



BILANCIO SOCIALE ANNO 2025



SANITHAD SERVIZI SOCIALI
Soc. COOPERATIVA SOCIALE ONLUS



SANITHAD SERVIZI SOCIALI SOCIETA'
COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

PARTE INTRODUTTIVA

SEZIONE A: Identità

SEZIONE B: Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

SEZIONE C: Situazione Economica-Finanziaria

SEZIONE D: RSI

SEZIONE E: Raffronto dati anno 2024-2025

SEZIONE F: Fatti di rilievo intervenuti durante la chiusura dell'esercizio

PARTE INTRODUTTIVA

Introduzione

Da anni ormai la redazione del “Bilancio Sociale” rappresenta per SANITHAD lo strumento principale per testimoniare agli stakeholders e non solo, l’impegno profuso dalla nostra impresa sociale nel settore dei servizi alla persona, per valutare, e rendere valutabile all’esterno, come essa abbia coerentemente e costantemente perseguito gli scopi sociali che si era preposta, mettendo in rilievo il proprio ruolo all’interno della comunità, il significato e la funzione sociale dell’attività svolta e la propria responsabilità d’impresa.

Ma il Bilancio Sociale è questo e tanto altro. E’ uno degli strumenti di rendicontazione e valutazione dell’utilità sociale prodotta, con un sistema di contabilità sociale condiviso, accessibile ai propri interlocutori che ha la funzione di rendicontare e interagire con gli stakeholders sia interni quali i Soci, che esterni all’organizzazione, cioè i collaboratori, gli utenti, il movimento cooperativo, la comunità civile, i committenti e le organizzazioni sociali del territorio, tutta l’attività della Cooperativa.

Gestire una impresa sociale non significa abbracciare l’idea che un’attività economica, proprio perché di utilità sociale, possa non considerare la necessaria sostenibilità di gestione, ma significa darne una diversa chiave di lettura orientata nel lungo periodo, al consolidamento della Cooperativa e allo sviluppo degli obiettivi sociali finalizzati all’interesse generale della comunità, puntando sulla capacità di rispondere in termini professionali e innovativi alle esigenze dell’utenza.

L’impresa cooperativa e la “Cooperativa sociale” in particolare è di fatto un “patrimonio pubblico” nel senso che è controllabile, “trasparente”, alla portata dei fruitori, siano essi privati cittadini o Enti pubblici ed il Bilancio Sociale ne caratterizza il risultato e l’operato. E’ infatti nelle motivazioni e nelle modalità dell’operare cooperativo che si contraddistingue questo tipo particolare d’impresa, un’impresa sociale.

Sanithad già a partire dai primi anni 2000 ha deciso di approfondire meglio quest’aspetto predisponendo un proprio Bilancio Sociale, uno strumento in grado di leggere i comportamenti con riverbero sociale e che rende confrontabili e comunicabili i risultati della propria organizzazione.

L’idea di redigere il Bilancio Sociale è partita allora, dall’esigenza della Cooperativa:

- di comprendere meglio il proprio ruolo nel contesto della comunità di appartenenza;
- di mettere in luce il fine della propria impresa sociale che è soprattutto quello di fornire un valore aggiunto per la comunità stessa (oltre che quello di creare profitto-benessere);
- di individuare se le attività proprie della cooperativa producano ricadute in termini di utilità sociale ed abbiano legittimazione ed efficacia.

Il Bilancio Sociale è pubblicato sul nostro sito al seguente indirizzo: <https://www.sanithadservizisociali.it>

La lettera del Presidente

“Carissime socie e soci,

È con piacere che presentiamo il Bilancio Sociale della nostra Cooperativa, uno strumento attraverso il quale desideriamo raccontare, con trasparenza e responsabilità, il lavoro svolto durante l’anno e il valore sociale generato dalle nostre attività.

La redazione del Bilancio Sociale è sempre un’occasione importante per ripercorrere e ripensare a quanto si è realizzato nel corso di un anno. Significa ricordare e rivivere momenti, avvenimenti, successi e criticità che abbiamo vissuto e condiviso fra soci, ma anche con tutti i soggetti che, direttamente o indirettamente, nella Comunità, sono stati coinvolti nel progetto e nell’attività della Cooperativa.

L’anno che si è appena concluso è stato un anno ricco di novità, nuove esperienze, nuove persone e conoscenze oltre che di spunti per la continua crescita professionale. Ma è stato, al tempo stesso, un anno complesso e impegnativo che abbiamo affrontato con coraggio, tenacia e fiducia, pronti a quotidiane sfide e opportunità di sviluppo e accrescimento.

La cooperativa nasce dalla volontà di rispondere ai bisogni della comunità e di promuovere inclusione, solidarietà e partecipazione. Ogni giorno soci, lavoratori e collaboratori mettono a disposizione competenze, professionalità e passione per offrire servizi di qualità e per costruire opportunità di crescita e benessere per le persone e il territorio.

Questo documento non rappresenta soltanto una rendicontazione delle attività e dei risultati raggiunti, ma anche un momento di riflessione sul percorso compiuto e sugli obiettivi futuri.

Il Bilancio Sociale ci permette infatti di condividere con tutti i nostri stakeholders: utenti, famiglie, enti pubblici, partner e comunità locale, il senso del nostro impegno e l'impatto delle azioni intraprese in un contesto sociale in continua evoluzione, rinnoviamo il nostro impegno nel perseguire i valori della cooperazione, della responsabilità sociale e della centralità della persona, nel rispetto dei principi e delle linee guida promosse dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per gli enti del Terzo Settore.

Desidero infine esprimere un sincero ringraziamento a tutti coloro che, con il loro contributo, rendono possibile il lavoro della cooperativa: i soci, i lavoratori, i volontari, i partner e le istituzioni che collaborano con noi. Grazie al loro impegno possiamo continuare a costruire, giorno dopo giorno, una comunità più inclusiva e solidale.

Sul tema del Bilancio Sociale esistono varie scuole di pensiero, noi fino al 2019 ci siamo ispirati a un modello che rispecchia le linee guida in riferimento alla normativa sull'Impresa sociale e in particolare alle linee guida dell'allegato 1 del 24 gennaio 2008 ai sensi dell'articolo 10, comma 2 del decreto legislativo 24 marzo 2006 n° 155.

Dall'esercizio 2020 abbiamo cominciato a utilizzare le linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1, decreto legislativo n. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 decreto legislativo n. 112/2017.

Il Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali recante le indicazioni per l'adozione delle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore è stato pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale al n° 186 del 9 agosto 2019.

A. IDENTITA'

Presentazione e dati anagrafici

RAGIONE SOCIALE	SANITHAD SERVIZI SOCIALI SOC. COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
PARTITA IVA e CODICE FISCALE	01304810201
FORMA GIURIDICA	COOPERATIVA SOCIALE DI TIPO "A"
ANNO DI COSTITUZIONE	1982
SEDE LEGALE	VIA DEGLI ESTENSI, 135 - BADIA POLESINE (RO)
INDIRIZZO DELLA SEDE AMMINISTRATIVA	VIA ALTOBELLI, 3 46100 MANTOVA (MN)
TELEFONO E FAX	0425 594656 - 0376 360360 - 0376 221989
E-MAIL	sanithad@sanithad.it
LEGALMAIL	sanithadservizisociali@legalmail.it
ISCRIZIONE ALBO REGIONALE COOPERATIVE SOCIALI	SEZ. A/RO/OO61 dal 23.11.2010
ISCRIZIONE ALBO NAZIONALE SOCIETA' COOPERATIVE	dal 03.02.2005 al n° A104152
ISCRIZIONE RUNTS	dal 21.03.2022 al n° 5731
ISCRIZIONE REGISTRO DELLE IMPRESE CCIAA	01304810201 e REA RO - 131959
ASSOCIAZIONE DI RAPPRESENTANZA	LEGACOOOP settore SOCIALE
ASSOCIAZIONE DI RAPPRESENTANZA ALTRO	UNEBA per RSA SAN BENEDETTO PO

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Tipologia attività

b) Interventi e prestazioni sanitarie

Tipologia attività

c) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni

Descrizione attività svolta

Nello specifico si evidenziano i servizi realizzati nel corso del 2025, suddivisi per aree territoriali:

Servizi Assistenza Domiciliare e/o Voucher Sociali:

* Comuni/Ats nella Provincia di Mantova:

- Borgo Virgilio, Bagnolo San Vito, Borgo Mantovano, Castel d'ario, Castelbelforte, Castellucchio, Curtatone, Gonzaga, Mantova, Magnacavallo, Marmirolo, Moglia, Porto Mantovano, Quistello, Quingentole, Rodigo, Roncoferraro, Roverbella, San Benedetto Po, San Giorgio Bigarello, Schivenoglia, San Giovanni del Dosso, Villimpenta, Ats Valpadana Rsa aperta, Ats Valpadana Provincia di Mantova Distretto di Mantova Servizio Assistenza Domiciliare Integrata C-DOM

* Comuni/Ulss nella Provincia di Rovigo e Padova:

- Badia Polesine, Bergantino, Calto, Casa Albergo di Lendinara, Castelmasa, Ceneselli, Fratta Polesine, Lusia, Melara, Pincara, San Bellino, Villanova del Ghebbo, Villamarzana, Trecenta.

Prestazioni Domiciliari ICDA ICDP e Progetti ex Vita Indipendente Ulss 5.

Servizio Infermieristico Domiciliare: Roverbella (Mn).

Servizio Infermieristico Domiciliare: Bagnolo di Po, Pincara, San Bellino (Ro).

Servizi Assistenza Sociale Territoriale:

* Comuni/Ulss nella Provincia di Rovigo: Melara.

Servizi di Inclusione Scolastica, Servizi alle famiglie, Servizi educativi, Fondi all'autonomia....

* Comuni/Ulss nella Provincia di Rovigo: Azienda Ulss 5 Polesana, Irecoop Veneto ATS 18 e ATS 19 e Servizi di inclusione scolastica e/o contributi ministeriali nei Comuni di Adria, Ariano Polesine, Arquà Polesine, Costa, Corbola, Ficarolo, Frassinelle, Papozze, Pincara, Rovigo, Stienta, Porto Tolle e Taglio di Po (Ro).

Progetto Servizio psicologo: Bagnolo San Vito (Mn).

Servizi socio-sanitari ed educativi in Struttura:

* Strutture nella Provincia di Mantova:

- RSA Comunale di San Benedetto Po (Mn) e Farmacia Pains di Castelletto Borgo (Mn).

* Strutture nella Provincia di Rovigo:

- CTRP denominata Cà Rossa a Castelnovo Bariano (Ro) CTRP e CAB Corte Guazzo a Adria (Ro), Servizio di Assistenza ospedaliera servizio emergenza psichiatrica, Gruppi Appartamento maschili e femminili per pazienti psichiatrici a Badia Polesine e Rovigo.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa), Anziani

- Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie, Salute mentale

- Strutture socio-sanitarie, e Centri di riabilitazione e cura

Nel territorio mantovano Sanithad ha in gestione diversi servizi territoriali che operano in regime di accreditamento, oltre alla gestione in concessione della RSA Comunale di San Benedetto Po (Mn).

In Veneto i servizi domiciliari sono gestiti tramite appalti, così come la gestione in RTI della CTRP Ca' Rossa, la CTRP e CAB Corte Guazzo ad Adria (Ro).

Regioni: Lombardia, Veneto

Province: Mantova, Rovigo

Sede Legale

INDIRIZZO	VIA DEGLI ESTENSI, 135
CAP	45021
REGIONE	VENETO
PROVINCIA	RO
COMUNE	BADIA POLESINE
TELEFONO	0425594656

FAX	0425594656
E-MAIL	sanithad@sanithad.it
PEC	sanithadservizi sociali@legalmail.it
SITO WEB	www.sanithadservizisociali.it

Sede amministrativa

INDIRIZZO	VIA ALTOBELLI, 3
CAP	46100
REGIONE	LOMBARDIA
PROVINCIA	MN
COMUNE	MANTOVA
TELEFONO	0376360360
FAX	0376221989
E-MAIL	sanithad@sanithad.it

Storia dell'organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

Sanithad nasce nel 1982 dall'iniziativa di nove soci fondatori, alcuni dei quali hanno frequentato corsi per addetti all'assistenza, all'epoca ancora rari. Durante gli anni precedenti la legge 381/91 sulle Cooperative sociali, che ha introdotto la distinzione fra cooperative sociali di tipo A e B, Sanithad gestiva una serra per la floricoltura a Suzzara (Mn) nella quale si svolgeva anche attività di inserimento lavorativo di persone svantaggiate. Nel 1991 la scelta è stata di optare per la forma di Cooperativa di assistenza di tipo A, puntando sui servizi alla persona. Fino al 1994 la Cooperativa ha gestito il Servizio di Assistenza Domiciliare per il Comune di Mantova, le case di riposo di Castelfreddo e Acquanegra oltre a servizi territoriali per alcuni comuni della provincia. Successivamente dal 1996 Sanithad è cresciuta anche nei territori limitrofi extraprovinciali di Cremona e Rovigo. Sanithad ha iniziato a partecipare e ad aggiudicarsi gare d'appalto di dimensioni sempre più consistenti. L'espansione territoriale è andata di pari passo con la differenziazione dei servizi e la crescita delle competenze presenti in Cooperativa. Dal 2010 Sanithad gestisce in RTI una Comunità Terapeutica di riabilitazione psichiatrica-CTRP- di 14 posti e dal 2012 ha acquisito la gestione integrale di una RSA di 72 posti letto, oltre ad essere accreditata per la gestione di RSA Aperta e diversi servizi domiciliari. Nell'ultimo decennio la Cooperativa ha gestito anche nove Centri diurni per persone con disabilità- CDD-per circa 145 utenti, oltre a diversi servizi presso strutture residenziali. Dal 1° luglio 2023 in RTI con le Cooperative Sociali Porto Alegre, Un Segno di pace e Coop la Goccia è partita la gestione della CTRP e CAB "Corte Guazzo" ad Adria (Ro).

Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

Testimonianza del Presidente fondatore Silvio Bagattin: "Sanithad è nata a dicembre dell'anno 1982 dall'iniziativa di nove persone che hanno deciso di mettere a frutto la propria esperienza professionale (anche maturata in altri settori) a favore di un'attività poco presente nel territorio mantovano: l'assistenza agli anziani. In effetti negli anni '80 quando nacque SANITHAD, l'idea di coniugare solidarietà ed impresa nella realizzazione di "servizi d'assistenza" concepiti come lavoro professionale nel privato, costituiva una scommessa su cui pochi credevano. Soprattutto, se pensata come struttura cooperativa formata da giovani

aventi come obiettivo l'assistenza da svolgere a domicilio delle persone. Il quadro in cui erano da anni concepiti i servizi alla persona, anche in virtù della legge in vigore da fine 800, non considerava altre forme organizzate se non le Istituzioni pubbliche, cui era assegnato l'esclusivo appannaggio dei servizi assistenziali. Coloro che da privati si dedicavano all'assistenza alla persona, era comune pensare fossero mossi da motivazioni più caritatevoli che professionali.

L'aumento dell'invecchiamento della popolazione e la mancanza di strutture ricettive adeguate, dove accogliere e sostenere persone, non tanto con esigenze sanitarie, quanto con necessità assistenziali, portò con urgenza ad affrontare il problema. Cominciò a delinearsi la strada della forma Cooperativa come soluzione idonea ad aggregare volontà, professionalità ed entusiasmi, capaci di contrastare l'emergenza. Tutte queste condizioni molto presenti anche nella nostra provincia, portarono alcune persone tra cui le insegnanti del Corso di "Ausiliaria" presso il Centro Anziani di Via Mazzini a Mantova, a suggerire ed incoraggiare le allieve, ad organizzarsi per avere uno sbocco di lavoro alternativo. Così prese corpo l'idea progetto della Cooperativa Sanithad! Fu certamente un azzardo ambizioso. Le ragazze più giovani, ma anche signore più mature, uscite dal Corso di formazione, erano senz'altro impreparate a destreggiarsi nel mercato privato ed istituzionale, e a misurarsi con le dinamiche di un'impresa vera e propria e quanto comportasse in termini di gestione dei rapporti istituzionali.

A ragion veduta, possiamo ora affermare che il coraggio non sia mancato ai Soci fondatori, portandoli a conseguire risultati apprezzabili. Le persone che si avventurarono nell'impresa, erano spinte da una determinazione profonda. Non tutti conoscevano il sistema cooperativo ed il suo funzionamento. Si aveva però una visione realistica di solidarietà, che sosteneva il rischio che si andava assumendo, la consapevolezza di mettere in gioco le capacità individuali per un progetto comune ed un obiettivo di servizio. Si era deciso in pratica, di misurarsi con la realtà del momento, ricca di effervescente sperimentazione sociale e politica. Per le insegnanti, che assecondarono la costituzione della Cooperativa, l'iniziativa era un'occasione per offrire un contributo di conoscenze alle allieve del corso e per tutti, si trattava di "inventare" il proprio futuro lavorativo. Il 29 dicembre 1982 presso lo studio del Notaio dopo che per mesi si erano tenute riunioni estenuanti, nove soci fondatori posero la loro firma sull'atto costitutivo.

Nel progetto, figuravano due obiettivi principali: realizzare servizi alla persona con elevata professionalità; costituire occasione di lavoro stabile per giovani motivati a spendersi in attività socio-assistenziali ed educative. Su tale presupposto la storia della Cooperativa si è sviluppata negli anni successivi e per questo, possiamo misurare oggi con orgoglio il credito riconosciutoci nel tempo, dai diversi interlocutori pubblici e privati con cui abbiamo operato. SANITHAD fu il nome scelto per la Cooperativa: un acronimo che richiamava il Servizio Assistenza aNziani Infanzia Tossicodipendenti Handicappati A Domicilio, vale a dire l'ambito settoriale in cui si era progettato di avviare le attività e i soggetti cui indirizzare il servizio.

Mettendo insieme un capitale sociale di novecentomila lire si avviò con molto entusiasmo una "impresa cooperativa" dove sperimentare partecipazione e democrazia economica effettiva. Impegno prioritario della Cooperativa fu di far conoscere alle famiglie e agli Enti l'offerta di servizi assistenziali da parte di un soggetto privato in grado di prendersi cura delle persone, qualificato ed affidabile, abilitato quanto i Servizi Sociali del Comune.

Le prime commesse presso l'utenza privata, furono acquisite dalle famiglie con le quali ciascuna delle "socie" intratteneva in precedenza accordi di servizio. Fu impegnativo far capire al committente privato, abituato a trattare ad personam con la "badante" come oggi chiameremmo l'assistente domiciliare, che d'ora in avanti i rapporti economici sarebbero stati regolati dalla Cooperativa, la quale, avrebbe garantito diversamente da prima, la continuità dell'assistenza attraverso l'alternanza di più persone. Era un modo nuovo che sollevava preoccupazioni e resistenze negli assistiti e loro familiari, come negli stessi soci. Fu però accettata e si dimostrò vincente. Solo più avanti la Cooperativa cominciò ad affrontare problemi organizzativi sempre più

impegnativi misurandosi con la legislazione, all'epoca lacunosa e alquanto dipendente verso l'iniziativa privata.

Nel contempo oltre all'assistenza agli anziani, con l'esperienza acquisita nei servizi alla persona, la Cooperativa si specializzò anche nell'assistenza ai portatori di handicap e ai tossicodipendenti costituendo comunità di lavoro. Sanithad che in quel momento impiegava più di sessanta operatori qualificati nell'assistenza domiciliare ed in struttura rivolta a minori ed anziani, in riferimento alla Legge Regionale 381/91 che introdusse la distinzione tra Cooperative di tipo A e di tipo B scelse il settore "A" cioè lo specifico professionale dell'assistenza, piuttosto che l'avviamento al lavoro degli assistiti per patologie di emarginazione come sarebbe dovuta essere la Cooperativa di tipo "B".

Sanithad, fu tra le prime Cooperative ad essere iscritte all'Albo Regionale costituito dalla nuova Legge Regionale. Con il passare del tempo Sanithad si è aggiudicata numerose gare d'appalto diversificando notevolmente i propri servizi. In tema di professionalità e qualità dell'offerta assistenziale con il Dipartimento di Sociologia sanitaria dell'Università di Bologna, avviammo lo studio di un sistema empirico di valutazione e conteggio dei servizi. Fu realizzato un software applicativo (GERONIMO) con il quale elaborare analisi specifiche dei servizi. Successivamente con l'introduzione degli appalti concorso, la Cooperativa ha dovuto affrontare la forte concorrenza da parte di cooperative esterne al territorio mantovano, più professionalizzate e strutturate. La conseguenza immediata di tale assetto concorrenziale è stata la perdita delle gare per la gestione delle Case di Riposo. Tale situazione, se da un lato, ha costituito il motore di crescita dell'organizzazione verso i servizi territoriali e domiciliari a scapito di quelli residenziali, dall'altro, ha posto seri problemi per quanto riguarda le attività di programmazione a lungo e medio termine, infatti, la mole di lavoro cresceva in termini quantitativi, ma la crescita non sembrava accompagnarsi a modalità operative sufficientemente stabili nel tempo, impedendo l'avvio di un maggiore consolidamento organizzativo.

A partire dal 1994 in questa situazione di grande precarietà istituzionale, ci si è posti il problema di cercare attività che dessero garanzie di continuità alla Cooperativa e di lavoro ai soci e si è iniziato a partecipare ad altre gare anche al di fuori del territorio provinciale in Provincia di Cremona e Rovigo. Così è iniziata l'espansione delle attività sul territorio extraprovinciale. Dal 1994 a oggi la Cooperativa ha lavorato in diversi comuni al di fuori della provincia di Mantova e comunque ad essa limitrofi, in particolare nella Provincia di Rovigo.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

SANITHAD è una Cooperativa Sociale retta e disciplinata dai principi della mutualità, è senza scopo di lucro e si propone il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione dei servizi socio-sanitari ed educativi (ai sensi art. 1 comma a) della Legge 8.11.91 n° 381.

Sanithad a dicembre scorso ha compiuto 42 ANNI di attività nel settore dei servizi alla persona. La Cooperativa si occupa principalmente della gestione di Servizi di Assistenza Domiciliare agli anziani (assistenza socio-sanitaria con figure di Ausiliari socio Assistenziali, Operatori Socio Sanitari, Infermieri Professionali, Terapisti della Riabilitazione, Assistenti Sociali, Educatori, Psicologi, Medici) e della gestione di Residenze Sanitarie Assistenziali, CTRP, CAB, Centri Diurni Integrati, Centri Educativi Occupazionali Diurni per Handicap, Servizi Educativi Minori, Gruppi appartamento.

La costituzione di SANITHAD come struttura di servizi sociali, si ispira a due motivazioni:

- realizzare servizi alla persona con elevata professionalità;
- costituire occasione di lavoro stabile per giovani motivati a spendersi in attività socio-assistenziali ed educative.

Questi presupposti hanno orientato le scelte che la Cooperativa ha operato dalla sua costituzione, cercando di coniugare solidarietà e diritto al lavoro.

Consapevole delle regole da rispettare, Sanithad ha operato nella convinzione di perseguire non tanto fini meramente materiali, quanto nell'autonoma costruzione di un modello organizzativo in cui valorizzare risorse umane e solidarietà per produrre servizi di rilevanza sociale.

Per garantire trasparenza a tale obiettivo, Sanithad, che pure ha una connotazione "volontaristica" (intesa come scelta di servizio), si è data una struttura che:

- risponde a criteri di imprenditorialità (applicazione delle regole costi/benefici nella gestione aziendale) allo scopo di assicurare agli Enti una valida risposta professionale ed ai Soci, una reale occupazione con adeguati livelli di stabilità e gratificazione;

- ritiene fondamentale la Qualità dei servizi ed è per questo che dal 2000 mantiene la certificazione secondo la norma UNI EN ISO 9001.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Le modalità utilizzate per la definizione, condivisione della vision e della mission con i propri soci e/o con gli stakeholders sono riunioni di zona tra servizi specifici, riunioni di Area, scambi di email, riunioni di coordinamento, incontri di direzione, colloqui specifici, messaggi whatsapp di gruppo, momenti di formazione.

Governance

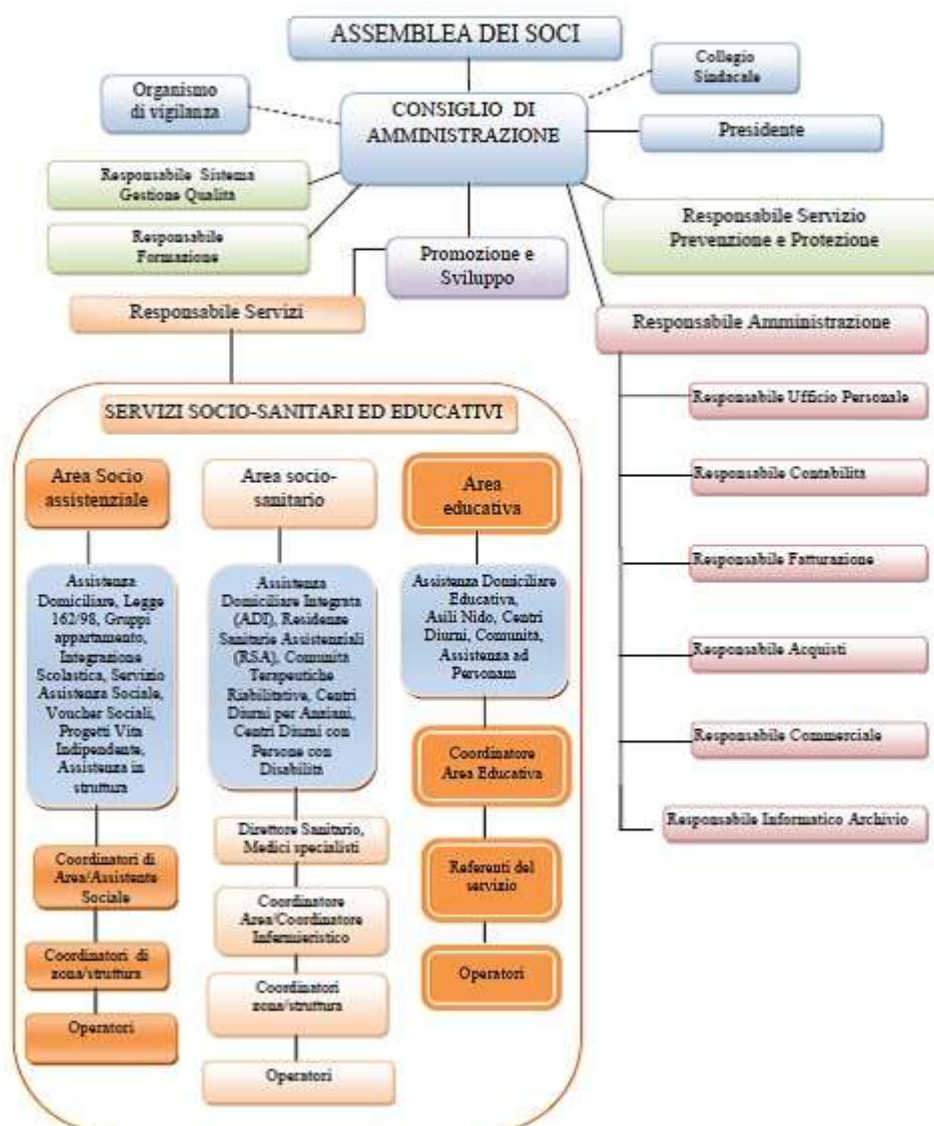
Sistema di governo

Sanithad essendo una Cooperativa sociale dispone di una struttura a rete con l'Assemblea dei Soci lavoratori, un Consiglio di Amministrazione, un Collegio Sindacale e un Organismo di Vigilanza.

La peculiarità della forma societaria cooperativa è il principio "una testa, un voto", in base al quale ogni socio può esprimere un solo voto a prescindere dalla propria partecipazione al capitale sociale. "Ogni testa un voto" è il principio dell'impresa cooperativa: non conta il capitale finanziario per dirigere e far andare avanti l'impresa, ma il capitale umano. Per valorizzare questo "patrimonio umano" non c'è che una strada: la partecipazione; che vuol dire condivisione degli obiettivi che la cooperativa si pone, ma anche condividere i risultati economici che la Cooperativa raggiunge.

La Cooperativa pone al centro le persone garantendo così la centralità dei soci. Essendo una Cooperativa con oltre il 95% di personale femminile nella propria organizzazione, soprattutto nei servizi domiciliari, promuove un sistema di gestione dei turni di lavoro, altamente flessibile, organizzato sulla base dell'autogestione dei turni da parte di piccole unità di persone, coordinato da un responsabile. I Servizi di Assistenza Domiciliare sono quindi organizzati in piccole unità di lavoro. Ognuna di queste ha un coordinatore di zona che si occupa della gestione dei turni di lavoro e delle sostituzioni delle assenze improvvise e programmate. Le zone di pertinenza sono per comodità legate alle zone territoriali di lavoro e non legate ad un numero di persone da coordinare.

Di seguito l'organigramma della Cooperativa:



Certificazioni, modelli, e qualifiche della Cooperativa (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Sistema di Qualità ISO 9001:2015

Responsabilità e composizione del sistema di governo

In base al proprio statuto sono organi della Società:

1. Assemblea dei Soci
2. Consiglio di Amministrazione
3. Presidente
4. Collegio Sindacale.
5. Organismo di Vigilanza

Le Assemblee sono ordinarie e straordinarie.

L'Assemblea Ordinaria:

- approva il bilancio consuntivo e qualora lo ritenesse utile, il bilancio preventivo;
- approva il bilancio sociale ove richiesto dalla legge o su scelta dell'Assemblea, secondo le relative modalità previste dalla normativa vigente;
- procede alla nomina delle cariche sociali, nel rispetto della eventuale riserva di nomina a favore dei possessori di strumenti finanziari e in ogni caso con modalità tali da consentire ai Soci finanziatori la nomina in Assemblea generale del numero di amministratori loro spettante;
- delibera sull'eventuale rigetto della domanda di ammissione proposta dall'aspirante Socio;
- delibera sull'eventuale erogazione del ristorno;
- determina la misura degli emolumenti da corrisponderci agli Amministratori, per la loro attività collegiale e la retribuzione annuale dei Sindaci;
- approva e modifica i regolamenti previsti dalla legge;
- delibera l'ammontare di Capitale sociale che si richiede di sottoscrivere a chi presenta domanda di ammissione a socio cooperatore, stabilendo eventualmente valori inferiori per i soci speciali;
- delibera sulle responsabilità degli Amministratori e dei Sindaci;
- delibera su tutti gli altri oggetti attinenti alla gestione sociale riservati alla sua competenza dal presente statuto o sottoposti al suo esame dagli Amministratori;
- delibera sulla costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o il potenziamento aziendale;
- delibera il piano di promozione di nuova imprenditorialità alle condizioni e secondo i criteri fissati dalla legge;
- delibera, all'occorrenza, il piano di crisi aziendale ai sensi della L. 142/2001.

Essa ha luogo almeno una volta all'anno entro i 120 giorni successivi alla chiusura dell'esercizio sociale, ovvero entro 180 giorni qualora ricorrano le condizioni di cui all'ultimo comma dell'articolo 2364 c.c. o previste dalla legge. L'Assemblea si riunisce inoltre, quante volte il Consiglio di Amministrazione lo creda necessario o ne sia fatta richiesta per iscritto, con l'indicazione delle materie da trattare dal Collegio Sindacale o da almeno un decimo dei voti spettanti ai soci cooperatori ed ai soci finanziatori; in questi ultimi casi la convocazione deve avere luogo entro trenta giorni dalla data della richiesta.

L'Assemblea, a norma di legge, è considerata straordinaria quando si riunisce per deliberare:

- sulle modificazioni dell'atto costitutivo;
- sulle modificazioni dello statuto;
- sulla proroga della durata;
- sullo scioglimento anticipato della Cooperativa;
- sulla nomina e sui poteri dei Liquidatori;
- sulla emissione degli strumenti finanziari ai sensi del presente statuto;
- sulle altre materie attribuite dalla legge.

Il Consiglio di amministrazione è composto da tre a nove membri eletti dall'Assemblea tra i propri Soci. L'Amministrazione della Cooperativa può essere affidata anche a soggetti non Soci purché la maggioranza degli amministratori sia scelta tra i Soci cooperatori ovvero tra le persone indicate dai Soci cooperatori persone giuridiche. Gli amministratori possono essere scelti tra gli appartenenti alle diverse categorie di Soci in proporzione dell'interesse che ciascuna categoria ha nell'attività sociale. Gli amministratori durano in carica tre esercizi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. Gli amministratori possono essere rieletti.

Salvo quanto previsto dall'art.2390 c.c. gli amministratori possono ricoprire incarichi negli organi di amministrazioni di altre imprese a condizione che essi siano formalmente autorizzati da apposito atto deliberativo del Consiglio di amministrazione della Cooperativa. La mancanza di tale atto deliberativo comporta la decadenza dall'ufficio di amministratore.

Spetta all'Assemblea stabilire i gettoni di presenza o compensi dovuti agli amministratori per l'attività collegiale. Spetta al Consiglio di amministrazione, sentito il parere del Collegio Sindacale, determinare il

compenso dovuto a quelli dei suoi membri che siano chiamati a svolgere specifici incarichi, a carattere continuativo, in favore della società. In assenza di deliberazione la carica si intende gratuita.

Il Consiglio di amministrazione può affidare specifici incarichi a singoli amministratori o a un comitato esecutivo, delegando loro i necessari poteri e precisando i contenuti, i limiti e le modalità di esercizio della delega. Non possono essere delegati i poteri concernenti le materie indicate dall'articolo 2381, comma 4, c.c. nonché i poteri in materia di ammissione, di recesso ed esclusione dei Soci.

Il Consiglio di amministrazione deve inoltre deliberare in forma collegiale nei casi in cui oggetto della decisione siano la remunerazione della prestazione mutualistica, il ristorno, il conferimento, la cessione o l'acquisto di azienda o di ramo d'azienda, la costituzione o assunzione di una partecipazione rilevante in altra società. Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed eventualmente il Vice Presidente; può delegare, determinandole nella deliberazione, parte delle proprie attribuzioni ad uno o più degli amministratori, oppure ad un comitato esecutivo.

Il Consiglio di amministrazione è convocato dal Presidente almeno una volta al trimestre, nonché tutte le volte in cui vi sia materia sulla quale deliberare oppure quando ne sia fatta domanda da almeno due consiglieri. La convocazione è fatta a mezzo lettera da spedirsi non meno di tre giorni prima dell'adunanza o, nei casi urgenti, anche a mezzo di messo o tramite fax, in modo che consiglieri e sindaci effettivi siano informati almeno un giorno prima della riunione.

Le adunanze sono valide quando vi intervenga la maggioranza degli amministratori in carica.

Le deliberazioni sono prese a maggioranza assoluta dei voti; a parità di voti, prevale il voto del Presidente.

Il Collegio Sindacale è costituito da componenti in possesso dei requisiti di legge. L'Assemblea nomina il Presidente del Collegio stesso.

I Sindaci durano in carica tre esercizi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica. Essi sono rieleggibili.

Il Collegio Sindacale deve vigilare sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adequatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla Società e sul suo concreto funzionamento.

A tal fine, i Sindaci possono in qualsiasi momento procedere, anche individualmente, ad atti di ispezione e di controllo, avendo inoltre la facoltà di chiedere agli amministratori notizie, anche con riferimento a società controllate, sull'andamento delle operazioni sociali o su determinati affari.

Possono scambiare informazioni con i corrispondenti organi delle società controllate in merito ai sistemi di amministrazione e controllo ed all'andamento generale dell'attività sociale.

Nell'espletamento di specifiche operazioni di ispezione e di controllo, i Sindaci, sotto la propria responsabilità ed a proprie spese, possono avvalersi di propri dipendenti ed ausiliari, i quali tuttavia non debbono trovarsi in una delle condizioni di ineleggibilità e decadenza previste dall'art. 2399, c.c.

L'organo amministrativo può, tuttavia, rifiutare agli ausiliari e ai dipendenti dei Sindaci l'accesso ad informazioni riservate. I Sindaci relazionano, in occasione dell'approvazione del bilancio di esercizio, sui criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento dello scopo mutualistico e alla sussistenza del requisito della prevalenza mutualistica.

Il Collegio Sindacale, ove consentito dalla normativa vigente e salva diversa deliberazione dell'Assemblea, esercita anche la revisione legale dei conti, a norma di legge.

L'Organismo di Vigilanza ha il compito di vigilare sull'osservanza delle prescrizioni dello stesso, in relazione alle diverse tipologie di reato contemplate nel Decreto DLgs 231/01, sull'efficacia del Modello in relazione alla struttura aziendale e all'effettiva capacità di prevenire la commissione dei reati, sull'irrogazione delle sanzioni disciplinari interne, nel caso in cui ci sia stata violazione, da parte dei soggetti interessati, delle regole fissate nel Modello stesso, sulla pianificazione e lo svolgimento di un'adequata attività di formazione,

sull'opportunità di aggiornamento del Modello in relazione all'introduzione di nuove fattispecie di reato nell'ambito di applicazione del DLgs. 231/01.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Con l'esercizio 2025 si chiude il primo anno di mandato del nuovo C. di A. e del Collegio Sindacale, di seguito gli attuali incaricati:

Nominativo	Carica ricoperta	Nomina	Mandati
FEDERICA MARETTI	PRESIDENTE C. di A.	13/05/2025	primo mandato da Presidente consigliere dal 29.04.2016
MARZIA BADINELLI	VICE PRESIDENTE C. di A.	13/05/2025	Consigliere dal 28.04.1995 (tre mandati da Presidente e 7 da Vice)
PAOLA DE BASTIANI	CONSIGLIERE	13/05/2025	primo mandato
SIMONE GALLI	CONSIGLIERE	13/05/2025	primo mandato
SARA GRIMALDI	CONSIGLIERE	13/05/2025	secondo mandato subentrata nel precedente in data 20.09.2024
CRISTIANO FRIGO	PRESIDENTE COLLEGIO SINDACALE	13/05/2025	11 mandato dal 28.04.1995
PIERLUIGI CARRA	MEMBRO COLLEGIO SINDACALE	13/05/2025	ottavo mandato dal 28.04.2004
ELISA FERRARI	MEMBRO COLLEGIO SINDACALE	13/05/2025	ottavo mandato dal 28.04.2004
LUCA PIEROPAN	MEMBRO ODV	13/05/2025	terzo mandato dal 03.06.2019
SILVIA MOLON	PRESIDENTE ODV	30/04/2025	primo mandato

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente:FEDERICA MARETTI

Durata Mandato: **3 anni** Numero mandati del Presidente: **1**

Consiglio di amministrazione in carica

N.° componenti persone fisiche: 5

Femmine: 4 Maschi: 1

da 41 a 60 anni: n. 5

Nazionalità: n. 5 componenti di nazionalità italiana

Partecipazione

Vita associativa

I soci partecipano all'attività della Cooperativa partecipando alle assemblee, alle riunioni organizzative, ai momenti di formazione e aggiornamento, a riunioni d'équipe, a incontri periodici con gli Enti committenti. L'obiettivo è di migliorare la comunicazione e l'integrazione tra Soci operanti su diversi territori, a testimonianza di quanto cruciale sia per Sanithad allargare la "partecipazione" a tutta la compagine sociale.

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione: 1

Trattasi dell'assemblea di bilancio anno 2024 svolta il 13.05.2025 su 207 soci iscritti al libro soci alla data dell'Assemblea, si sono registrate 118 presenze (86 effettive tra in presenza e o collegati online e 32 delegate) di cui 117 aventi diritto al voto.

Indice di partecipazione 56,5%

Mappa degli Stakeholders

Di seguito vengono elencati i diversi portatori di interesse della Cooperativa:

1. Soci lavoratori: aderiscono alla compagine sociale soci che contribuiscono allo sviluppo della comunità e all'integrazione sociale dei cittadini
2. Lavoratori non soci: partecipano al raggiungimento degli scopi sociali con la loro attività lavorativa
3. Committenti: ATS, Enti pubblici, Istituzioni del Privato Sociale che appaltano e/o accreditano servizi alla persona
4. Utenti: fruitori dei servizi in gestione alla Cooperativa, sono coloro che sono a diretto contatto con i lavoratori e con loro instaurano un rapporto di relazione empatica
5. Famiglie o associazioni di famiglie: rappresentano il collegamento tra la comunità e i servizi diretti con gli utenti nei servizi alla persona, riconoscono il valore aggiunto inteso come risorsa umana per la collettività
6. Terzo settore: la partecipazione al Forum del terzo settore e i rapporti con il mondo della cooperazione tra organismi di rappresentanza e di rete tra Cooperative, rappresenta la condivisione di un sistema di valori che riconosce nella centralità della persona il motore principale di ogni azione
7. Banche, posta e assicurazioni per la sostenibilità in termini economici del proprio operato.
8. Fornitori: vengono suddivisi tra fornitori privilegiati che incidono direttamente sulla qualità dei servizi erogati (ad esempio: fornitori di dispositivi protezione individuale e non), tradizionali e nuovi.
9. Volontariato: Sanithad ha il proprio libro Soci per i Volontari e collabora con le associazioni di volontariato nei vari territori in cui opera per contribuire alla costituzione di una rete territoriale dei servizi.



B. SOCIALE: PERSONE, OBIETTIVI e ATTIVITA'

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Scopo della Cooperativa è quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'articolo uno, primo comma punto a), della legge 8 novembre 1991 n. 381.

La Cooperativa organizza un'impresa che persegue, mediante la solidale partecipazione dei Soci e di tutto il gruppo sociale che ad essa fa riferimento, gli obiettivi della legge predetta. La Cooperativa è retta dal principio della mutualità, in ossequio a quanto disposto dall'art. 2511 del Codice Civile e dalle vigenti leggi in materia di cooperazione. Lo scopo che i Soci della Cooperativa intendono perseguire è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata dell'Impresa, continuità di occupazione e migliori condizioni economiche, sociali e professionali. Per la Cooperativa Sanithad è fondamentale la partecipazione dei propri Soci all'attività della Cooperativa. Oltre all'Assemblea dei soci sono previste durante l'anno diverse riunioni di formazione e aggiornamento, incontri d'équipe settimanali, riunioni periodiche per approfondire temi riguardanti l'attività, le normative di riferimento, l'importanza del lavoro d'équipe, la conciliazione lavoro-famiglia. Oltre a tali momenti, Sanithad utilizza in modo sistematico una partecipazione a rete dei soci alla vita associativa, attraverso uno spirito di partecipazione e condivisione delle decisioni nell'ottica della "porta aperta".

Al 31.12.2025 sono attivi 222 soci (212 a libro paga e 10 soci volontari). Al 31.12.2025 hanno diritto al voto 218 persone togliendo quelli iscritti da meno di tre mesi (208 a libro paga e 10 soci volontari).

Nelle tabelle seguenti il focus degli indicatori è sui soci al 31.12.2025 (212 a libro paga e 10 soci volontari).

Nell'anno 2025 i soci volontari non hanno svolto alcuna attività e non hanno ricevuto compensi.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari 212 **Soci volontari** 10 **Totale Soci** n. 222

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori n. 212 **Soci svantaggiati** n. 0 **Soci persone giuridiche** n. 0 **Soci volontari** n. 10

Focus Soci persone Fisiche

Genere

Maschi n. 11 pari al 4,95% **Femmine** n. 211 95,05% **Totale** n. 222

Attività svolte dai volontari

Nell'anno 2025 i soci volontari non hanno svolto alcuna attività e non hanno ricevuto compensi.

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Sanithad da sempre, ritiene che la valorizzazione dei Soci passi attraverso il riconoscimento economico e normativo e, su questo principio, si basa la scelta naturale di applicare il Contratto Nazionale di settore.

In data 5 marzo 2024 è stato sottoscritto il CCNL con la durata convenzionale dal 01.01.2023 fino al 31.12.2025. Di seguito gli elementi più significativi del rinnovo:

- ✓ incremento del valore della retribuzione tabellare (120,00 euro mensili al livello C1 da riparametrare per gli altri livelli sulla scala parametrica in uso, da riconoscersi in tre tranches del valore di 60,00 euro a partire dalla mensilità di febbraio 2024, 30,00 euro dalla mensilità di ottobre 2024, 30,00 euro dalla mensilità di ottobre 2025);
- ✓ introduzione da gennaio 2025 della quattordicesima mensilità calcolata su metà del valore di una retribuzione mensile;

- ✓ innalzamento dal 2025 della quota per la sanità integrativa a 120,00 euro annui con un incremento di 5,00 euro mensili per ogni lavoratore.

Il nuovo CCNL inoltre prevede la ridefinizione di un insieme di istituti: integrazione maternità obbligatoria; ridefinizione dei servizi con reperibilità con vincolo di permanenza in struttura; elemento temporaneo aggiuntivo della retribuzione per gli educatori dei servizi educativi per l'infanzia (0-6) inquadrati al profilo D1 pari a 82,00 € e per gli educatori socio pedagogici in possesso di qualifica - riconoscimento del titolo con 60 CFU - (da erogarsi in due tranches a far data dal 1 gennaio 2025 di 41,00 € e dal 1 settembre 2025 di 41,00 €, con il passaggio al livello D2 dal 01.01.2026); tempi di vestizione.

In riferimento al Contratto Integrativo Territoriale della Provincia di Mantova per il Triennio 2021-2023 nel mese di settembre 2025 è stato erogato il PTR Premio Territoriale di risultato.

Welfare aziendale

Sanithad ha siglato un accordo con Società nazionale di mutuo soccorso "Cesare Pozzo", per adempiere a quanto previsto dal contratto per garantire ai lavoratori a tempo indeterminato una forma di assistenza sanitaria integrativa denominata "Fondo integrativo sanitario Impresa Sociale 60". Dall'anno 2025 è passata come CCNL Coop Sociali alla Formula 120. Sanithad favorisce l'adesione a "Previdenza Cooperativa" quale fondo di integrazione previdenziale, oltre alla promozione del Risparmio Sociale quale forma di risparmio.

Inoltre nel corso dell'anno 2025, in un momento di incertezza e di fragilità economica delle famiglie dei lavoratori e delle lavoratrici allo scopo di riconoscere il valore dell'intenso lavoro svolto dagli stessi, sono stati stanziati buoni acquisto regalo secondo criteri definiti dall'organo amministrativo.

Numero, età anagrafica, anzianità in Cooperativa, titolo di studio, nazionalità degli Occupati al 31.12.2025

Numero totale occupati 31.12.2025	261	100%
di cui femmine	251	96,17%
di cui maschi	10	3,83%

Occupati soci e non soci

occupati soci femmine	203	77,78%
occupati soci maschi	9	3,45%
occupati non soci femmine	48	18,39%
occupati non soci maschi	1	0,38%
Totale	261	100%

occupati soci fino ai 40 anni	55	21,07%
occupati soci da 41 a 60 anni	123	47,13%
occupati soci oltre 60 anni	34	13,03%
occupati NON soci fino ai 40 anni	15	5,75%
occupati NON soci dai 40 ai 60 anni	29	11,11%
occupati NON soci oltre i 60 anni	5	1,91%
Totale	261	100%

Occupati soci da 0 a 5 anni di anzianità	119	45,60%
Occupati soci da 6 a 10 anni di anzianità	48	18,39%
Occupati soci da 11 a 20 anni di anzianità	26	9,96%
Occupati soci da oltre 20 anni di anzianità	19	7,28%
Occupati NON soci da 0 a 5 anni di anzianità	43	16,48%
Occupati NON soci da 6 a 10 anni di anzianità	1	0,38%

Occupati NON soci da 11 a 20 anni di anzianità	5	1,91%
Occupati NON soci da oltre 20 anni di anzianità	0	0,00%
Totale	261	100%
Occupati soci con Laurea	52	19,92%
Occupati soci con Scuola media	68	26,05%
Occupati soci con Diploma e Scuole professionali	92	35,25%
Occupati NON soci con Laurea	13	4,98%
Occupati NON soci con Scuola media	12	4,60%
Occupati soci con Diploma e Scuole professionali	24	9,20%
Totale	261	100%
Occupati soci con Nazionalità Italiana	194	74,33%
Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	10	3,83%
Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea	8	3,07%
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	47	18,01%
Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	1	0,38%
Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea	1	0,38%
Totale	261	100,00%

Complessivamente nel 2025 i lavoratori a libro paga risultano 261: il 4,98% è costituito da impiegati, il 6,13% da Infermieri, Medici e Terapisti della riabilitazione, l' 1,15% da Assistenti Sociali, lo 0,38% da Psicologi, il 16,09% da Educatori, il 2,30% da operatori generici e il 68,97% da Ausiliari Socio-Assistenziali e da Operatori Socio-sanitari. Oltre il 96% circa degli occupati della Cooperativa è costituito da donne, compreso le funzioni dirigenziali. Importante sotto questo punto di vista l'attenzione che la Cooperativa pone nell'organizzazione del lavoro rispetto alle esigenze di vita familiare e personale. Una gestione del lavoro basata sulla flessibilità degli orari, compatibilmente alle esigenze di servizio.

Nome contratto

Sanithad applica il contratto delle Cooperative Sociali. Essendo una Cooperativa che si occupa della gestione dei servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi il livello di inquadramento è rapportato alla tipologia delle mansioni svolte. Sono previsti rimborsi kilometrici per gli operatori domiciliari e indennità di funzione definite dal Consiglio di Amministrazione per determinati ruoli e funzioni di coordinamento. Oltre ai 261 lavoratori a libro paga Sanithad si avvale di una collaborazione con una ventina di professionisti quali Medici, Specialisti Psicologi, Terapisti della Riabilitazione, Infermieri, Logopedisti e Podologo.

Livelli di inquadramento

Tot livello B1	
Femmine (servizi ausiliari, lavanderia, generici)	5
Tot livello C1	
Manutentore Maschio	1
AdB/ OTA/ OSA/ ADEST/ Maschi	3
AdB/ OTA/ OSA/ ADEST/ Femmine	143
Impiegato d'ordine Femmine	1
Tot livello C2	
OSS Maschi	3

OSS Femmine	24
Tot livello C3	
Coordinatore attività Assistenziali Femmine	6
Tot livello D1	
Altro Femmine impiegati	1
Tot livello D2	
Impiegato di concetto Femmine	5
Educatore professionale Femmine	41
Educatore professionale Maschi	1
Assistente sociale Femmine	2
Infermiere professionale Femmine	9
Infermiere professionale maschi	1
Terapista della riabilitazione Femmine	3
Maschi Responsabile sicurezza aziendale	1
Altro Femm Coordinatori servizi socio-educativi Inf	2
Tot livello D3	
Psicologa	1
Tot livello E1	
Coordinatore/ capo ufficio Femmine	3
Tot livello E2	
Coordinatore/ capo ufficio Femmine	1
Medico femmina	1
Tot livello F1	
Responsabile di area Femmine	3
	261

Tipologia di contratti applicati

	n.	%
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	24	9,20%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	209	80,08%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	1	0,38%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	27	10,34%
Totale	261	100,00%
Lavoratori autonomi 20	20	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima euro 29.669,22 livello B1

Retribuzione annua lorda massima euro 48.886,51 livello F1

Rapporto 1.65

Compenso consiglieri

Dalla nomina del 13.05.2025, in riferimento all'art. 39 dello Statuto è stato attribuito dalla Cooperativa specifico incarico professionale a un consigliere non socio e non a libro paga per euro 5.700,00 annuo per il triennio. Gli altri consiglieri per la carica non percepiscono compensi.

Dirigenti: non sono presenti dirigenti in Cooperativa

Nominativi e compensi organo di controllo anno 2025**nominativo:** CRISTIANO FRIGO - PRESIDENTE COLLEGIO SINDACALE**importo compenso annuo:** euro 5.500,00**nominativo:** FERRARI ELISA - MEMBRO COLLEGIO SINDACALE**importo compenso annuo:** euro 4.800,00**nominativo:** PIERLUIGI CARRA - MEMBRO COLLEGIO SINDACALE**importo compenso annuo:** euro 4.800,00**nominativo:** SIMONE GALLI PRESIDENTE ODV e Whistleblowing fino al 30.04.2025**importo compenso annuo:** euro 2.700,00 dal 01.05.2024 fino al 30.04.2025**nominativo:** SILVIA MOLON PRESIDENTE ODV e Whistleblowing dal 01.05.2025**importo compenso annuo:** euro 2.700,00 dal 01.05.2025 fino al 30.04.2026**Volontari****Importo dei rimborsi complessivi annuali:** 0**Numero volontari che hanno usufruito del rimborso:** 0

Nell'anno 2025 i soci volontari non hanno svolto alcuna attività e non hanno ricevuto compensi.

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A)	Usciti nell'anno di rendicontazione (B)
(Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	Tutte le cessazioni, dimissioni, pensionamenti, avvenute al 31/12
81	66

Organico medio al 31/12: n. 247 operatori**Rapporto % turnover:** 59,51%

Si precisa che il numero di assunzioni/dimissioni nell'arco dell'anno 2025 è legato all'andamento degli appalti, quindi alla partenza di nuovi servizi o al termine di altri. Pertanto la percentuale di turnover spesso è condizionata da tale fattore. Inoltre per il Servizio di Integrazione Scolastica, in alcune situazioni specifiche, ci si avvale di specifiche professionalità con assunzioni legate all'anno scolastico che terminano a giugno e che riprendono a settembre.

Malattia e infortuni

Nell'anno 2025 su un totale di 9 infortuni si registrano n. 5 infortuni nell'inclusione scolastica (5 aggressioni) e n.3 Sad Mantova e Rovigo (n. 1 puntura da ago, n. 1 aggressione, n. 1 incidente in itinere) e n. 1 c/o la RSA di San Benedetto Po (n. 1 puntura).

In media gli operatori sono stati assenti per 3gg a testa per complessivi 28 gg.

N. infortuni 9

N. malattie professionali 0

Totale 9

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Il “governo del personale” risulta una delle preoccupazioni più forti per chi gestisce quotidianamente i servizi. Il sub-sistema “Risorse umane” è molto complesso e in forte continua evoluzione. I fattori in gioco sono molteplici: normativi, contrattuali, professionali, formativi, personali, culturali. L’identificazione e l’applicazione di politiche e di strategie di governo efficaci e fattibili negli specifici contesti aziendali presentano notevoli difficoltà. La conoscenza sistematica basata anche su evidenza empirica, dei livelli di soddisfazione, di motivazione e di attaccamento al lavoro del personale è comunque condizione fondamentale nei processi decisionali orientati al miglioramento delle condizioni di lavoro del personale. Soddisfazione, motivazione, attaccamento al lavoro sono sentimenti non facilmente misurabili empiricamente.

Scopo: l’indagine effettuata annualmente si prefigge di conoscere il grado di soddisfazione lavorativa degli operatori. Dai dati delle indagini e dalle indicazioni che emergono, si procede alla pianificazione di interventi mirati laddove si evidenziassero criticità di rilievo.

Strumento: Per l’indagine viene utilizzato un questionario con risposte chiuse a scelta multipla.

Metodo: Rimanendo nell’ambito della metodologia descrittiva, non sperimentale, si utilizza l’inchiesta/indagine, come forma di raccolta «guidata» dei dati, in cui le risposte vengono sollecitate mediante stimoli scritti cui le persone devono rispondere.

Campione: Vengono coinvolti nell’indagine gli operatori coinvolti sui servizi della Cooperativa. A tutti gli operatori viene consegnato il questionario da compilare in forma anonima. Le uniche indicazioni richieste riguardano la mansione e la fascia di età.

Per l’anno 2025 tale rilevazione è stata effettuata nelle unità di offerta accreditate.

Servizio di prevenzione e protezione sui luoghi di lavoro

Sanithad essendo una Cooperativa Sociale pone una particolare attenzione alle risorse umane, alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro per i propri lavoratori. A tal riguardo per quanto concerne il Servizio di prevenzione e protezione resta confermato l’incarico alla Dr.ssa Arianna Bianchini come medico del lavoro della Cooperativa oltre alle nomine del RLS per la Provincia di Mantova di Alice Righi, Alessia Maffei e Marina Chirico e di ASPP Barbara Gozzi che vanno a implementare l’organico in essere del servizio stesso. Il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione è Luca Pieropan.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Anche durante l’anno 2025 per l’attività di formazione si sono utilizzati strumenti e modalità da remoto. Rispetto ai corsi pianificati nel Piano di Addestramento Annuale (PAA) la priorità è stata quella di occuparsi dell’informazione-formazione sui temi dedicati ai servizi specifici, alle procedure e ai protocolli da applicare durante i servizi, a domicilio e in struttura. Si è cercato di implementare la comunicazione tra tutti i soci attraverso l’utilizzo di piattaforme telematiche.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

n. ore di formazione n. 1.760

n. lavoratori formati n. 203

Ore medie di formazione per addetto: circa n. 9 ore

Feedback ricevuti dai partecipanti

Negli ultimi anni è variata la modalità di gestione della formazione, le modalità telematiche, i diversi strumenti di comunicazione hanno reso possibile diverse modalità di interscambio.

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

"Prestare" attenzione al Cliente/Utente, soddisfare le sue esigenze e i bisogni è il PRINCIPALE OBIETTIVO che SANITHAD cerca di raggiungere, senza dimenticare l'attenzione alle esigenze dei propri Soci, creando un clima aziendale improntato alla collaborazione, al coinvolgimento e alla valorizzazione di ogni individuo.

L'obiettivo della politica Aziendale della Qualità è quello di conferire una sempre maggiore importanza alla qualità dei servizi in linea con il proprio indirizzo strategico di avere una posizione sempre più rilevante sul mercato, in modo da:

- soddisfare le esigenze e le aspettative dei Clienti attraverso l'erogazione di servizi affidabili, sicuri, regolari, efficienti e conformi ai requisiti delle leggi e dei regolamenti in vigore, avendo come obiettivo la centralità della persona;
- attuare un processo di miglioramento continuo che consenta la riduzione dei disservizi, dei reclami e dei relativi costi e quindi permetta una maggiore competitività dei servizi erogati, utilizzando al meglio le competenze aziendali attraverso: professionalità (servizi mirati alle effettive esigenze), innovazione (digitalizzazione dei processi informativi, formazione specifica pensata per ogni profilo lavorativo, crescita delle risorse umane interne, continuo aggiornamento professionale e valutazione dei risultati) e competitività (prevenzione e miglioramento continuo);
- ottenere un'immagine di efficacia e di efficienza sul mercato, la completa soddisfazione e conseguente fidelizzazione dei propri Clienti, la crescita economica e l'ampliamento del proprio mercato di riferimento attraverso lo sviluppo di una sempre maggiore competitività nel settore di erogazione dei servizi sociali, da poter garantire ai Clienti, all'alta Direzione e a tutti i Soci.

L'alta Direzione di SANITHAD si impegna, nel rispetto dei requisiti cogenti e di quelli applicabili secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015, a perseguire quanto dichiarato sia all'interno dell'Organizzazione sia nei rapporti con i Clienti ed i Fornitori attraverso un comportamento basato su alti principi di professionalità.

Aspetti fondamentali, per il mantenimento di questo impegno, sono:

- Mantenere e gestire con efficienza e risparmio le risorse economiche ed organizzative, al servizio del lavoro dei soci e della realizzazione dei servizi, garantendo anche le risorse necessarie a supporto delle attività operative
- la partecipazione del personale interno ed esterno necessario per l'istituzione, l'attuazione, il mantenimento e il miglioramento continuo dell'idoneità, adeguatezza ed efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, per cui sarà posta sempre maggiore attenzione non solo agli aspetti legati alla competenza, ma anche ad altri fattori quali la cortesia, l'affidabilità e la fiducia, in modo da favorire costantemente la crescita sia sul piano personale sia su quello professionale, per offrire un servizio sempre migliore;
- la gestione dei rischi per cui tutto il personale di SANITHAD dovrà segnalare alla Direzione della Cooperativa ogni possibile area di rischio o di opportunità affinché possa essere attivato un apposito processo di analisi e gestione;
- la consapevolezza della Politica per la Qualità, degli obiettivi e del proprio contributo all'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, compresi i benefici derivanti dal miglioramento delle prestazioni e le implicazioni derivanti dal non essere conformi ai requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità;
- La comunicazione, sia interna che esterna, chiara nel definire, oltre che al responsabile della comunicazione, anche: cosa comunicare, quando, come e con chi comunicare.
- cogliere nuove opportunità di crescita e sviluppo tecnologico, verso una digitalizzazione informatica che favorisca la sostenibilità ambientale e una gestione responsabile delle risorse naturali. Aspiriamo a mantenere e sostenere strategie volte a favorire le pari opportunità, l'occupazione giovanile e femminile, la parità di genere e la conciliazione dei tempi lavoro-famiglia.

Attività presidiata ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Tipologia attività

b) Interventi e prestazioni sanitarie

Tipologia attività

c) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni

Descrizione attività svolta

Nello specifico si evidenziano i servizi realizzati nel corso del 2025:

Servizi Assistenza Domiciliare anche attraverso l'erogazione di Voucher Sociali, Servizi Infermieristici Domiciliari anche attraverso accreditamento vedasi unità di offerta C-DOM, Servizi educativi, Servizi di Assistenza Sociale Territoriale, Servizi di Inclusione Scolastica, Servizi socio-sanitari ed educativi in Struttura (RSA, CTRP, CAB...ecc...).

Eventi significativi avvenuti nel corso del 2025

L'anno 2025 è stato un anno di consolidamento dei servizi. La struttura della Cooperativa ha assicurato lavoro ai propri Soci e ha sviluppato servizi specialistici diversificando e ampliando l'assistenza socio-sanitaria ed educativa. Nella Provincia di Mantova si è proseguito con i servizi domiciliari attraverso l'erogazione di Voucher Sociali nei Distretti di Mantova, Suzzara e Destra Secchia erogando oltre ai Voucher sociali diversi pacchetti di assistenza, dal Servizio Domotica, alle misure B1, B2, PNRR dimissioni protette, Fondo povertà, ecc ...

Si è inoltre proseguito con l'erogazione di servizi territoriali legati alle Unità di offerta RSA APERTA e C-DOM in accreditamento con l'ATS Val Padana.

In Veneto sono stati rinnovati i servizi in essere quali l'Inclusione Scolastica, la gestione della CTRP Ca' Rossa a Castelnovo Bariano (Ro) in RTI con Porto Alegre, i Servizi domiciliari ICDA ICDP e i SAD comunali. Si è inoltre proseguito nella gestione della CTRP e CAB Corte Guazzo a Adria (Ro) in RTI con altre tre Cooperative Sociali (Porto Alegre, Un segno di pace e Coop la Goccia).

Nell'anno 2025 in Veneto abbiamo gestito servizi relativi a Fondi Ministeriali per l'assistenza all'autonomia degli alunni con disabilità e Servizi di assistenza all'autonomia di bambini con disabilità per l'Anno Scolastico 2025/2026 nel Comune di Adria in collaborazione con la Cooperativa Il Giglio, nei Comuni di Ariano Polesine, Arquà Polesine, Corbola, Costa, Ficarolo, Frassinelle, Papozze, Rovigo, Taglio di Po.

Dal 2025 siamo partiti in riferimento alla DGR 69/20023 con l'erogazione di Servizi di Accompagnamento all'Autonomia delle Famiglie nell'ambito del progetto FSE+ DGR 69 del 26/01/2023 Titolo Progetto We Plan: Nuove Opportunità Per Famiglie E Minori Ats Ven18 E Del Progetto Fse+ Dgr 69 Del 26/01/2023 – Cod. Progetto 52-0005-69-2023 - Titolo Progetto Next Step: In Rete Per Sostenere Le Famiglie Dell'ats Ven19 In Collaborazione Con Irecoop Veneto.

Inoltre è partito in collaborazione con la Casa Albergo di Lendinara (Ro) un progetto di potenziamento del Servizio di assistenza domiciliare nel Comune di Badia Polesine (Ro) fino al 31.03.2026.

Per quanto concerne la RSA di San Benedetto Po il 2025 è stato il 3° anno della nuova concessione settennale che termina il 31.12.2029. In questo anno oltre alla gestione ordinaria segnaliamo che abbiamo concluso il percorso di facilitazione intrapreso per far fronte alle criticità incontrate nelle relazioni e comunicazioni fra la direzione e gli operatori della RSA. Nei prossimi mesi sono in programmazione nuovi cicli di attività per

favorire modalità relazionali più vere e costruttive investendo sul benessere degli operatori. In tale percorso si è rivelata fondamentale la centralità dell'operatore nello svolgimento delle mansioni professionali.

Sanithad nel corso del 2025 ha colto l'opportunità di partecipare in RTI con le Cooperative CSA e Dugoni alla gara indetta da ASPEF per la gestione dei "Servizi socioassistenziali, sociosanitari, infermieristici, educativi, ausiliari e di pulizia delle RR.SS.AA. "L. Bianchi" e "I. D'Este", della Comunità Socio-Sanitaria e dei servizi domiciliari di Aspef per la durata di n. 3 (tre) anni – periodo 01/01/2026-31/12/2028" oltre al rinnovo di due anni e i sei mesi di proroga.

Direttiva NIS2 Cybersecurity

In riferimento alla Direttiva NIS2, sulla Cybersecurity, abbiamo proceduto nei termini di legge all'iscrizione al portale dell'Agenzia per la Cybersicurezza nazionale risultando soggetto importante. Nel corso dell'anno abbiamo proceduto ad adeguarci alla normativa nei termini previsti e a definire adeguate procedure specifiche. E' stato formalizzato incarico di consulenza specifica alla società Empathia.

Decreto Legislativo n. 186/2025 (GU Serie Generale n.288 del 12-12-2025)

Il decreto legislativo in esame si occupa dell'attuazione di alcune disposizioni presenti nel Codice del Terzo Settore (D.Lgs. n. 117/2017) con particolare riferimento, tra le altre, alla soppressione della qualifica di Organizzazione non lucrativa di utilità sociale (ONLUS) e alla modifica della disciplina iva di alcune prestazioni sociali rese dalle cooperative.

Qualora l'ente rechi nella ragione sociale l'acronimo ONLUS non viene prevista la necessità di rimozione statutaria del soppresso acronimo (qualora adottato dalla cooperativa), sia per l'assunzione a suo tempo obbligatoria della qualifica, sia per l'insuscettibilità di ingenerare inganni o fraintendimenti nel pubblico stante la simmetrica e imperativa assunzione dello status di Ets e di impresa sociale e la continuità di disciplina (che a suo tempo non ha imposto modifiche statutarie alle cooperative sociali neppure all'indomani della riforma del terzo settore e dell'impresa sociale). Stante quindi la non obbligatorietà e il contestuale venir meno del significato di ONLUS ai fini dell'applicazione delle leggi, per le cooperative sociali che rechino in denominazione l'acronimo ONLUS non sarà necessaria la modifica statutaria, potendosi procedere con la modifica "alla prima occasione utile".

Certificazione parità di genere

Considerato che la finalità del Sistema di certificazione della parità di genere alle imprese è quella di favorire l'adozione di politiche per la parità di genere e per l'empowerment femminile a livello aziendale e quindi di migliorare la possibilità per le donne di accedere al mercato del lavoro, di leadership e di conciliazione dei tempi vita e lavoro, considerando che la nostra realtà rispetta di default i criteri di empowerment femminile e garantisce il rispetto della parità di genere nell'inquadramento contrattuale e nel trattamento economico, si è ritenuto un'opportunità affrontare il percorso di ottenimento di detta certificazione, pertanto a febbraio 2025 la Cooperativa ha partecipato all'avviso pubblico per la concessione di contributi alle micro, piccole e medie imprese per servizi di assistenza tecnica e accompagnamento in forma di voucher e per servizi di certificazione della Parità di Genere UNI/PdR 125:2022 - PNRR, Missione 5, Componente 1, Investimento 1.3 ("Sistema di certificazione della parità di genere").

A giugno ci è pervenuta da Unioncamere, la pec di concessione della agevolazione suddivisa in:

- voucher di assistenza tecnica per la certificazione della parità di genere e per la pre-verifica della conformità di Sistema di parità di genere,
- voucher per il servizio di certificazione da parte di Organismi di certificazione.

E' stato nominato in Cooperativa un Comitato Guida per la Parità.

A dicembre 2025 si è svolta la verifica ispettiva relativa alla richiesta Certificazione sulla parità di genere in riferimento alla norma UNI/PdR 125:2022 dall'Ente Certificatore IMQ di Milano (Mi). Dal 12 gennaio 2026 Sanithad ha ottenuto detta certificazione.

Verifica ispettiva sistema gestione qualità norma iso 9001:2015

In data 10-11 e 15 dicembre 2025 è stata superata, con esito positivo, la verifica ispettiva relativa al rinnovo della Certificazione qualità in riferimento alla norma Iso 9001: 2015, dall'Ente Certificatore IMQ di Milano (Mi). Non è stato riscontrato nessun aspetto di non conformità.

Revisione Annuale della Cooperativa

Dal 01/10/2025 al 14/11/2025 si è svolta con esito positivo la Revisione annuale sul bilancio 2024 da parte del Revisore di Legacoop.

Polizza rischi catastrofali

Da ottobre 2025 in conformità alla normativa, Sanithad ha stipulato apposita polizza assicurativa a copertura dei danni direttamente cagionati da calamità naturali ed eventi catastrofali verificatisi sul territorio nazionale. Il Decreto MEF pubblicato in GU n 48 del 27 febbraio 2025 contiene le regole del nuovo adempimento attuative

ed operative delle polizze "catastrofali" ossia dirette a coprire i rischi, o meglio i danni, dovuti a sismi, alluvioni, frane, inondazioni ed esondazioni.

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

Sanithad, essendo una Cooperativa attiva dal 1982, per i territori in cui opera, è un'importante volano per l'occupazione femminile offrendo lavoro a oltre duecentocinquanta lavoratori. E' un riferimento locale per l'assistenza ai soggetti fragili.

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati 2025	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
247	241	243

Rapporto con la collettività

Sanithad soprattutto nella gestione della RSA di San Benedetto Po collabora con le famiglie, i volontari e gli esercenti del territorio per creare una rete territoriale che dia la possibilità di organizzare diverse attività.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Sanithad collabora con le diverse amministrazioni per la gestione dei servizi socio-assistenziali e socio-sanitari. Partecipa a confronti sull'evoluzione di tali attività anche a fronte dell'evolversi dell'utenza e dei bisogni degli assistiti. Partecipa ai tavoli dei Piani di zona e di confronto sulle varie evoluzioni dei servizi e sulle problematiche inerenti il nostro settore.

Impatti ambientali

Sanithad nella propria attività opera nel rispetto dell'impatto ambientale, utilizza azioni correttive e per la riduzione dell'impatto, come i consumi di acqua (in RSA a San Benedetto Po utilizza pannelli solari), energia (negli uffici vengono definiti orari e tempi di utilizzo), carburanti, emissioni inquinanti, utilizzo di prodotti o materiali a basso impatto, o a km0. Nel corso del 2025 ha attivato il noleggio di un'auto ibrida.

C. SITUAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA e B. SOCIALE: PERSONE, OBIETTIVI e ATTIVITÀ

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Nel 2025 la struttura della nostra impresa sociale ha assicurato lavoro ai propri Soci lavoratori (n° 212) registrando una ripresa del fatturato del 11,03% rispetto all'anno precedente, grazie all'implementazione di alcuni servizi, all'aumento del fatturato sui Servizi di Inclusione Scolastica, di Assistenza Domiciliare Integrata e di gestione delle CTRP - CAB "Corte Guazzo" a Adria e CTRP Ca' Rossa a Castelnovo Bariano (Ro) e alla tenuta dei servizi in essere.

In particolare nel corso del 2025 si evidenziano gli affidamenti:

- Servizio Sad per il Comune di Calto (Ro) dal 01.01.2025 al 31.12.2028,
- Servizio Sad del Comune di Bergantino (Ro) dal 01.02.2025 al 31.01.2026,
- Servizio Sad per il Comune di Villanova del Ghebbo (Ro) per il periodo dal 01.04.2025 al 31.03.2027,
- Servizi diurni e residenziali per persone con disabilità e ridotta autonomia psichica presso i "Gruppi Appartamento" del dipartimento di salute mentale dell'Azienda Ulss 5 Polesana – Distretto 1 di Rovigo, per il periodo 01.04.2025 al 31.03.2027 eventualmente rinnovabile,
- Servizi Interventi domiciliari di assistenza e sostegno alla persona, interventi educativi e di integrazione sociale di cui alla DGRV 1338/2013 ICDa E ICDp e DGRV 571 del 28/04/2017 ICDsla anno 2025 e successiva proroga al 30.06.2026,
- Servizio Sad per il Comune di Frassinelle (Ro) per il periodo dal 01.06.2025 al 31.05.2028,
- Servizio di assistenza per la gestione dell'acuzie per la UOC neuropsichiatria infantile ospedaliera Azienda Ussl 5 Polesana dal 01.06.2025 al 31.05.2026 eventualmente rinnovabile,
- Servizio Sad per il Comune di Lusina (Ro) per il periodo 01.02.2025 -31.12.2025,
- Servizio di Assistenza Domiciliare nel Comune di San Giorgio Bigarello (Mn) anno 2025, oltre alla proroga tecnica del Servizio Assistenza Inclusione scolastica alunni con disabilità Distretto 1 e Distretto 2 con l'Azienda Ulss 5 al 30.06.2026 e della gestione della CTRP Cà Rossa a Castelnovo Bariano dal 01.12.2025 al 30.11.2027

Nel 2025 si è riusciti ad allineare le tariffe applicate ai costi contrattuali dovuti all'applicazione del nuovo CCNL delle Cooperative Sociali anche con il riconoscimento degli arretrati per l'anno 2024.

Prosegue nel nostro settore una fase di cambiamento dovuta alla tendenza delle Cooperative di grandi dimensioni di monopolizzare il mercato e crescere costantemente, assorbendo realtà di ridotte dimensioni, visto che numerosi appalti richiedono, per la sola partecipazione, requisiti tecnici e di fatturato elevati e esperienza che vantano solo grandi imprese. Le Cooperative di piccole e medie dimensioni in questi ultimi anni si sono trovate in una situazione di difficoltà legata all'andamento economico e delle procedure di gara, che se non privilegiano le grosse dimensioni, operano al massimo ribasso o applicano il principio di rotazione.

Tali problematiche legate a un contesto di mercato così configurato sono state motivo di seria riflessione e la partecipazione in RTI tra le maggiori Cooperative mantovane per la gara di ASPeF per la gestione dei "Servizi socioassistenziali, sociosanitari, infermieristici, educativi, ausiliari e di pulizia delle RR.SS.AA. "L. Bianchi" e "I. D'Este", della Comunità Socio-Sanitaria e dei servizi domiciliari di Aspef va in tale direzione, oltre alle valutazioni su gestioni dirette.

Negli altri ricavi pari a euro 67.370,92 sono registrati le donazioni ricevute, la tassa ammissione soci, i ricavi da cinque per mille, i ricavi accessori diversi, le sopravvenienze attive da gestione ordinaria, le sopravvenienze attive da gestione straordinaria anni precedenti, le plusvalenze da alienazioni cespiti, gli arrotondamenti attivi diversi, altri ricavi e proventi imponderabili e rivalsa costi diversi.

In particolare durante l'esercizio 2025 Sanithad ha ricevuto donazioni per euro 3.168,00 di cui due da associazioni: Comitato Sansirese e Associazione Danza con noi e quattro da privati. Sanithad ha impiegato tali donazioni per la riqualificazione degli arredi e l'acquisto di un letto elettrico presso la Rsa di San Benedetto Po.

Sanithad ha versato due erogazioni liberali per complessivi euro 150,00 per il progetto “I Nipoti di Babbo Natale” svolto in Rsa a San Benedetto Po e per il Convegno sulla Salute Mentale nel mese di Ottobre a Rovigo.

Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, situazione economica, utile di esercizio

Per meglio comprendere il risultato della gestione della società, si fornisce di seguito un prospetto di riclassificazione del conto economico, sottolineando il peso specifico del valore aggiunto.

Conto Economico

Voce	Esercizio 2025	%	Esercizio 2024	%	Variaz. assolute	Variaz. %
VALORE DELLA PRODUZIONE	7.930.118	100,00 %	7.157.450	100,00 %	772.668	10,80 %
- Consumi di materie prime	210.634	2,66 %	181.454	2,54 %	29.180	16,08 %
- Spese generali	1.449.766	18,28 %	1.446.683	20,21 %	3.083	0,21 %
VALORE AGGIUNTO	6.269.718	79,06 %	5.529.313	77,25 %	740.405	13,39 %
- Altri ricavi	81.850	1,03 %	89.154	1,25 %	(7.304)	(8,19) %
- Costo del personale	5.876.259	74,10 %	5.292.112	73,94 %	584.147	11,04 %
- Accantonamenti						
MARGINE OPERATIVO LORDO	311.609	3,93 %	148.047	2,07 %	163.562	110,48 %
- Ammortamenti e svalutazioni	60.364	0,76 %	53.540	0,75 %	6.824	12,75 %
RISULTATO CARATTERISTICO OPERATIVO (Margine Operativo Netto)	251.245	3,17 %	94.507	1,32 %	156.738	165,85 %
+ Altri ricavi e proventi	81.850	1,03 %	89.154	1,25 %	(7.304)	(8,19) %
- Oneri diversi di gestione	52.810	0,67 %	50.750	0,71 %	2.060	4,06 %
REDDITO ANTE GESTIONE FINANZIARIA	280.285	3,53 %	132.911	1,86 %	147.374	110,88 %
+ Proventi finanziari	95.540	1,20 %	9.150	0,13 %	86.390	944,15 %
+ Utili e perdite su cambi						
RISULTATO OPERATIVO (Margine Corrente ante oneri finanziari)	375.825	4,74 %	142.061	1,98 %	233.764	164,55 %
+ Oneri finanziari	(12.507)	(0,16) %	(11.847)	(0,17) %	(660)	(5,57) %
REDDITO ANTE GESTIONE STRAORDINARIA (Margine corrente)	363.318	4,58 %	130.214	1,82 %	233.104	179,02 %
+ Rettifiche di valore di attività finanziarie						
+ Proventi e oneri straordinari						
REDDITO ANTE IMPOSTE	363.318	4,58 %	130.214	1,82 %	233.104	179,02 %
- Imposte sul reddito dell'esercizio	16.913	0,21 %	13.493	0,19 %	3.420	25,35 %
REDDITO NETTO	346.405	4,37 %	116.721	1,63 %	229.684	196,78 %

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€ 7.848.268
Attivo patrimoniale	€ 6.203.934
Patrimonio	€ 3.574.539
Utile di esercizio	€ 346.405

Valore della produzione

Valore della produzione 2025	Valore della produzione 2024	Valore della produzione 2023
€ 7.930.118	€ 7.157.450	€ 6.994.971

Composizione del valore della produzione euro 7.930.118

Composizione del valore della produzione	Valore della produzione	Ripartizione
Ricavi pubblici	€ 5.891.678	74,30%
Ricavi Privati	€ 1.956.590	24,67%
Altri ricavi e proventi	€ 81.850	1,03 %
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 7.848.268	100,00%

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017) Tot euro 7.848.267,64**Tipologia Servizi Fatturato**

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Totale euro 3.964.672,65

b) interventi e prestazioni sanitarie

Totale euro 592.959,00

c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;

Totale euro 3.290.635,99

Fatturato per servizio Cooperative tipo A

Tipologia servizi	fatturato	% su totale	Utenti assistiti
SAD assistenza domiciliare	1.915.590,15 €	24,41%	1.073
Assistenza Domiciliare Integrata, Voucher socio-sanitari, estemporanea	559.959,00 €	7,55%	1.448
Servizi socio-sanitari ed educativi presso Residenze Sanitarie Assistenziali, C.T.R.P, CAB, Strutture	3.290.635,99 €	41,93%	124
Servizio Inclusione Scolastica, fondi ministeriali inclusione scolastica, servizi di animazione scolastica, servizi alle famiglie e servizi educativi	2.023.559,61 €	25,78%	542
Servizio Assistenza Sociale Territoriale	1.963,00 €	0,03%	n.p.
Servizi di Assistenza Domiciliare a committenti/famiglie privati	23.559,89 €	0,30%	18
Totale	7.848.267,64 €	100%	3.399

Complessivamente abbiamo seguito 3.399 utenti di cui 2.733 sui servizi domiciliari, 542 sui Servizi di Integrazione Scolastica e 124 in struttura.

Analizzando la composizione delle prestazioni caratteristiche, oggetto della nostra attività socio-assistenziale, socio sanitaria ed educativa, si evidenzia che il 7,55% dei servizi sono costituiti da prestazioni infermieristiche e riabilitative domiciliari, il 24,71% da prestazioni socio-assistenziali domiciliari sia in committenza che presso privati, il 41,93% da prestazioni assistenziali e sanitarie presso strutture RSA, il 25,78% da Servizi di Inclusione Scolastica e lo 0,03% da prestazioni di assistenza sociale territoriale a conferma della diversificazione intervenuta nella struttura organizzativa.

Fatturato per territorio, pubblico e privato

Provincia

Mantova	€ 4.611.367,84	58,76%
Rovigo	€ 3.236.899,80	41,24%

Ripartizioni per attività

	2025	%
RICAVI RSA, CAB E CTRP	€ 3.290.635,99	41,93%
RICAVI SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE	€ 1.939.150,04	24,71%
RICAVI SERVIZIO INTEGRAZIONE SCOLASTICA	€ 2.023.559,61	25,78%
RICAVI SERVIZI ASSISTENZA SOCIALE TERRITORIALE	€ 1.963,00	0,03%
RICAVI SERVIZI ASSISTENZA DOM. INTEGRATA	€ 592.959,00	7,56%
	€ 7.848.267,64	100,00%

Ripartizioni per aree geografiche

RICAVI PUBBLICI - LOMBARDIA	€ 2.751.951,48	€ 4.611.367,84
RICAVI PRIVATI - LOMBARDIA	€ 1.859.416,36	58,76%
RICAVI PUBBLICI - VENETO	€ 3.139.726,63	€ 3.236.899,80
RICAVI PRIVATI - VENETO	€ 97.173,17	41,24%
	€ 7.848.267,64	100%

Ripartizioni pubblici e privati

RICAVI PUBBLICI - LOMBARDIA	€ 2.751.951,48	€ 5.891.678,11
RICAVI PUBBLICI - VENETO	€ 3.139.726,63	75,07%
RICAVI PRIVATI - VENETO	€ 97.173,17	€ 1.956.589,53
RICAVI PRIVATI - LOMBARDIA	€ 1.859.416,36	24,93%
	€ 7.848.267,64	100%

D. RSI – Responsabilità sociale d'impresa

Buone pratiche

SANITHAD dal 2001 è certificata in conformità al Sistema di Gestione per la Qualità col seguente Scopo di Certificazione:

Progettazione ed erogazione di servizi socio-assistenziali, socio-sanitari ed educativi in regime residenziale e semi-residenziale (RSA, CDD, CDI, CTRP) e domiciliare (SAD, ADI e Inclusione Scolastica)

I servizi Socio Assistenziali si distinguono in servizi di assistenza domiciliare (SAD, Rsa Aperta, Voucher sociali) e servizi assistenziali presso strutture diurne (Gruppi appartamento, scuole, ecc.) o residenziali (RSA, Comunità alloggio, Comunità Terapeutiche Riabilitative Psichiatriche, ecc.)

I Servizi socio-sanitari si distinguono in servizi di assistenza domiciliare integrata infermieristica o riabilitativa (C-DOM) e servizi sanitari infermieristici o riabilitativi presso strutture diurne o residenziali (RSA, Comunità alloggio, Comunità Terapeutiche Riabilitative Psichiatriche ecc.)

I servizi educativi si distinguono in Assistenza domiciliare educativa, organizzazione e gestione di Centri Ricreativi Estivi, gestione spazi doposcuola, asili nido o servizi educativi di animazione all'interno di strutture diurne o residenziali (RSA, Comunità alloggio, Comunità Terapeutiche Riabilitative Psichiatriche ecc.).

Le prescrizioni del Sistema di gestione per la Qualità si applicano a tutti i processi (principali o di supporto) che influenzano direttamente o indirettamente la qualità dei servizi di SANITHAD, sia che tali processi siano attuati all'interno dell'organizzazione, sia che vengano affidati all'esterno.

SANITHAD, al fine di assicurare un ambiente idoneo per il funzionamento dei processi, provvede ad individuare e gestire i fattori umani di natura sociale e psicologica con una politica di gestione del personale volta a valorizzare ogni singola risorsa e quelli di natura fisica, quali: uffici dotati di spazi di lavoro adeguati di attrezzature conformi T.U. 81/08, e ambienti climatizzati e correttamente illuminati.

Particolare rilevanza assumono le azioni per affrontare rischi e opportunità in considerazione dei fattori legati al contesto e alle esigenze e aspettative delle parti interessate. La gestione dei rischi, intesi come "effetto dell'incertezza sugli obiettivi" (scostamento dai risultati attesi, dovuto al mancato controllo di eventi, che possono avere conseguenze sugli obiettivi, come pure quella delle opportunità), si applica a tutte le attività svolte da SANITHAD. La Comunicazione, interna ed esterna, pertinente al Sistema di Gestione per la Qualità, viene effettuata includendo: cosa vuole comunicare, quando comunicare, con chi comunicare, come comunicare e chi comunica. L'organizzazione determina le opportunità di miglioramento e attua ogni azione necessaria per soddisfare i requisiti del cliente e accrescerne la soddisfazione.

SANITHAD inoltre adotta un proprio Modello di Organizzazione Gestione e Controllo in conformità al Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231 e successive modificazioni e integrazioni, dove vengono definiti i principi di comportamento e delle procedure operative al fine di prevenire la commissione dei reati, ai sensi degli artt. 6 e 7 del D.lgs. 231/2001, ad integrazione degli strumenti Organizzativi e di Controllo vigenti nell'Ente. Il Modello prevede anche l'individuazione dell'Organismo di Vigilanza, nonché delle funzioni ad esso attribuite e la definizione del sistema sanzionatorio e dell'attività di formazione relativa al D.lgs. 231/01 e alle direttive in esso contenute.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia	Partner Denominazione	Partnership Tipologia Attività
Cooperative	Partnership RTI altre cooperative	collaborazione nella gestione di servizi
Tipologia	Partner Denominazione	Partnership Tipologia Attività
Associazioni no profit	Partnership associazione di trasporto	trasporto ospiti e anziani
Tipologia	Partner Denominazione	Partnership Tipologia Attività
Associazioni di categoria	Partnership di rete	Rete e collaborazione per favorire la cooperazione

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Politiche e strategie

Gli SDGs (Sustainable Development Goals) sono i 17 obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite. Sono stati adottati nel 2015 e rappresentano un impegno globale finalizzato a un insieme di questioni importanti per lo sviluppo, che prendono in considerazione in maniera equilibrata le tre dimensioni dello sviluppo sostenibile, economico sociale ed ecologico e mirano a porre fine alla povertà, a lottare contro l'ineguaglianza, ad affrontare i cambiamenti climatici, a costruire società pacifiche che rispettino i diritti umani. Sanithad occupandosi della gestione dei servizi socio-assistenziali e socio sanitari può dare il proprio contributo per gli obiettivi "salute e benessere" e "parità di genere".

3. Salute e benessere: Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;

5. Parità di genere: Raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze.

Coinvolgimento degli stakeholders

Attività di coinvolgimento degli stakeholders

Sanithad ha diversi portatori di interesse, stakeholders, sia interni quali i Soci e i lavoratori (i nostri stakeholders principali), che esterni all'organizzazione, cioè i collaboratori, gli utenti, il movimento cooperativo, la comunità civile, i committenti, le organizzazioni sociali del territorio, le banche, gli Enti Pubblici, le Ats/Ulss, le associazioni di volontariato, i famigliari degli utenti e le altre Cooperative del settore. Di seguito vengono elencati i diversi portatori di interesse della Cooperativa:

1. Soci lavoratori: aderiscono alla compagine sociale soci che contribuiscono allo sviluppo della comunità e all'integrazione sociale dei cittadini
2. Lavoratori non soci: partecipano al raggiungimento degli scopi sociali con la loro attività lavorativa
3. Committenti: ATS/Ulss, Enti pubblici, Istituzioni del Privato Sociale che appaltano e/o accreditano servizi alla persona
4. Utenti: fruitori dei servizi in gestione alla Cooperativa, sono coloro che sono a diretto contatto con i lavoratori e con loro instaurano un rapporto di relazione empatica
5. Famiglie o associazioni di famiglie: rappresentano il collegamento tra la comunità e i servizi diretti con gli utenti nei servizi alla persona, riconoscono il valore aggiunto inteso come risorsa umana per la collettività
6. Terzo settore: la partecipazione al Forum del terzo settore e i rapporti con il mondo della cooperazione tra organismi di rappresentanza e di rete tra Cooperative, rappresenta la condivisione di un sistema di valori che riconosce nella centralità della persona il motore principale di ogni azione
7. Banche, posta e assicurazioni per la sostenibilità in termini economici del proprio operato.
8. Fornitori: vengono suddivisi tra fornitori privilegiati che incidono direttamente sulla qualità dei servizi erogati (ad esempio: fornitori di dispositivi protezione individuale e non), tradizionali e nuovi.
9. Volontariato: Sanithad ha il proprio libro Soci per i Volontari e collabora con le associazioni di volontariato nei vari territori in cui opera per contribuire alla costituzione di una rete territoriale dei servizi.

Sanithad punta sul coinvolgimento degli stakeholders attraverso incontri, riunioni specifiche, forme di collaborazione. I Soci e i lavoratori vengono coinvolti nella predisposizione del Bilancio Sociale mentre agli altri interlocutori viene trasmesso annualmente e/o pubblicato sul sito della Cooperativa con l'invito di interloquire attraverso eventuali consigli, suggerimenti, annotazioni, giudizi rispetto a tale redazione allo scopo del miglioramento continuo e del raffronto costante con i vari interlocutori. Per segnalazioni in merito, è richiesto di inviare riscontri all'indirizzo di posta elettronica o all'indirizzo PEC:

e-mail: sanithad@sanithad.it pec: sanithadservizisociali@legalmail.it

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci	Decisionale e di coinvolgimento	Generale: attività complessiva della Cooperativa	modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder); Azioni bidirezionali (es: focus group stakeholder)

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Utenti	Coinvolgimento	Generale: attività complessiva della Cooperativa	Azioni di tipo "consultivo" (es: invio del questionario di valutazione)
Committenti	Coinvolgimento	Generale: attività complessiva della Cooperativa	Azioni di tipo "consultivo" (es: invio del questionario di valutazione)

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Sanithad ha sviluppato un'app per la rendicontazione informatica dell'attività domiciliare socio assistenziale dei propri operatori, inoltre ha introdotto l'utilizzo della cartella socio-sanitaria assistenziale informatizzata per tutta l'équipe della struttura residenziale per anziani RSA San Benedetto Po. Nel corso del 2024 si è partiti con l'APP Fluida per la rendicontazione delle presenze in ufficio a Mantova e a Badia.

Nel corso del 2025 è stata estesa anche agli uffici della Rsa e a tutti gli operatori della Struttura di San Benedetto Po, inoltre si è partiti con l'informatizzazione delle attività socio sanitarie domiciliari a livello, (C-DOM) attraverso l'utilizzo di un'app apposita.

A seguito aggiudicazione dell'appalto ASPeF si è definito l'utilizzo, dal 2026, dell'applicativo Gecos per la rilevazione delle presenze degli operatori.

Valore cooperativo

SANITHAD opera in ambito sociale ed eroga servizi socio-assistenziali, sanitari ed educativi, offrendo opportunità di lavoro a giovani, qualificati e motivati a spendersi in attività rivolte alla persona.

SANITHAD è una Cooperativa di Servizi Sociali retta e disciplinata dai principi della mutualità senza scopo di lucro che si propone il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-assistenziali, socio-sanitari ed educativi.

SANITHAD riconosce nei VALORI della democraticità, onestà, equità e imparzialità, nel rispetto delle persone, della comunità di appartenenza e dell'ambiente, nella trasparenza, indipendenza, riservatezza e integrità morale, i principi che orientano intenzioni e azioni delle persone che vi lavorano. I valori dichiarati rappresentano altresì principi fondamentali della CONDOTTA ETICA di SANITHAD.

Valutazione degli amministratori circa i rischi di tipo economico-finanziario cui la cooperativa è potenzialmente esposta

La Cooperativa è soprattutto esposta al rischio della variabilità del fatturato legata all'assegnazione degli appalti e a contratti in essere con gli Enti Pubblici spesso al di sotto o al limite delle tariffe contrattuali (con i relativi aumenti del CCNL cooperative Sociali) in un settore che risente sempre più della crisi economica e dei cambiamenti istituzionali.

Nella tabella seguente si elencano i principali rischi che gli amministratori hanno individuato:

INCERTEZZE E RISCHI	AZIONI DI MITIGAZIONE
1. Variabilità del fatturato e del lavoro legato per oltre il 75% ad appalti pubblici e quindi a fattori esterni legati all'esito delle gare pubbliche e alla precarietà che questo comporta	-Gestire servizi di qualità, organizzare al meglio l'ufficio e la propria organizzazione interna compreso l'ufficio gare e commerciale con attività di progettazione specifica e dettagliata; -Cercare di uscire dal vincolo delle gare d'appalto studiando soluzioni di collaborazione con altre cooperative oltre a soluzioni gestionali in proprio
2. Gestire contratti con gli Enti Pubblici spesso al di sotto o al limite delle tariffe contrattuali (legate ai vari aumenti del CCNL Coop Sociali) in un settore che risente sempre più della crisi economica e dei cambiamenti istituzionali	- Far capire agli Enti Pubblici l'importanza nella predisposizione delle gare d'appalto nel rispetto delle tabelle ministeriali; - Rinunciare agli appalti non remunerativi anche se ciò va a discapito del fatturato
3. Cooperazione spuria e "mercato drogato"	- A tutti i livelli operare per isolare le Cooperative spurie che operano solo al massimo ribasso sugli appalti pubblici "drogando il mercato"

Obiettivi

OBIETTIVI 2026	AZIONI 2026
1. Mantenere il fatturato in media agli ultimi due esercizi per consentire il mantenimento della struttura organizzativa della Cooperativa	-partecipazione a nuove gare d'appalto -azioni volte alla tenuta degli appalti in essere, in ordine di progettazione e servizi -studio e promozione della Cooperativa in diversi servizi e/o territori
2. "Prestare" attenzione al nostro Cliente/Utente, avere la capacità di soddisfare le sue esigenze e i suoi bisogni attraverso l'erogazione di servizi sicuri, affidabili, regolari ed efficienti	-analisi e gestione delle non conformità; -adozione di azioni correttive basate su analisi di non conformità e di segnalazioni o reclami da parte dei clienti; -adozione di azioni preventive volte ad evitare l'insorgere di non conformità; -controllo rigoroso e sistematico dei fornitori; -misurazione della soddisfazione dei clienti; -ascolto delle esigenze dei clienti per garantirne la soddisfazione e la fidelizzazione; -verifiche su servizi erogati attraverso sistematiche attività di controllo e di misurazione e monitoraggio dei processi
3. Creare per i propri Soci e/o lavoratori un clima aziendale improntato alla collaborazione e al coinvolgimento e alla valorizzazione di ogni individuo	-attuazione di azioni relative alla conciliazione dei tempi di lavoro e famiglia -attuazione e rispetto della normativa sulla sicurezza (Dlgs 81/08) e attenzione costante alla tutela della salute dei propri soci -diffusione di incontri periodici con il personale nell'ottica del miglioramento continuo e della partecipazione attiva alla Cooperativa -diffusione della formazione a tutti i livelli, nell'ottica della facilitazione del processo di trasferimento della conoscenza (formazione continua e addestramento) -rispetto del Contratto Nazionale delle Cooperative Sociali
4. Migliorare la propria immagine di efficienza, competitività e la posizione di mercato	-informatizzazione dei processi operativi e gestionali della Cooperativa; -sviluppo servizi altamente qualificati migliorando ulteriormente l'organizzazione interna e le professionalità impiegate -sviluppo efficacia ed efficienza interna attraverso miglioramento procedure organizzative e diffusione delle informazioni e della comunicazione -azioni atte a consolidare una struttura organizzativa dinamica che responsabilizzi, coinvolga e motivi tutto il personale -formazione, promozione coinvolgimento risorse umane attraverso incontri di sensibilizzazione all'importanza del raggiungimento di obiettivi per ciascuna attività e per ogni cliente
5. Proporsi come un soggetto gestore dei servizi socio-sanitari ed educativi con un ruolo di primo piano nell'ambito del Terzo Settore	-ricercare collaborazione con altre Cooperative e soluzioni di gestioni integrali, pur ponendo, in primis, l'attenzione alla compatibilità economica delle stesse in un momento di mercato dove le proposte sono molte ma con tenute finanziarie incerte

Innovazione

Obiettivi di miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Sanithad dal 2000 redige il Bilancio Sociale. In questi anni il lavoro di rendicontazione sociale all'interno dell'organizzazione è stato impostato coinvolgendo soprattutto gli stakeholders principali: i Soci lavoratori. Uno degli obiettivi a medio e lungo termine è di coinvolgere nella redazione del Bilancio Sociale tutti gli stakeholders, ovvero: le famiglie, gli utenti, i beneficiari dei servizi, i fornitori.

Obiettivo

Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

Coinvolgere tutti gli stakeholders soprattutto quelli esterni all'organizzazione, coinvolgendoli tramite i Soci a diretto contatto, informandoli e tenendoli al corrente delle nostre specifiche attività.

Entro quando verrà raggiunto

31-12-2027 (essendo un obiettivo ambizioso si valuta il raggiungimento per step)

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Sanithad adotta il Bilancio Sociale dall'anno 2000 e in questi anni è riuscita a raffrontare i servizi, la situazione patrimoniale, il monte ore lavorato, il numero di operatori impiegati riuscendo a dare una fotografia consequenziale della propria attività e l'evoluzione dei servizi ai propri stakeholders.

Obiettivo

Stakeholders engagement

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

Implementare il coinvolgimento delle parti interessate è il processo attraverso il quale un'organizzazione coinvolge persone che potrebbero essere influenzate dalle decisioni che prende o che possono influenzare l'attuazione delle sue decisioni.

Se non è stato raggiunto breve descrizione sulle attività che verranno intraprese per raggiungerlo

Operare in rete creando microaree per la diffusione dei valori della Cooperazione

Obiettivi di miglioramento strategici

Diversificare / accrescere i settori di interesse, approfondire la crescita professionale dei servizi in gestione attraverso lo sviluppo di nuove relazioni e reti, sia con altre realtà cooperative che, con organizzazioni e istituzioni territorialmente radicate. Migliorare la partecipazione dei Soci alla vita sociale della Cooperativa e il senso di appartenenza.

Obiettivo

Crescita professionale interna

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

Attraverso i Soci "più anziani" cercare di sedimentare i valori della Cooperazione.

Entro quando verrà raggiunto

31-05-2028 (sicuramente è un obiettivo abbastanza ambizioso sulla quale la Cooperativa si sta interrogando da tempo)

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento strategici raggiunti e non raggiunti

La riorganizzazione dei servizi, la difficoltà a reperire il personale socio assistenziale e socio-sanitario e le normative di settore hanno modificato la tempistica della programmazione dell'attività determinando in

parte il raggiungimento degli obiettivi fissati. Il coinvolgimento dei Soci, dei lavoratori e delle famiglie rimane per Sanithad un elemento molto importante da continuare a perseguire.

Obiettivo

Diversificazione dei servizi offerti

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

Diversificare la tipologia di servizi offerti soprattutto nell'ambito della salute mentale, grazie alla gestione di nuove strutture e Unità d'offerta, creando nuove relazioni con altre realtà cooperative del territorio e consolidando quelle esistenti.

Obiettivo raggiunto In progress

Obiettivo

Formazione del personale

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

Pianificare momenti di formazione e di coinvolgimento tra gli stakeholders oltre che in presenza anche da remoto.

Obiettivo raggiunto

In progress

Se non è stato raggiunto breve descrizione sulle attività che verranno intraprese per raggiungerlo

Pianificare ulteriori momenti di formazione e di coinvolgimento tra gli stakeholders oltre che in presenza anche da remoto.

E. RAFFRONTO ANNO 2024-2025

Riportiamo a seguire alcune tabelle esplicative di raffronto tra l'esercizio 2024 e l'anno 2025:

Capitale sociale	anno 2024	anno 2025	% Scostamento
Valore Azione	€ 26	€ 26	
N° azioni minime richieste	40	40	
Capitale sociale sottoscritto	€ 205.972,00	€ 228.852,00	11,1%
Capitale da ritorno	€ 21.736,00	€ 20.852,00	-4,1%
Capitale sociale sott. + ritorno	€ 227.708,00	€ 249.704,00	9,7%

Risparmio sociale	anno 2024	anno 2025	% Scostamento
N° Soci prestatori	26	26	0,00%
Prestito Sociale totale	€ 502.237,60	€ 508.292,04	1,21%
Volume interessi	€ 11.843,48	€ 12.507,39	5,61%
Tassi di interesse applicati	1,70%-2,70%	1,70%-2,70%	

Tipologia occupati al 31/12	anno 2024	anno 2025	Scostamento
Soci	190	212	11,58%
Non Soci	48	49	2,08%
Totale	238	261	9,66%

Tipologia occupati al 31/12	anno 2024	anno 2025	Scostamento
Femmine	232	251	8,19%
Maschi	6	10	66,67%
Totale	238	261	9,66%

Fatturato Servizi al netto di IVA	anno 2024	anno 2025	Scostamento
Da prestazioni a Privati	€ 1.832.043,59	€ 1.956.589,53	6,0%
Da prestazioni a Enti Pubblici	€ 5.236.252,56	€ 5.891.678,11	12,52%
TOTALE fatturato anno	€ 7.068.296,15	€ 7.848.267,64	11,03%

F. FATTI DI RILIEVO INTERVENUTI DOPO LA CHIUSURA L'ESERCIZIO

Si riepilogano di seguito i principali fatti di rilievo intervenuti successivamente alla chiusura dell'esercizio che possono influire in modo rilevante sull'andamento dell'azienda:

Situazione servizi

Nel corso del 2026 per quanto riguarda la situazione dei servizi si segnala l'aggiudicazione del Servizio di Assistenza Domiciliare nel Comune di Bergantino (Ro) per il periodo 01.02.2026-31.01.2028, il rinnovo biennale fino al 31.12.2027 del SAD nel Comune di Badia Polesine (Ro), l'affidamento del Servizio Sad e Infermieristico nel Comune di San Bellino (Ro) per il biennio 2026-2027 e l'affidamento per l'anno 2026 del Servizio Sad nel Comune di San Giorgio Bigarello (Mn).

Siamo in attesa dell'esito dell'aggiudicazione della gara di affidamento del ICDa E ICDp e DGRV 571 del 28/04/2017 ICDsla per il periodo 01.07.2026 al 30.06.2028.

Dal 01 gennaio 2026 è partito l'appalto relativo alla gestione delle Rsa Isabella D'Este e Luigi Bianchi, Sad e Css, in RTI con le Cooperative mantovane Dugoni e Csa.

Il passaggio di gestione rispetto alla cooperativa precedente è stato effettuato ai sensi dell'art. 37 del CCNL Coop. Sociali, siglando relativo accordo con le OOSS firmatarie del contratto nazionale.

Rispetto all'organico necessario del servizio sociosanitario assistenziale, abbiamo avuto la necessità di inserire ulteriori operatori Asa/Oss, sia per la copertura dei turni con sequenza stabile, sia per la copertura dei periodi di ferie con programmazione annuale, per entrambi i gruppi di lavoro Sanithad e Csa.

Il lavoro delle Referenti Asa/Oss è risultato prezioso nei primi mesi di gestione in cui oltre al lavoro in turno, si sono occupate delle sostituzioni per malattie e imprevisti vari, dell'inventario del materiale e della definizione del fabbisogno mensile di materiale e della distribuzione ai piani.

Rispetto alla figura del Coordinatore, dopo aver effettuato numerosi colloqui abbiamo individuato il profilo professionale socio-sanitario ritenuto adeguato. Il nuovo Coordinatore che ha già svolto tale mansione in altra analoga struttura è partita nel mese di aprile 2026.

Sede Cooperativa

A fronte dell'aumento del fatturato e delle figure amministrative e di coordinamento impiegate, considerata la metratura della sede amministrativa di Via Altobelli, 3, è iniziata in zona Mantova, la ricerca di una nuova sede sociale adeguata al numero di postazioni e all'attività in corso.

Nuova piattaforma CCN Cooperative Sociali in data 24.03.2026 è stata presentata dalle organizzazioni sindacali la piattaforma ai fini del rinnovo del CCNL Cooperative sociali.

CONSIDERAZIONI FINALI

Concludendo si può notare la complessità dell'esperienza cooperativa, una realtà importante che deve essere conosciuta sempre più dal territorio e dalla collettività. Senza dubbio il Bilancio Sociale è uno strumento che contribuisce a far emergere i valori, la missione, il senso di appartenenza e l'utilità sociale dell'impresa no profit.

Riteniamo pertanto importante accogliere eventuali consigli, suggerimenti, annotazioni, giudizi rispetto a tale redazione allo scopo del miglioramento continuo e del raffronto costante con i vari interlocutori. Per segnalazioni in merito si prega di inoltrare il messaggio all'indirizzo di posta elettronica o all'indirizzo PEC:

e-mail: sanithad@sanithad.it

pec: sanithadservizisociali@legalmail.it

Mantova, 15 aprile 2026

SANITHAD SERVIZI SOCIALI

il Presidente

SANITHAD SERVIZI SOCIALI
COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Sede Leg.: Via degli Estensi, 135
45021 SADIPOLESINE (RO)
Sede Act.: Via Altobelli, 3 - MANTOVA
Tel. 0376 360360 - 0376 221989
Partita IVA 01304810201