manutenzione) offerti dalla Struttura?

41 risposte



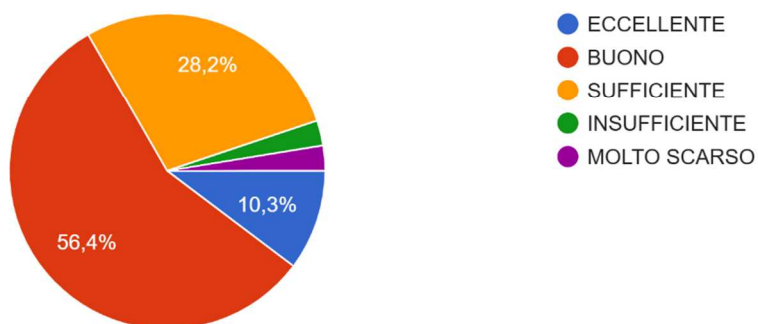
12. Come considera il grado di adeguatezza del letto, degli arredi della stanza, della posizione delle luci nella stanza e della climatizzazione degli ambienti? (troppo caldo o troppo freddo)

41 risposte



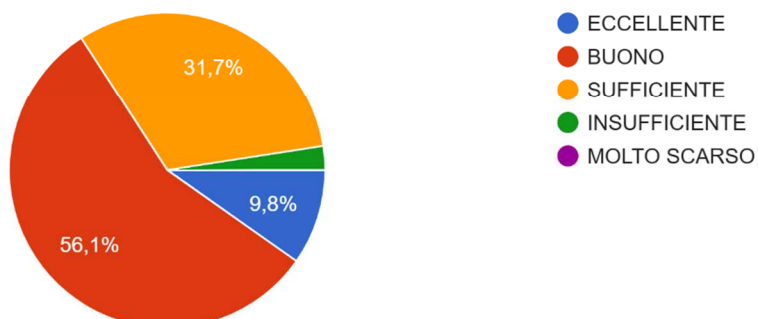
13. Come valuta l'intervento riabilitativo cui è stato sottoposto? (recupero motorio, informazioni, prescrizioni ausili, loro uso e numero di interventi ricevuti)

39 risposte



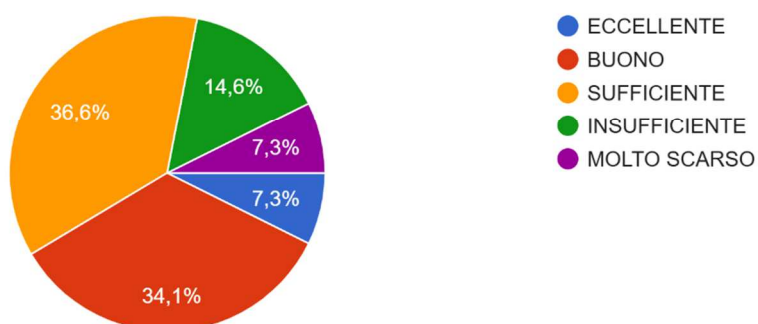
14. Come valuta il vitto (qualità degli alimenti, quantità, aspetto esterno, varietà del cibo, modifiche stagionali del menù) e l'accoglimento di richieste e proposte varie?

41 risposte



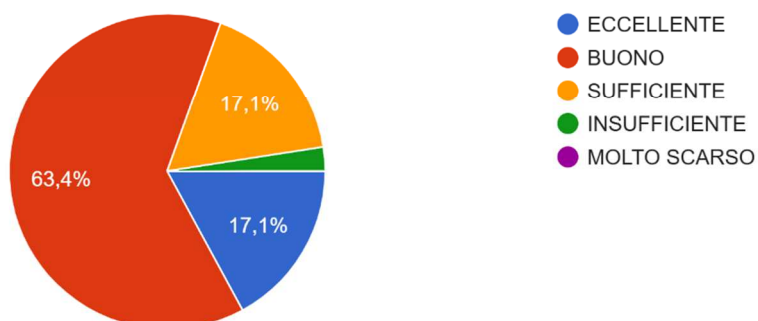
15. Come valuta la qualità del servizio lavanderia e guardaroba?

41 risposte



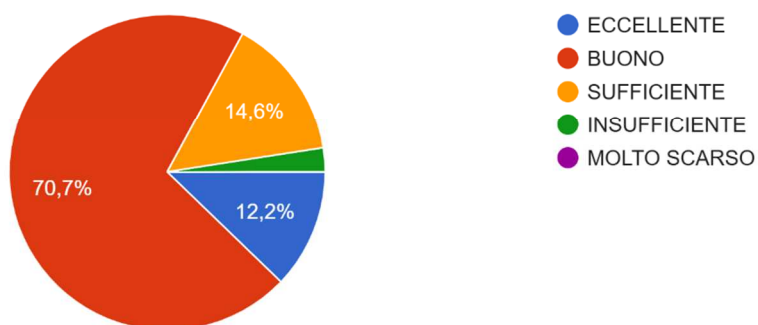
16. Come valuta il servizio di animazione? (numero di attività proposte, attività di gruppo all'interno della struttura, organizzazione di uscite programmate e gite, etc.)

41 risposte



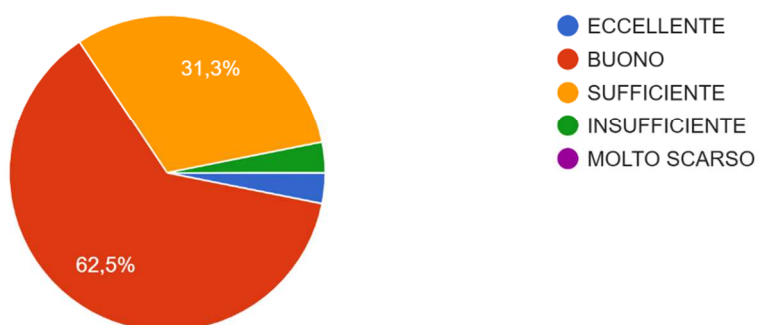
17. Considera che il livello globale dell'assistenza ricevuta in struttura sia:

41 risposte



18. Conosce la "Carta dei Servizi"? Se sì, in quale misura ritiene sia stata applicata?

32 risposte



Cosa ha apprezzato maggiormente?

25 risposte

