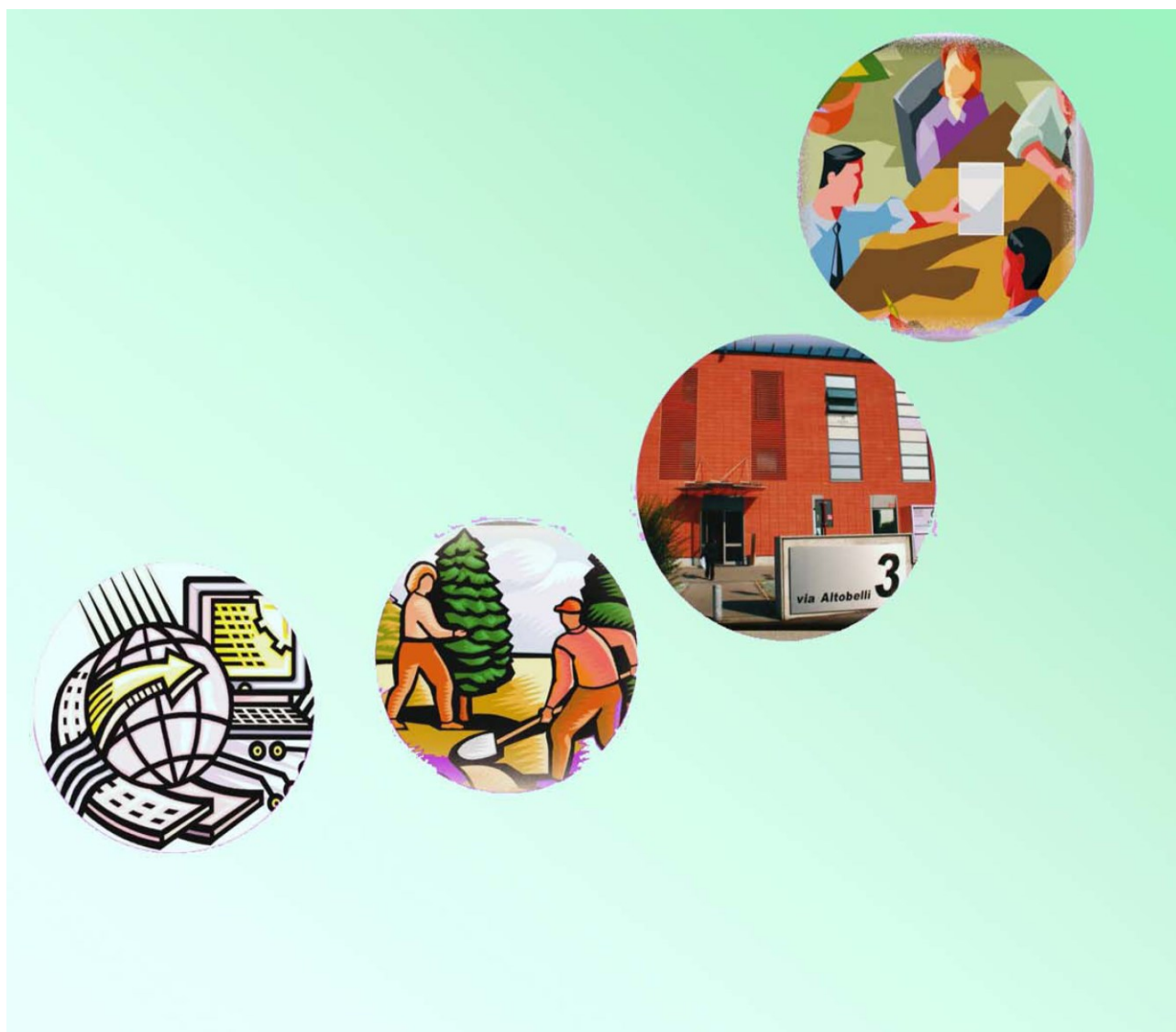




BILANCIO SOCIALE ANNO 2023



SANITHAD SERVIZI SOCIALI
Soc. COOPERATIVA SOCIALE ONLUS



SANITHAD SERVIZI SOCIALI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

PARTE INTRODUTTIVA

SEZIONE A: Identità

SEZIONE B: Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

SEZIONE C: Situazione Economica-Finanziaria

SEZIONE D: RSI

SEZIONE E: Raffronto dati anno 2022-2023

SEZIONE F: Fatti di rilievo intervenuti durante la chiusura dell'esercizio

PARTE INTRODUTTIVA

Introduzione

Da anni ormai la redazione del “Bilancio Sociale” per SANITHAD rappresenta lo strumento principe per testimoniare agli stakeholders e non solo, l’impegno profuso dalla nostra impresa sociale nel settore dei servizi alla persona, per valutare, e rendere valutabile all’esterno, come essa abbia coerentemente e costantemente perseguito gli scopi sociali che si era preposta, mettendo in rilievo il proprio ruolo all’interno della comunità, il significato e la funzione sociale dell’attività svolta e la propria responsabilità d’impresa.

Ma il Bilancio Sociale è questo e tanto altro. E’ uno degli strumenti di rendicontazione e valutazione dell’utilità sociale prodotta, con un sistema di contabilità sociale condiviso, accessibile ai propri interlocutori che ha la funzione di rendicontare e interagire con gli stakeholders sia interni quali i Soci, che esterni all’organizzazione, cioè i collaboratori, gli utenti, il movimento cooperativo, la comunità civile, i committenti e le organizzazioni sociali del territorio, tutta l’attività della Cooperativa.

Gestire una impresa sociale non significa abbracciare l’idea che un’attività economica, proprio perché di utilità sociale, possa non considerare la necessaria sostenibilità di gestione, ma significa darne una diversa chiave di lettura orientata nel lungo periodo, al consolidamento della Cooperativa e allo sviluppo degli obiettivi sociali finalizzati all’interesse generale della comunità, puntando sulla capacità di rispondere in termini professionali e innovativi alle esigenze dell’utenza.

L’impresa cooperativa e la “Cooperativa sociale” in particolare è di fatto un “patrimonio pubblico” nel senso che è controllabile “trasparente”, alla portata dei fruitori, siano essi privati cittadini o Enti pubblici ed il Bilancio Sociale ne caratterizza il risultato e l’operato. E’ infatti nelle motivazioni e nelle modalità dell’operare cooperativo che si contraddistingue questo tipo particolare d’impresa, un’impresa sociale.

Sanithad già a partire dai primi anni 2000 ha deciso di approfondire meglio quest’aspetto predisponendo un proprio Bilancio Sociale, uno strumento in grado di leggere i comportamenti con riverbero sociale e che rende confrontabili e comunicabili i risultati della propria organizzazione.

L’idea di redigere il Bilancio Sociale è partita allora, dall’esigenza della Cooperativa:

- di comprendere meglio il proprio ruolo nel contesto della comunità di appartenenza;
- di mettere in luce il fine della nostra impresa sociale che è soprattutto quello di fornire un valore aggiunto per la comunità stessa (oltre che quello di creare profitto/benessere);
- di individuare se le attività proprie della cooperativa producano ricadute in termini di utilità sociale ed abbiano legittimazione ed efficacia.

Il Bilancio Sociale è pubblicato sul nostro sito al seguente indirizzo: <https://www.sanithadservizisociali.it>

La lettera del Presidente

L’anno 2023, dopo che la Cooperativa ha superato i 40 anni di attività, è stato un anno di consolidamento organizzativo e di fatturato nel settore dei servizi alla persona. Sanithad persegue i valori e i principi della mutualità proponendosi il perseguimento dell’interesse generale della comunità alla promozione umana e all’integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione dei servizi socio-sanitari ed educativi. Nell’anno 2023 la società si è occupata oltre che dei servizi in gestione, della pratica di riclassificazione del servizio ADI in C-DOM ai sensi della DGR. 6867 del 02-08-2022, della partenza del nuovo accreditamento nel Distretto di Ostiglia con l’Azienda del Destra Secchia per la gestione dei servizi di Assistenza Domiciliare, della prosecuzione del Servizio di inclusione scolastica con l’Azienda Ulss 5 Polesana, della proroga del servizio socio-assistenziale dei Gruppi appartamento per persone con disabilità psichica per l’Ulss 5 di Rovigo, dei servizi infermieristici presso le Farmacie Pains di Mantova per il prossimo biennio 2023-2024, dei servizi infermieristici presso il Comune di Roverbella e il Comune di Bagnolo di Po (Ro). Attraverso i Fondi Ministeriali per il PNRR, sono stati acquisiti nuovi servizi di assistenza scolastica presso i Comuni di Adria, Ariano Polesine, Papozze, Occhiobello, Stienta, Corbola e Arquà Polesine.

Da luglio è partita una nuova gestione: la Comunità Terapeutica di Riabilitazione Protetta e la Comunità Alloggio site in Corte Guazzo nel Comune di Adria per il periodo di tre anni eventualmente rinnovabile di

ulteriori due anni, alla quale abbiamo partecipato in RTI orizzontale con le Cooperative: Porto Alegre di Rovigo, Un Segno di Pace e La Goccia entrambe di Marostica (Vi).

Sul tema del Bilancio Sociale esistono varie scuole di pensiero, noi fino al 2019 ci siamo ispirati a un modello che rispecchia le linee guida in riferimento alla normativa sull'Impresa sociale e in particolare alle linee guida dell'allegato 1 del 24 gennaio 2008 ai sensi dell'articolo 10, comma 2 del decreto legislativo 24 marzo 2006 n° 155. Dall'esercizio 2020 abbiamo cominciato a utilizzare le linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1, decreto legislativo n. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 decreto legislativo n. 112/2017. Il Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali recante le indicazioni per l'adozione delle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore è stato pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale al n° 186 del 9 agosto 2019.

A. IDENTITA'

Presentazione e dati anagrafici

RAGIONE SOCIALE	SANITHAD SERVIZI SOCIALI SOC. COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
PARTITA IVA e CODICE FISCALE	01304810201
FORMA GIURIDICA	COOPERATIVA SOCIALE DI TIPO "A"
ANNO DI COSTITUZIONE	1982
SEDE LEGALE	VIA DEGLI ESTENSI, 135 - BADIA POLESINE (RO)
INDIRIZZO DELLA SEDE AMMINISTRATIVA	VIA ALTOBELLI, 3 46100 MANTOVA (MN)
TELEFONO E FAX	0425 594656 - 0376 0360360 - 0376 221989
E-MAIL	sanithad@sanithad.it
LEGALMAIL	sanithadservizisociali@legalmail.it
ISCRIZIONE ALBO REGIONALE COOPERATIVE SOCIALI	SEZ. A/RO/OO61 dal 23.11.2010
ISCRIZIONE ALBO NAZIONALE SOCIETA' COOPERATIVE	dal 03.02.2005 al n° A104152
ISCRIZIONE RUNTS	dal 21.03.2022 al n° 5731
ISCRIZIONE REGISTRO DELLE IMPRESE CCIAA	01304810201 e REA RO - 131959
ASSOCIAZIONE DI RAPPRESENTANZA	LEGACOOP settore SOCIALE
ASSOCIAZIONE DI RAPPRESENTANZA ALTRO	UNEBA per RSA SAN BENEDETTO PO

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Tipologia attività

b) Interventi e prestazioni sanitarie

Tipologia attività

c) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni

Descrizione attività svolta

Nello specifico si evidenziano i servizi realizzati nel corso del 2023, suddivisi per aree territoriali:

Servizi Assistenza Domiciliare e/o Voucher Sociali:

* Comuni/Ats nella Provincia di Mantova:

- Borgo Virgilio, Borgo Mantovano, Castel d'ario, Castelforte, Castellucchio, Curtatone, Mantova, Magnacavallo, Marmirolo, Moglia, Porto Mantovano, Quistello, Quingentole, Rodigo, Roncoferraro, Roverbella, San Benedetto Po, San Giorgio Bigarello, Schivenoglia, San Giovanni del Dosso, Villimpenta, Ats Valpadana Rsa aperta, Ats Valpadana Provincia di Mantova Distretto di Mantova Servizio Assistenza Domiciliare Integrata C-DOM

* Comuni/Ulss nella Provincia di Rovigo e Padova:

- Bergantino, Calto, Castelmasa, Ceneselli, Fratta Polesine, Melara, Pincara, Sant'Urbano (Pd), Villanova del Ghebbo, Villamarzana, Trecenta.

Servizio Infermieristico Domiciliare: Roverbella.

Servizio educativo: Ostiglia (Mn).

Prestazioni Domiciliari ICDA ICDP e Progetti ex Vita Indipendente Ulss 5,

Servizio Infermieristico Domiciliare: Bagnolo di Po, Fratta Polesine, Pincara, Salara, San Bellino, Villanova del Ghebbo.

Servizi Assistenza Sociale Territoriale:

* Comuni/Ulss nella Provincia di Rovigo:

- Badia Polesine (Ro) Calto, Castelmasa, Ceneselli, Fratta Polesine, Melara, Salara, Pincara, Trecenta, Villa Marzana, Villanova del Ghebbo.

Servizi di Inclusione Scolastica

* Comuni/Ulss nella Provincia di Rovigo: Azienda Ulss 5 Polesana e servizi di inclusione scolastica attraverso contributi ministeriali nei Comuni di Costa, Giacciano con baruchella, Adria, Ariano polesine, Corbola, Ficarolo, Occhiobello, Papozze, Pincara, Rovigo, Stienta, Villamarzana e Villanova del Ghebbo (Ro).

Servizi socio-sanitari ed educativi in Struttura:

* Strutture nella Provincia di Mantova:

- RSA Comunale di San Benedetto Po (Mn) e Farmacie Pains di Castelletto Borgo (Mn).

* Strutture nella Provincia di Rovigo:

- CTRP denominata Cà Rossa a Castelnovo Bariano (Ro) con Assistenza ospedaliera servizio emergenza psichiatrica, Gruppi Appartamento maschili e femminili per pazienti psichiatrici a Badia Polesine e Rovigo.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa), Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie, Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura

Nel territorio mantovano Sanithad ha in gestione diversi servizi territoriali che operano in regime di accreditamento oltre alla gestione in concessione della RSA Comunale di San Benedetto Po (Mn). In Veneto i servizi domiciliari sono gestiti tramite appalti di servizi così come la gestione in RTI della CTRP Ca Rossa, la CTRP e CAB Corte Guazzo ad Adria (Ro).

Regioni: Lombardia, Veneto

Province: Mantova, Rovigo e Padova

Sede Legale

INDIRIZZO	VIA DEGLI ESTENSI, 135
CAP	45021
REGIONE	VENETO
PROVINCIA	RO
COMUNE	BADIA POLESINE
TELEFONO	0425594656
FAX	0425594656
E-MAIL	sanithad@sanithad.it
PEC	sanithadservizi sociali@legalmail.it
SITO WEB	www.sanithadservizisociali.it

Sede amministrativa

INDIRIZZO	VIA ALTOBELLI, 3
CAP	46100
REGIONE	LOMBARDIA
PROVINCIA	MN
COMUNE	MANTOVA
TELEFONO	0376360360
FAX	0376221989
E-MAIL	sanithad@sanithad.it

Storia dell'organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

Sanithad nasce nel 1982 dall'iniziativa di nove soci fondatori, alcuni dei quali hanno frequentato corsi per addetti all'assistenza, all'epoca ancora rari. Durante gli anni precedenti la legge 381/91 sulle Cooperative sociali, che ha introdotto la distinzione fra cooperative sociali di tipo A e B, Sanithad gestiva una serra per la floricoltura a Suzzara (Mn) nella quale si svolgeva anche attività di inserimento lavorativo di persone svantaggiate. Nel 1991 la scelta è stata di optare per la forma di Cooperativa di assistenza di tipo A, puntando sui servizi alla persona. Fino al 1994 la Cooperativa ha gestito il Servizio di Assistenza Domiciliare per il Comune di Mantova, le case di riposo di Castelgoffredo e Acquanegra oltre a servizi territoriali per alcuni

comuni della provincia. Successivamente dal 1996 Sanithad è cresciuta anche nei territori limitrofi extraprovinciali di Cremona e Rovigo. Sanithad ha iniziato a partecipare e ad aggiudicarsi gare d'appalto di dimensioni sempre più consistenti. L'espansione territoriale è andata di pari passo con la differenziazione dei servizi e la crescita delle competenze presenti in Cooperativa. Dal 2010 Sanithad gestisce in RTI una Comunità Terapeutica di riabilitazione psichiatrica-CTRP- di 14 posti e dal 2012 ha acquisito la gestione integrale di una RSA di 72 posti letto, oltre ad essere accreditata per la gestione di RSA Aperta e diversi servizi domiciliari. Nell'ultimo decennio la Cooperativa ha gestito anche nove Centri diurni per persone con disabilità- CDD-per circa 145 utenti, oltre a diversi servizi presso strutture residenziali. Dal 1° luglio 2023 in RTI con le Cooperative Sociali Porto Alegre, Un Segno di pace e Coop la Goccia è partita la gestione della CTRP e CAB "Corte Guazzo" ad Adria (Ro)

Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

Testimonianza del Presidente fondatore Silvio Bagattin: "Sanithad è nata nell'autunno 1982 dall'iniziativa di nove persone che hanno deciso di mettere a frutto la propria esperienza professionale (anche maturata in altri settori) a favore di un'attività poco presente nel territorio mantovano: l'assistenza agli anziani. In effetti negli anni '80 quando nacque SANITHAD, l'idea di coniugare solidarietà ed impresa nella realizzazione di "servizi d'assistenza" concepiti come lavoro professionale nel privato, costituiva una scommessa su cui pochi credevano. Soprattutto, se pensata come struttura cooperativa formata da giovani seppur motivati, aventi come obiettivo l'intervento su portatori di bisogni assistenziali da svolgere direttamente al domicilio delle persone. Il quadro in cui erano da anni concepiti i servizi alla persona, anche in virtù della legge in vigore da fine 800, non considerava altre forme organizzate se non le Istituzioni pubbliche, cui era assegnato l'esclusivo appannaggio dei servizi assistenziali. Coloro che da privati si dedicavano all'assistenza alla persona, era comune pensare fossero mossi da motivazioni più caritatevoli che professionali.

Era, infatti, considerato, semmai, un impiego a livello domestico che solo le famiglie benestanti potevano permettersi, prevalentemente svolto da donne, alle quali si offriva in cambio una modesta remunerazione, spesso senza alcuna copertura assicurativa. In genere, non esistevano forme imprenditoriali private che offrissero "servizi di sostegno alla persona" fuori delle strutture di carattere religioso o di Enti di pubblica assistenza. L'aumento dell'invecchiamento della popolazione e la mancanza di strutture ricettive adeguate, dove accogliere e sostenere persone, non tanto con esigenze sanitarie, quanto con necessità assistenziali, portò con urgenza ad affrontare il problema. Cominciò a percorrersi la strada della forma Cooperativa come soluzione idonea ad aggregare volontà, professionalità ed entusiasmi, capaci di contrastare l'emergenza. Tutte queste condizioni molto presenti anche nella nostra provincia, portarono alcune persone tra cui le insegnanti del Corso di "Ausiliaria" presso il Centro Anziani di Via Mazzini a Mantova, a suggerire ed incoraggiare le allieve, ad organizzarsi per avere uno sbocco di lavoro alternativo. Così prese corpo l'idea progetto della Cooperativa Sanithad! Fu certamente un azzardo ambizioso. Le ragazze più giovani ma anche signore più mature uscite dal Corso di formazione, erano senz'altro impreparate a destreggiarsi nel mercato privato ed istituzionale,

misurarsi con le dinamiche di un'impresa vera e propria e quanto comportasse in termini di gestione dei rapporti istituzionali.

A ragion veduta, possiamo ora affermare che il coraggio non sia mancato ai Soci fondatori, portandoli a conseguire risultati apprezzabili. Le persone che si avventurarono nell'impresa, erano spinte da una determinazione profonda. Non tutti conoscevano il sistema cooperativo ed il suo funzionamento. Si aveva però una visione realistica di solidarietà, che sosteneva il rischio che si andava assumendo, la consapevolezza di mettere in gioco le capacità individuali per un progetto di solidarietà ed un obiettivo di servizio. Si era deciso in pratica, di misurarsi con la realtà del momento, ricca di effervescente sperimentazione sociale e politica. Per le insegnanti, che assecondarono la costituzione della Cooperativa, l'iniziativa era un'occasione per offrire un contributo di conoscenze alle allieve del corso e per tutti, si trattava di "inventare" il proprio futuro lavorativo. Il 29 dicembre 1982 presso lo studio del Notaio dopo che per mesi si erano tenute riunioni estenuanti, nove soci fondatori posero la loro firma sull'atto costitutivo.

Nel progetto, figuravano due obiettivi principali: realizzare servizi alla persona con elevata professionalità; costituire occasione di lavoro stabile per giovani motivati a spendersi in attività socio-assistenziali ed educative. Su tale presupposto la storia della Cooperativa si è sviluppata negli anni successivi e per questo,

possiamo misurare oggi con orgoglio il credito riconosciutoci nel tempo, dai diversi interlocutori pubblici e privati con cui abbiamo operato. SANITHAD fu il nome scelto per la Cooperativa: un acronimo che richiamava il Servizio Assistenza aNziani Infanzia Tossicodipendenti Handicappati A Domicilio, vale a dire l'ambito settoriale in cui si era progettato di avviare le attività e i soggetti cui indirizzare il servizio.

Mettendo insieme un capitale sociale di novecentomila lire si avviò con molto entusiasmo una “impresa cooperativa” dove sperimentare partecipazione e democrazia economica effettiva. Impegno prioritario della Cooperativa fu di far conoscere alle famiglie e agli Enti l'offerta di servizi assistenziali da parte di un soggetto privato in grado di prendersi cura delle persone, qualificato ed affidabile, abilitato quanto i Servizi Sociali del Comune. Le prime commesse presso l'utenza privata, furono acquisite dalle famiglie con le quali ciascuna delle “socio” intratteneva in precedenza accordi di servizio. Fu impegnativo far capire al committente privato, uso a trattare ad personam con la “badante” come oggi chiameremmo l'assistente domiciliare, che d'ora in avanti i rapporti economici sarebbero stati regolati dalla Cooperativa la quale, avrebbe garantito diversamente da prima, la continuità dell'assistenza attraverso l'alternanza di più persone. Era un modo nuovo che sollevava preoccupazioni e resistenze negli assistiti e loro familiari, come negli stessi soci. Fu però accettata e si dimostrò vincente. Solo più avanti la Cooperativa cominciò ad affrontare problemi organizzativi sempre più impegnativi misurandosi con la legislazione, all'epoca lacunosa e alquanto dipendente verso l'iniziativa privata. Nel contempo oltre all'assistenza agli anziani, con l'esperienza acquisita nei servizi alla persona, la Cooperativa si specializzò anche nell'assistenza ai portatori di handicap e ai tossicodipendenti costituendo comunità di lavoro. Sanithad che in quel momento impiegava più di sessanta operatori qualificati nell'assistenza domiciliare ed in struttura rivolta a minori ed anziani, in riferimento alla Legge Regionale 381/91 che introdusse la distinzione tra Cooperative di tipo A e di tipo B scelse il settore “A” cioè lo specifico professionale dell'assistenza, piuttosto che l'avviamento al lavoro degli assistiti per patologie di emarginazione come sarebbe dovuta essere la Cooperativa di tipo “B”.

Sanithad, fu tra le prime Cooperative ad essere iscritte all'Albo Regionale costituito dalla nuova Legge Regionale. Con il passare del tempo Sanithad si è aggiudicata numerose gare d'appalto diversificando notevolmente i propri servizi. In tema di professionalità e qualità dell'offerta assistenziale con il Dipartimento di Sociologia sanitaria dell'Università di Bologna, avviammo lo studio di un sistema empirico di valutazione e conteggio dei servizi. Fu realizzato un software applicativo (GERONIMO) con il quale elaborare analisi specifiche dei servizi. Nel frattempo nel momento in cui sono cambiate le modalità di affidamento dei servizi con l'introduzione degli appalti concorso, la Cooperativa ha subito la forte concorrenza da parte di cooperative esterne al territorio mantovano, più professionalizzate e strutturate. La conseguenza immediata di tale assetto concorrenziale è stata la perdita delle gare per la gestione delle Case di Riposo. Tale situazione, se da un lato, ha costituito il motore di crescita dell'organizzazione verso i servizi territoriali e domiciliari a scapito di quelli residenziali, dall' altro, ha posto seri problemi per quanto riguarda le attività di programmazione a lungo e medio termine, infatti, la mole di lavoro cresceva in termini quantitativi, ma la crescita non sembrava accompagnarsi a modalità operative sufficientemente stabili nel tempo, impedendo l'avvio di un maggiore consolidamento organizzativo. A partire dal 1994 in questa situazione di grande precarietà istituzionale, ci si è posti il problema di cercare attività che dessero garanzie di continuità alla Cooperativa e di lavoro ai soci e si è iniziato a partecipare ad altre gare anche al di fuori del territorio provinciale. Così è iniziata l'espansione delle attività sul territorio extraprovinciale. Dal 1994 la Cooperativa ha lavorato in alcuni comuni al di fuori della provincia di Mantova e comunque ad essa limitrofi sia nella Provincia di Cremona che di Rovigo.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

SANITHAD è una Cooperativa Sociale retta e disciplinata dai principi della mutualità, è senza scopo di lucro e si propone il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione dei servizi socio-sanitari ed educativi (ai sensi art. 1 comma a) della Legge 8.11.91 n° 381.

Sanithad a dicembre scorso ha compiuto QUARANT'ANNI di attività nel settore dei servizi alla persona. La Cooperativa si occupa principalmente della gestione di Servizi di Assistenza Domiciliare agli anziani (assistenza socio-sanitaria con figure di Ausiliari socio Assistenziali, Operatori Socio Sanitari, Infermieri

Professionali, Terapisti della Riabilitazione, Assistenti Sociali, Educatori, Psicologi, Medici) e della gestione di Residenze Sanitarie Assistenziali, Centri Diurni Integrati, Centri Educativi Occupazionali Diurni per Handicap, Servizi Educativi Minori.

La costituzione di SANITHAD come struttura di servizi sociali, si ispira a due motivazioni:

- realizzare servizi alla persona con elevata professionalità;
- costituire occasione di lavoro stabile per giovani motivati a spendersi in attività socio-assistenziali ed educative.

Questi presupposti hanno orientato le scelte che la Cooperativa ha operato dalla sua costituzione, cercando di coniugare solidarietà e diritto al lavoro.

Consapevole delle regole da rispettare, Sanithad ha operato nella convinzione di perseguire non tanto fini meramente materiali, quanto nell'autonoma costruzione di un modello organizzativo in cui valorizzare risorse umane e solidarietà per produrre servizi di rilevanza sociale.

Per garantire trasparenza a tale obiettivo Sanithad, che pure ha una connotazione "volontaristica" (intesa come scelta di servizio), si è data una struttura che:

- risponde a criteri di imprenditorialità (applicazione delle regole costi/benefici nella gestione aziendale) allo scopo di assicurare agli Enti una valida risposta professionale ed ai Soci, una reale occupazione con adeguati livelli di stabilità e gratificazione;
- ritiene fondamentale la Qualità dei servizi ed è per questo che dal 2001 mantiene la certificazione secondo la norma UNI EN ISO 9001.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Le modalità utilizzate per la definizione, condivisione della vision e della mission con i propri soci e/o con gli stakeholder sono riunioni di zona tra servizi specifici, riunioni di Area, scambi di email, riunioni di coordinamento, incontri di direzione, colloqui specifici, messaggi whatsapp di gruppo, momenti di formazione.

Governance

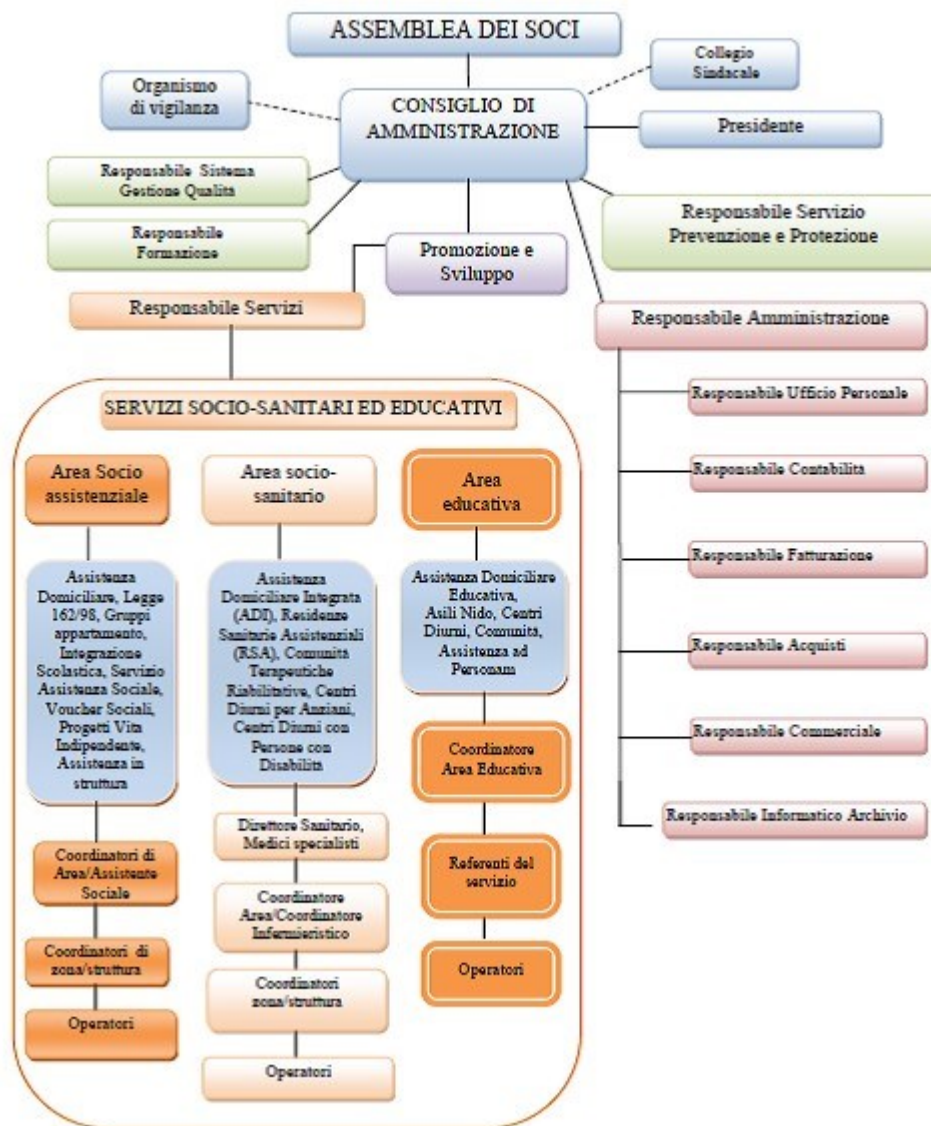
Sistema di governo

Sanithad essendo una Cooperativa sociale dispone di una struttura a rete con l'Assemblea dei Soci lavoratori, un Consiglio di Amministrazione, un Collegio Sindacale e un Organismo di Vigilanza.

La peculiarità della forma societaria cooperativa è il principio "una testa, un voto", in base al quale ogni socio può esprimere un solo voto a prescindere dalla propria partecipazione al capitale sociale. "Ogni testa un voto" è il principio dell'impresa cooperativa: non conta il capitale finanziario per dirigere e far andare avanti l'impresa, ma il capitale umano. Per valorizzare questo "patrimonio umano" non c'è che una strada: la partecipazione; che vuol dire condivisione degli obiettivi che la cooperativa si pone, ma anche condividere i risultati economici che la Cooperativa raggiunge. La Cooperativa pone al centro le persone garantendo così la centralità dei soci. Essendo una Cooperativa con oltre il 95% di personale femminile nella propria organizzazione, soprattutto nei servizi domiciliari, la Cooperativa promuove un sistema di gestione dei turni di lavoro, altamente flessibile, organizzato sulla base dell'autogestione dei turni da parte di piccole unità di persone, coordinato da un responsabile. I Servizi di Assistenza Domiciliare sono quindi organizzati in piccole unità di lavoro. Ognuna di queste ha un coordinatore di zona che si occupa della gestione dei turni di lavoro e delle sostituzioni delle assenze improvvise e programmate. Le zone di pertinenza sono per comodità legate alle zone territoriali di lavoro e non legate ad un numero di persone da coordinare.

Di seguito l'organigramma della Cooperativa:

Organigramma



Certificazioni, modelli, e qualifiche della Cooperativa (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Sistema di Qualità ISO 9001:2015

Responsabilità e composizione del sistema di governo

In base al proprio statuto sono organi della Società:

1. Assemblea dei Soci
2. Consiglio di Amministrazione
3. Presidente
4. Collegio Sindacale.
5. Organismo di Vigilanza

Le Assemblee sono ordinarie e straordinarie.

Le funzioni principali dell'Assemblea Ordinaria sono di:

- approvare il bilancio consuntivo e qualora lo ritenesse utile, il bilancio preventivo;

- nominare le cariche sociali;
- determinare la misura degli emolumenti da corrispondersi agli Amministratori, per la loro attività collegiale e la retribuzione annuale dei Sindaci;
- approvare e modificare i regolamenti previsti dalla legge e dal presente statuto;
- deliberare sulle responsabilità degli Amministratori e dei Sindaci;
- deliberare sulla costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o il potenziamento aziendale;

Essa ha luogo almeno una volta all'anno entro i 120 giorni, od eccezionalmente e per speciali motivi, entro i 180 giorni successivi alla chiusura dell'esercizio sociale.

L'Assemblea si riunisce inoltre, quante volte il Consiglio di Amministrazione lo creda necessario o ne sia fatta richiesta per iscritto, con l'indicazione delle materie da trattare, dal Collegio Sindacale o da almeno un quinto dei Soci; in questi ultimi casi la convocazione deve avere luogo entro 30 giorni dalla data della richiesta.

L'Assemblea, a norma di legge, è considerata straordinaria quando si riunisce per deliberare:

- sulle modificazioni dell'atto costitutivo;
- sulle modificazioni dello statuto;
- sulla proroga della durata;
- sullo scioglimento anticipato della Cooperativa;
- sulla nomina e sui poteri dei Liquidatori;
- sulla emissione degli strumenti finanziari.

Il Consiglio di Amministrazione è composto da tre a nove membri eletti dall'assemblea tra i propri Soci.

L'Amministrazione della Cooperativa può essere affidata anche a soggetti non Soci purché la maggioranza degli amministratori sia scelta tra i Soci cooperatori ovvero tra le persone indicate dai Soci cooperatori persone giuridiche. Gli amministratori durano in carica tre esercizi.

Il Consiglio di Amministrazione può affidare specifici incarichi a singoli amministratori o a un comitato esecutivo, delegando loro i necessari poteri e precisando i contenuti, i limiti e le modalità di esercizio della delega. Il Consiglio di Amministrazione deve inoltre deliberare in forma collegiale nei casi in cui oggetto della decisione siano la remunerazione della prestazione mutualistica, il ristorno, il conferimento, la cessione o l'acquisto di azienda o di ramo d'azienda, la costituzione o assunzione di una partecipazione rilevante in altra società. Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed eventualmente il Vice Presidente; può delegare, determinandole nella deliberazione, parte delle proprie attribuzioni ad uno o più degli amministratori, oppure ad un comitato esecutivo. Il Consiglio di Amministrazione è convocato dal Presidente almeno una volta al trimestre, nonché tutte le volte in cui vi sia materia sulla quale deliberare oppure quando né sia fatta domanda da almeno due consiglieri. Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione della Società. Il Presidente del Consiglio di Amministrazione ha la rappresentanza e la firma sociale nonché tutti i poteri di ordinaria amministrazione.

Il Presidente perciò, è autorizzato a riscuotere, da pubbliche amministrazioni o da privati, pagamenti di ogni natura ed a qualsiasi titolo, rilasciando le liberatorie quietanze.

Egli ha anche la facoltà di nominare avvocati e procuratori alle liti attive e passive riguardanti la Società davanti a qualsiasi autorità giudiziaria e amministrativa ed in qualunque grado di giurisdizione.

Previa autorizzazione del Consiglio di Amministrazione può delegare i propri poteri, in parte al Vice Presidente o ad un membro del Consiglio nonché, con procura speciale, ad impiegati o Soci della Cooperativa, per singoli atti o categorie di atti. In caso di assenza o di impedimento del Presidente tutte le sue mansioni spettano al Vice Presidente. Il Collegio Sindacale è costituito da revisori contabili iscritti nel registro istituito presso il Ministero della Giustizia. L'Assemblea nomina il Presidente del Collegio stesso.

I Sindaci durano in carica tre anni e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica. Essi sono rieleggibili.

Il Collegio Sindacale deve vigilare sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla Società e sul suo concreto funzionamento.

Il Collegio Sindacale esercita anche il controllo contabile ai sensi degli articoli 2409-bis e seguenti del codice civile. L'Organismo di Vigilanza ha il compito di vigilare sull'osservanza delle prescrizioni dello stesso (in relazione alle diverse tipologie di reato contemplate nel Decreto DLgs 231/01, sull'efficacia del Modello in

relazione alla struttura aziendale e all'effettiva capacità di prevenire la commissione dei reati, sull'irrogazione delle sanzioni disciplinari interne, nel caso in cui ci sia stata violazione, da parte dei soggetti interessati, delle regole fissate nel Modello stesso, sulla pianificazione e lo svolgimento di un'adeguata attività di formazione, sull'opportunità di aggiornamento del Modello in relazione all'introduzione di nuove fattispecie di reato nell'ambito di applicazione del DLgs. 231/01.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
MARZIA BADINELLI	PRESIDENTE C. di A.	28/04/1995	3 mandato da Presidente e 10 da consigliere
FEDERICA MARETTI	VICE PRESIDENTE C. di A.	29/04/2016	3 mandato da Vice Presidente C. di A.
MIRCA SALMISTRARO	CONSIGLIERE	29/04/1992	11 mandato
MONICA GANZERLA	CONSIGLIERE	28/04/1995	10 mandato
SILVIA MARCELLO	CONSIGLIERE	29/06/2019	2 mandato
CRISTIANO FRIGO	PRESIDENTE COLLEGIO SINDACALE	28/04/1995	10 mandato
PIERLUIGI CARRA	MEMBRO COLLEGIO SINDACALE	28/04/2004	7 mandato
ELISA FERRARI	MEMBRO COLLEGIO SINDACALE	28/04/2004	7 mandato
SIMONE GALLI	PRESIDENTE ODV	29/06/2016	3 mandato
LUCA PIEROPAN	MEMBRO ODV	03/06/2019	2 mandato

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente: MARZIA BADINELLI

Durata Mandato: 3 anni **Numero mandati del Presidente:** 3

Consiglio di amministrazione in carica

N.° componenti persone fisiche: 5 Femmine: 5 Maschi: 0

Partecipazione

Vita associativa

I soci partecipano all'attività della Cooperativa partecipando alle assemblee, alle riunioni organizzative, ai momenti di formazione, call e aggiornamento, a riunioni d'équipe, a incontri periodici con gli Enti committenti.

L'obiettivo è di migliorare la comunicazione e l'integrazione tra Soci operanti su diversi territori, a testimonianza di quanto cruciale sia per Sanithad allargare la "partecipazione" a tutta la compagine sociale.

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione: 1

Trattasi dell'assemblea di bilancio anno 2022 svolta il 12.05.2023 su 202 iscritti al Libro Soci ha registrato una partecipazione di 115 presenze (74 in presenza e 49 su delega).

Indice di partecipazione 56,93%

a Mappa degli Stakeholders

Di seguito vengono elencati i diversi portatori di interesse della Cooperativa:

1. Soci lavoratori: aderiscono alla compagine sociale soci che contribuiscono allo sviluppo della comunità e all'integrazione sociale dei cittadini
2. Lavoratori non soci: partecipano al raggiungimento degli scopi sociali con la loro attività lavorativa
3. Committenti: Asl, Enti pubblici, Istituzioni del Privato Sociale che appaltano e/o accreditano servizi alla persona
4. Utenti: fruitori dei servizi in gestione alla Cooperativa, sono coloro che sono a diretto contatto con i lavoratori e con loro instaurano un rapporto di relazione empatica
5. Famiglie o associazioni di famiglie: rappresentano il collegamento tra la comunità e i servizi diretti con gli utenti nei servizi alla persona, riconoscono il valore aggiunto inteso come risorsa umana per la collettività
6. Terzo settore: la partecipazione al Forum del terzo settore e i rapporti con il mondo della cooperazione tra organismi di rappresentanza e di rete tra Cooperative, rappresenta la condivisione di un sistema di valori che riconosce nella centralità della persona il motore principale di ogni azione
7. Banche, posta e assicurazioni per la sostenibilità in termini economici del proprio operato. Fornitori: vengono suddivisi tra fornitori privilegiati che incidono direttamente sulla qualità dei servizi erogati (ad esempio: fornitori di dispositivi protezione individuale e non).
8. Volontariato: Sanithad ha il proprio libro Soci per i Volontari e collabora con le associazioni di volontariato nei vari territori in cui opera per contribuire alla costituzione di una rete territoriale dei servizi.



B. SOCIALE: PERSONE, OBIETTIVI e ATTIVITA'

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Scopo della Cooperativa è quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'articolo uno, primo comma punto a), della legge 8 novembre 1991 n. 381.

La Cooperativa organizza un'impresa che persegue, mediante la solidale partecipazione dei Soci e di tutto il gruppo sociale che ad essa fa riferimento, gli obiettivi della legge predetta. La Cooperativa è retta dal principio della mutualità, in ossequio a quanto disposto dall'art. 2511 del Codice Civile e dalle vigenti leggi in materia di cooperazione. Lo scopo che i Soci della Cooperativa intendono perseguire è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata dell'Impresa, continuità di occupazione e migliori condizioni economiche, sociali e professionali. Per la Cooperativa Sanithad è fondamentale la partecipazione dei propri Soci all'attività della Cooperativa. Oltre all'Assemblea dei soci sono previste durante l'anno diverse riunioni di formazione e aggiornamento, incontri d'équipe settimanali, riunioni periodiche per approfondire temi riguardanti l'attività, le normative di riferimento, l'importanza del lavoro d'équipe, la conciliazione lavoro-famiglia. Oltre a tali momenti, Sanithad utilizza in modo sistematico una partecipazione a rete dei soci alla vita associativa, attraverso uno spirito di partecipazione e condivisione delle decisioni nell'ottica della "porta aperta".

Al 31.12.2023 sono attivi 199 soci (190 a libro paga e 9 soci volontari). Al 31.12.2023 hanno diritto al voto 196 persone togliendo quelli iscritti da meno di tre mesi (187 a libro paga e 9 soci volontari).

Nelle tabelle seguenti il focus degli indicatori è sui soci al 31.12.2023 (190 a libro paga e 9 soci volontari).

Nell'anno 2023 i soci volontari non hanno svolto alcuna attività e non hanno ricevuto compensi.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari 190 **Soci volontari** 9 **Totale Soci** n. 199

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori n. 190 **Soci svantaggiati** n. 0 **Soci persone giuridiche** n. 0 **Soci volontari** n. 9

Focus Soci persone Fisiche

Genere

Maschi n. 6 pari al 3,02% **Femmine** n. 193 96,98% **Totale** n. 199

Attività svolte dai volontari

Nell'anno 2023 i soci volontari non hanno svolto alcuna attività e non hanno ricevuto compensi.

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Sanithad da sempre, ritiene che la valorizzazione dei Soci passi attraverso il riconoscimento economico e normativo e, su questo principio, si basa la scelta naturale di applicare il Contratto Nazionale di settore.

In riferimento al Contratto Integrativo Territoriale della Provincia di Mantova per il Triennio 2021-2023 nel mese di settembre 2023 è stato erogato il PTR Premio Territoriale di risultato.

Welfare aziendale

Sanithad ha siglato un accordo con Società nazionale di mutuo soccorso "Cesare Pozzo", per adempiere quanto previsto dal contratto per garantire ai lavoratori a tempo indeterminato una forma di assistenza

sanitaria integrativa denominata “Fondo integrativo sanitario Impresa Sociale 60”. Sanithad favorisce l'adesione a “Previdenza Cooperativa” quale fondo di integrazione previdenziale, oltre alla promozione del Risparmio Sociale quale forma di risparmio.

Numero, età anagrafica, anzianità in Cooperativa, titolo di studio, nazionalità degli Occupati al 31.12.2023

Numero totale occupati 31.12.2023	232	100%
<u>di cui femmine</u>	<u>226</u>	<u>97,41%</u>
<u>di cui maschi</u>	<u>6</u>	<u>2,59%</u>
Occupati soci e non soci		
occupati soci femmine	186	80,17%
occupati soci maschi	4	1,73%
occupati non soci femmine	40	17,24%
occupati non soci maschi	2	0,86%
Totale	232	100%
occupati soci fino ai 40 anni	41	17,67%
occupati soci da 41 a 60 anni	122	52,59%
occupati soci oltre 60 anni	27	11,64%
occupati NON soci fino ai 40 anni	12	5,17%
occupati NON soci dai 40 ai 60 anni	29	12,50%
occupati NON soci oltre i 60 anni	1	0,43%
Totale	232	100%
Occupati soci da 0 a 5 anni di anzianità	98	42,24%
Occupati soci da 6 a 10 anni di anzianità	41	17,67%
Occupati soci da 11 a 20 anni di anzianità	31	13,36%
Occupati soci da oltre 20 anni di anzianità	20	8,62%
Occupati NON soci da 0 a 5 anni di anzianità	37	15,95%
Occupati NON soci da 6 a 10 anni di anzianità	0	0,00%
Occupati NON soci da 11 a 20 anni di anzianità	5	2,16%
Occupati NON soci da oltre 20 anni di anzianità	0	0,00%
Totale	232	100%
Occupati soci con Laurea	38	16,38%
Occupati soci con Scuola media	63	27,16%
Occupati soci con Diploma	89	38,36%
Occupati soci con Scuola elementare	0	0,00%
Occupati NON soci con Laurea	14	6,03%
Occupati NON soci con Scuola media	9	3,88%
Occupati NON soci con Diploma	19	8,19%
Occupati NON soci con Scuola elementare	0	0,00%
Totale	232	100%
Occupati soci con Nazionalità Italiana	165	71,12%
Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	11	4,74%
Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea	14	6,04%
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	38	16,38%
Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	3	1,29%
Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea	1	0,43%

Totale

232

100,00%

Complessivamente nel 2023 i lavoratori a libro paga risultano 232: il 4,74% è costituito da impiegati, il 5,6% da Infermieri e Terapisti della riabilitazione, lo 0,86% da Assistenti Sociali, il 13,80% da Educatori, l'1,72% da operatori generici e il 70,26% da Ausiliari Socio-Assistenziali e da Operatori Socio-sanitari, il 3,02% da funzioni di coordinamento dei servizi. Oltre il 95% circa degli occupati della Cooperativa è costituito da donne, compreso le funzioni dirigenziali. Importante sotto questo punto di vista l'attenzione che la Cooperativa pone nell'organizzazione del lavoro rispetto alle esigenze di vita familiare e personale. Una gestione del lavoro basata sulla flessibilità degli orari, compatibilmente alle esigenze di servizio.

Nome contratto

Sanithad applica il contratto delle Cooperative Sociali. Essendo una Cooperativa che si occupa della gestione dei servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi il livello di inquadramento è rapportato alla tipologia delle mansioni svolte. Sono previsti rimborsi chilometrici per gli operatori domiciliari e indennità di funzione definite dal Consiglio di Amministrazione per determinati ruoli e funzioni di coordinamento. Oltre ai 232 lavoratori a libro paga Sanithad si avvale di una collaborazione con una ventina di professionisti quali Medici, Specialisti Psicologi, Terapisti della Riabilitazione, Infermieri, Logopedisti e Podologo.

Livelli di inquadramento

Tot livello B1	
Femmine (servizi ausiliari, lavanderia, generici)	4
Maschi	0
Tot livello C1	
AdB/ OTA/ OSA/ ADEST/ Maschi	3
AdB/ OTA/ OSA/ ADEST/ Femmine	136
Impiegato d'ordine Femmine	1
Tot livello C2	
OSS Maschi	2
OSS Femmine	22
Tot livello C3	
Coordinatore attività Assistenziali Femmine	6
Tot livello D1	
Altro Femmine impiegati	2
Tot livello D2	
Impiegato di concetto Femmine	3
Educatore professionale Femmine	31
Assistente sociale Femmine	2
Infermiere professionale Femmine	10
Terapista della riabilitazione Femmine	3
Altro Maschi	
Responsabile sicurezza aziendale	1
Altro Femmine	
Coordinatori servizi socio-educativi	2
Tot livello E1	
Coordinatore/ capo ufficio Femmine	2
Coordinatore/ capo ufficio Maschi	
Tot livello F1	

Responsabile di area aziendale Femmine	2
--	---

Tipologia di contratti applicati

	n.	%
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	16	6,90%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	193	83,19%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	0	0,00%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	23	9,91%
Totale	232	100,00%

	n.	%
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	16	6,34%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	193	76,59%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	0	0,00%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	23	9,13%
Lavoratori autonomi 20	20	7,94%
Totale	252	100,00%

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima euro 26.710,00 livello B1

Retribuzione annua lorda massima euro 43.809,00 livello F1

Rapporto 1.64

Compenso consiglieri

I consiglieri per la carica non percepiscono compensi

Dirigenti

Non sono presenti dirigenti in Cooperativa

Nominativi e compensi organo di controllo

nominativo: CRISTIANO FRIGO - PRESIDENTE COLLEGIO SINDACALE

importo compenso annuo: euro 5.200,00

nominativo: FERRARI ELISA - MEMBRO COLLEGIO SINDACALE

importo compenso annuo: euro 4.500,00

nominativo: PIERLUIGI CARRA - MEMBRO COLLEGIO SINDACALE

importo compenso annuo: euro 4.500,00

nominativo: SIMONE GALLI PRESIDENTE ODV Tipologia

importo compenso annuo: euro 2.500,00

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali: 0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso: 0

Nell'anno 2023 i soci volontari non hanno svolto alcuna attività e non hanno ricevuto compensi.

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A)	Usciti nell'anno di rendicontazione (B)
(Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	Tutte le cessazioni, dimissioni, pensionamenti, avvenute al 31/12
38	92

Organico medio al 31/12: n. 243 operatori

Rapporto % turnover: 53%

Si precisa che il numero di assunzioni/dimissioni nell'arco dell'anno 2023 è legato all'andamento degli appalti, quindi alla partenza di nuovi servizi o al termine di altri. Pertanto la percentuale di turnover spesso è condizionata da tale fattore. Inoltre per il Servizio di Integrazione Scolastica, in alcune situazioni specifiche, ci si avvale di specifiche professionalità con assunzioni legate all'anno scolastico.

Malattia e infortuni

Nell'anno 2023 su un totale di 18 infortuni si registrano n. 7 infortuni per Covid e n. 11 sui servizi (5 Integrazione scolastica, 4 SAD/Adi, 2 RSA). Altre 11 pratiche di contagio da Covid-19 sono state considerate dagli istituti preposti di competenza INPS.

In media gli operatori sono stati assenti due settimane di malattia a testa.

N. malattie e infortuni e incidenza

N. infortuni professionali 18

N. malattie professionali 0

Totale 18

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Il "governo del personale" risulta una delle preoccupazioni più forti per chi gestisce quotidianamente i servizi. Il sub-sistema "Risorse umane" è molto complesso e in forte continua evoluzione. I fattori in gioco sono molteplici: normativi, contrattuali, professionali, formativi, personali, culturali. L'identificazione e l'applicazione di politiche e di strategie di governo efficaci e fattibili negli specifici contesti aziendali presentano notevoli difficoltà. La conoscenza sistematica basata anche su evidenza empirica, dei livelli di soddisfazione, di motivazione e di attaccamento al lavoro del personale è comunque condizione fondamentale nei processi decisionali orientati al miglioramento delle condizioni di lavoro del personale. Soddisfazione, motivazione, attaccamento al lavoro sono sentimenti non facilmente misurabili empiricamente.

Scopo: l'indagine effettuata annualmente si prefigge di conoscere il grado di soddisfazione lavorativa degli operatori. Dai dati delle indagini e dalle indicazioni che emergono, si procede alla pianificazione di interventi mirati laddove si evidenziassero criticità di rilievo.

Strumento: Per l'indagine viene utilizzato un questionario con risposte chiuse a scelta multipla.

Metodo: Rimanendo nell'ambito della metodologia descrittiva, non sperimentale, si utilizza l'inchiesta/indagine, come forma di raccolta «guidata» dei dati, in cui le risposte vengono sollecitate mediante stimoli scritti cui le persone devono rispondere.

Campione: Vengono coinvolti nell'indagine gli operatori coinvolti sui servizi della Cooperativa. A tutti gli operatori viene consegnato il questionario da compilare in forma anonima. Le uniche indicazioni richieste riguardano la mansione e la fascia di età.

Per l'anno 2023 tale rilevazione è stata effettuata nelle unità di offerta accreditate.

Servizio di prevenzione e protezione sui luoghi di lavoro

Sanithad essendo una Cooperativa Sociale pone una particolare attenzione alle risorse umane, alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro per i propri lavoratori. A tal riguardo per quanto concerne il Servizio di prevenzione e protezione si evidenzia che a far data dalla mensilità di Giugno 2023, Sanithad ha formalizzato l'incarico alla Dr.ssa Arianna Bianchini come nuovo medico del lavoro della Cooperativa oltre alle nomine del RLS per la Provincia di Mantova di Alice Righi e di ASPP Barbara Gozzi che vanno a implementare l'organico in essere del servizio stesso.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Anche durante l'anno 2023 per l'attività di formazione si sono utilizzati strumenti e modalità da remoto. Rispetto ai corsi pianificati nel Piano di Addestramento Annuale (PAA) la priorità è stata quella di occuparsi dell'informazione-formazione sui temi dedicati ai servizi specifici, alle procedure e ai protocolli da applicare durante i servizi, a domicilio e in struttura. Si è cercato di implementare la comunicazione tra tutti i soci attraverso l'utilizzo di piattaforme telematiche.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

n. ore di formazione n. 2.405

n. lavoratori formati n. 191

Ore medie di formazione per addetto: n. 13 ore

Feedback ricevuti dai partecipanti

Negli ultimi tre anni è variata la modalità di gestione della formazione, le modalità telematiche, i diversi strumenti di comunicazione hanno reso possibile diverse modalità di interscambio anche non sempre rendicontabili. Le ore effettive di formazione/informazione/apprendimento sono state molte di più di quelle rendicontate. Non tutti gli operatori erano in grado di utilizzare questi strumenti, ma con il passare del tempo si sono adattati alle nuove modalità.

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

"Prestare" attenzione al Cliente/Utente, soddisfare le sue esigenze e i bisogni è il PRINCIPALE OBIETTIVO che SANITHAD cerca di raggiungere, senza dimenticare l'attenzione alle esigenze dei propri Soci, creando un clima aziendale improntato alla collaborazione, al coinvolgimento e alla valorizzazione di ogni individuo.

L'obiettivo della politica Aziendale della Qualità è quello di conferire una sempre maggiore importanza alla qualità dei servizi in linea con il proprio indirizzo strategico di avere una posizione sempre più rilevante nel mercato, in modo da:

- soddisfare le esigenze e le aspettative dei Clienti attraverso l'erogazione di servizi affidabili, sicuri, regolari, efficienti e conformi ai requisiti delle leggi e dei regolamenti in vigore;
- attuare un processo di miglioramento continuo che consenta la riduzione dei disservizi, dei reclami e dei relativi costi e quindi permetta una maggiore competitività dei servizi erogati, utilizzando al meglio le competenze aziendali attraverso professionalità (servizi mirati alle effettive esigenze), innovazione (continuo aggiornamento professionale e valutazione dei risultati) e competitività (miglioramento continuo);
- ottenere un'immagine di efficacia e di efficienza sul mercato, la completa soddisfazione e conseguente fidelizzazione dei propri clienti, la crescita economica e l'ampliamento del proprio mercato di riferimento

attraverso lo sviluppo di una sempre maggiore competitività nel settore di erogazione dei servizi sociali, da poter garantire ai clienti, all'alta Direzione e a tutti i Soci.

L'alta Direzione di SANITHAD si impegna, nel rispetto dei requisiti cogenti e di quelli applicabili secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015, a perseguire quanto dichiarato sia all'interno dell'Organizzazione sia nei rapporti con i Clienti ed i Fornitori attraverso un comportamento basato su alti principi di professionalità.

Aspetti fondamentali, per il mantenimento di questo impegno, sono:

- la partecipazione del personale interno ed esterno necessario per l'istituzione, l'attuazione, il mantenimento e il miglioramento continuo dell'idoneità, adeguatezza ed efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, per cui sarà posta sempre maggiore attenzione non solo agli aspetti legati alla competenza, ma anche ad altri fattori quali la cortesia, l'affidabilità e la fiducia, in modo da favorire costantemente la crescita sia sul piano personale sia su quello professionale, per offrire un servizio sempre migliore;
- la gestione dei rischi per cui tutto il personale di SANITHAD dovrà segnalare alla Direzione ogni possibile area di rischio od opportunità affinché possa essere attivato un apposito processo di analisi e gestione;
- la consapevolezza della Politica per la Qualità, degli obiettivi e del proprio contributo all'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, compresi i benefici derivanti dal miglioramento delle prestazioni e le implicazioni derivanti dal non essere conformi ai requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità;
- La comunicazione, sia interna che esterna, chiara nel definire, oltre che al responsabile della comunicazione, anche che cosa comunicare, quando, come e con chi comunicare.

La Politica per la Qualità indica le linee guida entro cui l'Organizzazione deve muoversi e costituisce il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi per la qualità.

Attività presidiata ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Tipologia attività

b) Interventi e prestazioni sanitarie

Tipologia attività

c) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni

Descrizione attività svolta

Nello specifico si evidenziano i servizi realizzati nel corso del 2023:

Servizi Assistenza Domiciliare anche attraverso l'erogazione di Voucher Sociali, Servizi Infermieristici Domiciliari anche attraverso accreditamento vedasi unità di offerta C-DOM, Servizi educativi, Servizi di Assistenza Sociale Territoriale, Servizi di Inclusione Scolastica, Servizi socio-sanitari ed educativi in Struttura (RSA, CTRP, CAB...ecc...).

Eventi significativi avvenuti nel corso del 2023

L'anno 2023 è stato un anno di consolidamento dei servizi. La struttura della Cooperativa ha assicurato lavoro ai propri Soci e ha sviluppato servizi specialistici diversificando e ampliando l'assistenza socio-sanitaria ed educativa. Nella Provincia di Mantova l'Unità d'offerta dell'Assistenza Domiciliare Integrata è stata riclassificata in C-DOM, mentre sono proseguiti i servizi domiciliari attraverso l'erogazione di Voucher sociali e Rsa aperta; si segnala la partenza da quest'anno della gestione attraverso Voucher Sociali anche nel Destra Secchia. In Veneto sono stati rinnovati i servizi in essere quali l'Inclusione Scolastica, i Gruppi appartamento, i Servizi domiciliari e si è partiti dal primo luglio con la gestione della CTRP e CAB a ADRIA (Ro) in RTI con altre tre Cooperative Sociali (Porto Alegre, Un segno di pace e Coop la Goccia).

Per quanto concerne la RSA di San Benedetto Po il 2023 è stato il 1° anno della nuova concessione settennale fino al 31.12.2029. In questo anno, in conformità a quanto previsto dalla concessione sono partiti i lavori di tinteggiatura interna della struttura, si è proceduto alla sostituzione dei letti, alla parziale sostituzione del

mobilio nelle aree comuni e di alcuni condizionatori. In corso d'anno è stata stipulata la convenzione con il Liceo Artistico A. Dal Prato di Guidizzolo (Mn) per la realizzazione di pannelli artistici da installare sulla parete della sala da pranzo al piano terra in RSA, rappresentanti la piazza del paese. Inoltre, a seguito della partecipazione al Bando socio-assistenziale-sanitario della Fondazione Comunità Mantovana con il Progetto: "Un Ambiente di Benessere per la RSA", che è stato accolto, abbiamo potuto sostituire buona parte degli arredi di stanze e spazi comuni della struttura per migliorare il benessere di chi vi risiede, garantendo agli ospiti ambienti confortevoli e accoglienti.

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

Sanithad essendo una Cooperativa attiva dal 1982, per i territori in cui opera, è un'importante volano per l'occupazione femminile offrendo lavoro a quasi duecentocinquanta lavoratori.

E' un riferimento locale per l'assistenza di soggetti fragili.

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati 2023	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
243	256	237

Rapporto con la collettività

Sanithad soprattutto nella gestione della RSA di San Benedetto Po collabora con le famiglie, i volontari e gli esercenti del territorio per creare una rete territoriale che dia la possibilità di organizzare diverse attività.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Sanithad collabora con le diverse amministrazioni per la gestione dei servizi socio-assistenziali e socio-sanitari. Partecipa a confronti sull'evoluzione di tali attività anche a fronte dell'evolversi dell'utenza e dei bisogni degli assistiti. Partecipa ai tavoli dei Piani di zona e di confronto sulle varie evoluzioni dei servizi e sulle problematiche inerenti il nostro settore.

Impatti ambientali

Sanithad nella propria attività opera nel rispetto dell'impatto ambientale, utilizza azioni correttive a per la riduzione dell'impatto come i consumi di acqua (in RSA a San Benedetto Po utilizza pannelli solari), energia (negli uffici vengono definiti orari e tempi di utilizzo), carburanti, emissioni inquinanti, utilizzo di prodotti o materiali a basso impatto, o a km0.

C. SITUAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Nel 2023 la struttura della nostra impresa sociale ha assicurato lavoro ai propri Soci lavoratori (n° 190) registrando una ripresa del fatturato del 2,19% rispetto all'anno precedente, grazie alla ripresa di alcuni servizi, all'aumento del fatturato sul servizio di Integrazione Scolastica, alla partenza della nuova gestione della CTRP e CAB "Corte Guazzo" a Adria.

Nel 2023 grazie anche all'intervento delle Centrali Cooperative in Provincia di Mantova, nei rinnovi dei bandi di accreditamento dei Voucher Sociali si è riusciti ad allineare le tariffe applicate ai costi contrattuali anche in vista dell'imminente applicazione del nuovo CCNL delle Cooperative Sociali. Persegue nel nostro settore una fase di cambiamento dovuta alla tendenza delle Cooperative di grandi dimensioni di monopolizzare il mercato e crescere costantemente, assorbendo realtà di ridotte dimensioni, visto che numerosi appalti richiedono, per la sola partecipazione, requisiti tecnici e di fatturato elevati e esperienza che vantano solo grandi imprese. Le Cooperative di piccole e medie dimensioni in questi ultimi anni si sono trovate in una situazione di difficoltà legata all'andamento economico e delle procedure di gara, che se non privilegiano le grosse dimensioni, operano al massimo ribasso o applicano il principio di rotazione. Tali problematiche legate a un contesto di mercato così configurato sono state motivo di seria riflessione sia tra gli amministratori che

tra i soci orientati a proporsi come un soggetto gestore dei servizi socio-sanitari ed educativi con un ruolo di primo piano nell'ambito del Terzo Settore cercando di consolidare la propria Cooperativa oltre il vincolo degli appalti.

Durante l'esercizio 2023 abbiamo ricevuto contributi per euro € 17.037,55 di cui € 3.594,47 dall'ATS Val Padana quale misura economica di sostegno in attuazione dell'art. 19-novies, comma 1 del DL n. 137/2020, convertito con Legge n. 176/2020, euro 11.009,00 dall'ATS Val Padana come contributo caro energia di cui all'art. 5 comma 3, 4 e 5 del DL 144/2022 convertito in legge n. 175/2022 e € 2.434,08 come credito d'imposta Energia-Decreto aiuti ai sensi del DL 50/22. Negli altri ricavi pari a euro 67.009,46 sono compresi le donazioni ricevute, la tassa ammissione soci, risarcimenti sinistri, i ricavi accessori diversi, sopravvenienze attive da gestione ordinaria, sopravvenienze attive da gestione straordinaria ordinaria anni precedenti.

Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, situazione economica, utile di esercizio

Per meglio comprendere il risultato della gestione della società, si fornisce di seguito un prospetto di riclassificazione del conto economico, sottolineando il peso specifico del valore aggiunto.

Conto Economico

Voce	Esercizio 2023	%	Esercizio 2022	%	Variaz. assolute	Variaz. %
VALORE DELLA PRODUZIONE	6.994.971	100,00 %	6.866.932	100,00 %	128.039	1,86 %
- Consumi di materie prime	201.284	2,88 %	197.397	2,87 %	3.887	1,97 %
- Spese generali	1.389.154	19,86 %	1.455.239	21,19 %	(66.085)	(4,54) %
VALORE AGGIUNTO	5.404.533	77,26 %	5.214.296	75,93 %	190.237	3,65 %
- Altri ricavi	67.010	0,96 %	87.749	1,28 %	(20.739)	(23,63) %
- Costo del personale	5.016.425	71,71 %	4.996.579	72,76 %	19.846	0,40 %
- Accantonamenti	30.000	0,43 %			30.000	
MARGINE OPERATIVO LORDO	291.098	4,16 %	129.968	1,89 %	161.130	123,98 %
- Ammortamenti e svalutazioni	31.448	0,45 %	29.504	0,43 %	1.944	6,59 %
RISULTATO OPERATIVO CARATTERISTICO (Margine Operativo Netto)	259.650	3,71 %	100.464	1,46 %	159.186	158,45 %
+ Altri ricavi e proventi	67.010	0,96 %	87.749	1,28 %	(20.739)	(23,63) %
- Oneri diversi di gestione	60.792	0,87 %	50.728	0,74 %	10.064	19,84 %
REDDITO ANTE GESTIONE FINANZIARIA	265.868	3,80 %	137.485	2,00 %	128.383	93,38 %
+ Proventi finanziari	10.797	0,15 %	198		10.599	5.353,03 %
+ Utili e perdite su cambi						
RISULTATO OPERATIVO (Margine Corrente ante oneri finanziari)	276.665	3,96 %	137.683	2,01 %	138.982	100,94 %
+ Oneri finanziari	(11.627)	(0,17) %	(34.818)	(0,51) %	23.191	66,61 %
REDDITO ANTE GESTIONE STRAORDINARIA (Margine corrente)	265.038	3,79 %	102.865	1,50 %	162.173	157,66 %
+ Rettifiche di valore di attività finanziarie						
+ Proventi e oneri straordinari						
REDDITO ANTE IMPOSTE	265.038	3,79 %	102.865	1,50 %	162.173	157,66 %

Voce	Esercizio 2023	%	Esercizio 2022	%	Variaz. assolute	Variaz. %
- Imposte sul reddito dell'esercizio	13.393	0,19 %	13.184	0,19 %	209	1,59 %
REDDITO NETTO	251.645	3,60 %	89.681	1,31 %	161.964	180,60 %

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€ 6.927.961,30
Attivo patrimoniale	€ 5.363.771
Patrimonio	€ 3.098.987
Utile di esercizio	€ 251.645

Valore della produzione

Valore della produzione 2023	Valore della produzione 2022	Valore della produzione 2021
€ 6.994.971	€ 6.866.932	€ 6.388.488

Composizione del valore della produzione

Composizione del valore della produzione	Valore della produzione	Ripartizione
Ricavi da pubblica Amministrazione	€ 6.927.961,30	99,04%
Altri Ricavi e proventi	€ 67.009,46	0,96%
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 6.994.970,76	100,00%

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi Fatturato

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Totale euro 3.387.668,25

b) interventi e prestazioni sanitarie

Totale euro 671.247,18

c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;

Totale euro 2.869.045,87

Fatturato per servizio Cooperative tipo A

Tipologia servizi	fatturato	% su totale	Utenti assistiti
SAD assistenza domiciliare	1.863.796,18 €	26,9%	944
Assistenza Domiciliare Integrata, Voucher socio-sanitari, estemporanea	671.247,18 €	9,7%	1.253
Servizi socio-sanitari ed educativi presso Residenze Sanitarie Assistenziali, C.T.R.P, CAB, Strutture	2.869.045,87 €	41,4%	121
Servizio Inclusione Scolastica, fondi ministeriali inclusione scolastica, servizi di animazione scolastica e servizi educativi	1.371.176,55 €	19,8%	435
Servizio Assistenza Sociale Territoriale	125.507,68 €	1,8%	n.p.
Servizi di Assistenza Domiciliare a committenti/famiglie privati	27.187,84 €	0,4%	23
Totale	6.927.961,30 €	100,00%	2.776

Analizzando la composizione delle prestazioni caratteristiche, oggetto della nostra attività socio-assistenziale, socio sanitaria ed educativa, si evidenzia che il 9,7% dei servizi sono costituiti da prestazioni infermieristiche e riabilitative domiciliari, oltre 27,3% da prestazioni socio-assistenziali domiciliari sia in committenza che presso privati, oltre il 41,4% da prestazioni assistenziali e sanitarie presso strutture RSA, il 19,8% da Servizi di

Integrazione Scolastica e il 1,8% da prestazioni di assistenza sociale territoriale a conferma della diversificazione intervenuta nella struttura organizzativa .

Fatturato per territorio, pubblico e privato

Provincia

Mantova	€ 4.438.775,79	64,07%
Padova	€ 64.882,91	0,02%
Rovigo	€ 2.424.302,60	35,91%

Ripartizioni per aree geografiche

RICAVI PUBBLICI - LOMBARDIA	€ 2.653.043,04	€ 4.438.775,79
RICAVI PRIVATI - LOMBARDIA	€ 1.785.732,75	64,07%
RICAVI PUBBLICI - VENETO	€ 2.439.183,81	€ 2.489.185,51
RICAVI PRIVATI - VENETO	€ 50.001,70	35,93%
	€ 6.927.961,30	100%

Ripartizioni pubblici e privati

RICAVI PUBBLICI - LOMBARDIA	€ 2.653.043,04	€ 5.092.226,85
RICAVI PUBBLICI - VENETO	€ 2.439.183,81	73,50%
RICAVI PRIVATI - VENETO	€ 50.001,70	€ 1.835.734,45
RICAVI PRIVATI - LOMBARDIA	€ 1.785.732,75	26,50%
	€ 6.927.961,30	100%

Obiettivi economici prefissati

Sanithad si prefigge di mantenere costante il fatturato considerata l'incertezza di mercato e di settore.

D. RSI – Responsabilità sociale d'impresa

Buone pratiche

SANITHAD da oltre vent'anni è certificata e, il campo di applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità, è definito dallo Scopo di Certificazione:

Progettazione ed erogazione di servizi socio-assistenziali, socio-sanitari ed educativi in regime residenziale e semi-residenziale (RSA, CDD, CDI, CTRP) e domiciliare (SAD, ADI e Inclusione Scolastica)

I servizi Socio Assistenziali si distinguono in servizi di assistenza domiciliare (SAD, Rsa Aperta, Voucher sociali) e servizi assistenziali presso strutture diurne (Gruppi appartamento, scuole, ecc.) o residenziali (RSA, Comunità alloggio, Comunità Terapeutiche Riabilitative Psichiatriche, ecc.)

I Servizi socio-sanitari si distinguono in servizi di assistenza domiciliare integrata infermieristica o riabilitativa (C-DOM) e servizi sanitari infermieristici o riabilitativi presso strutture diurne o residenziali (RSA, Comunità alloggio, Comunità Terapeutiche Riabilitative Psichiatriche ecc.)

I servizi educativi si distinguono in Assistenza domiciliare educativa, organizzazione e gestione di Centri Ricreativi Estivi, gestione spazi doposcuola, asili nido o servizi educativi di animazione all'interno di strutture diurne o residenziali (RSA, Comunità alloggio, Comunità Terapeutiche Riabilitative Psichiatriche ecc.).

Le prescrizioni del Sistema di gestione per la Qualità si applicano a tutti i processi (principali o di supporto) che influenzano direttamente o indirettamente la qualità dei servizi di SANITHAD, sia che tali processi siano attuati all'interno dell'organizzazione, sia che vengano affidati all'esterno.

SANITHAD, al fine di assicurare un ambiente idoneo per il funzionamento dei processi, provvede ad individuare e gestire i fattori umani di natura sociale e psicologica con una politica di gestione del personale volta a valorizzare ogni singola risorsa e quelli di natura fisica, quali: uffici dotati di spazi di lavoro adeguati di attrezzature conformi T.U. 81/08, e ambienti climatizzati e correttamente illuminati.

Particolare rilevanza assumono le azioni per affrontare rischi e opportunità in considerazione dei fattori legati al contesto e alle esigenze e aspettative delle parti interessate. La gestione dei rischi, intesi come "effetto dell'incertezza sugli obiettivi" (scostamento dai risultati attesi, dovuto al mancato controllo di eventi, che possono avere conseguenze sugli obiettivi, come pure quella delle opportunità), si applica a tutte le attività svolte da SANITHAD. La Comunicazione, interna ed esterna, pertinente al Sistema di Gestione per la Qualità, viene effettuata includendo: cosa vuole comunicare, quando comunicare, con chi comunicare, come comunicare e chi comunica. L'organizzazione determina le opportunità di miglioramento e attua ogni azione necessaria per soddisfare i requisiti del cliente e accrescerne la soddisfazione.

SANITHAD inoltre adotta un proprio Modello di Organizzazione Gestione e Controllo in conformità al Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231 e successive modificazioni e integrazioni, dove vengono definiti i principi di comportamento e delle procedure operative al fine di prevenire la commissione dei reati, ai sensi degli artt. 6 e 7 del D.lgs. 231/2001, ad integrazione degli strumenti Organizzativi e di Controllo vigenti nell'Ente. Il Modello prevede anche l'individuazione dell'Organismo di Vigilanza, nonché delle funzioni ad esso attribuite e la definizione del sistema sanzionatorio e dell'attività di formazione relativa al D.lgs. 231/01 e alle direttive in esso contenute.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia	Partner Denominazione	Partnership Tipologia Attività
Cooperative	Partnership RTI altre cooperative	collaborazione nella gestione di servizi

Tipologia	Partner Denominazione	Partnership Tipologia Attività
Associazioni no profit	Partnership associazione di trasporto	trasporto ospiti e anziani

Tipologia	Partner Denominazione	Partnership Tipologia Attività
Associazioni di categoria	Partnership di rete	Rete e collaborazione per favorire la cooperazione

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;

Politiche e strategie

I 17 goals fanno riferimento ad un insieme di questioni importanti per lo sviluppo, che prendono in considerazione in maniera equilibrata le tre dimensioni dello sviluppo sostenibile, economico sociale ed ecologico e mirano a porre fine alla povertà, a lottare contro l'ineguaglianza, ad affrontare i cambiamenti climatici, a costruire società pacifiche che rispettino i diritti umani. Sanithad occupandosi della gestione dei servizi socio-assistenziali e socio sanitari può dare il proprio contributo per gli obiettivi "salute e benessere" e "parità di genere".

Coinvolgimento degli stakeholders

Attività di coinvolgimento degli stakeholders

Sanithad ha diversi portatori di interesse, stakeholders sia interni quali i Soci e i lavoratori (i nostri stakeholders principali), che esterni all'organizzazione, cioè i collaboratori, gli utenti, il movimento cooperativo, la comunità civile, i committenti, le organizzazioni sociali del territorio, le banche, gli Enti Pubblici, le Asl/ULss, le associazioni di volontariato, i famigliari degli utenti e le altre Cooperative del settore. Di seguito vengono elencati i diversi portatori di interesse della Cooperativa:

1. Soci lavoratori: aderiscono alla compagine sociale soci che contribuiscono allo sviluppo della comunità e all'integrazione sociale dei cittadini
2. Lavoratori non soci: partecipano al raggiungimento degli scopi sociali con la loro attività lavorativa
3. Committenti: Asl/ULss, Enti pubblici, Istituzioni del Privato Sociale che appaltano e/o accreditano servizi alla persona
4. Utenti: fruitori dei servizi in gestione alla Cooperativa, sono coloro che sono a diretto contatto con il lavoratori e con loro instaurano un rapporto di relazione empatica
5. Famiglie o associazioni di famiglie: rappresentano il collegamento tra la comunità e i servizi diretti con gli utenti nei servizi alla persona, riconoscono il valore aggiunto inteso come risorsa umana per la collettività
6. Terzo settore: la partecipazione al Forum del terzo settore e i rapporti con il mondo della cooperazione tra organismi di rappresentanza e di rete tra Cooperative, rappresenta la condivisione di un sistema di valori che riconosce nella centralità della persona il motore principale di ogni azione
7. Banche, posta e assicurazioni per la sostenibilità in termini economici del proprio operato.
8. Fornitori: vengono suddivisi tra fornitori privilegiati che incidono direttamente sulla qualità dei servizi erogati (ad esempio: fornitori di dispositivi protezione individuale e non).
9. Volontariato: Sanithad ha il proprio libro Soci per i Volontari e collabora con le associazioni di volontariato nei vari territori in cui opera per contribuire alla costituzione di una rete territoriale dei servizi.

Sanithad punta sul coinvolgimento degli stakeholders attraverso incontri, riunioni specifiche, forme di collaborazione. I Soci e i lavoratori vengono coinvolti nella predisposizione del Bilancio Sociale mentre agli altri interlocutori viene trasmesso annualmente e pubblicato sul sito della Cooperativa con l'invito di interloquire attraverso eventuali consigli, suggerimenti, annotazioni, giudizi rispetto a tale redazione allo scopo del miglioramento continuo e del raffronto costante con i vari interlocutori. Per segnalazioni in merito, è richiesto di inviare riscontri all'indirizzo di posta elettronica o all'indirizzo PEC:

e-mail: sanithad@sanithad.it

pec: sanithadservizisociali@legalmail.it

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci	Decisionale e di coinvolgimento	Generale: attività complessiva della Cooperativa	modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder); Azioni bidirezionali (es: focus group stakeholder)

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Utenti	Coinvolgimento	Generale: attività complessiva della Cooperativa	Azioni di tipo "consultivo" (es: invio del questionario di valutazione)
Committenti	Coinvolgimento	Generale: attività complessiva della Cooperativa	Azioni di tipo "consultivo" (es: invio del questionario di valutazione)

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Sanithad ha sviluppato un'app per la rendicontazione informatica dell'attività domiciliare socio assistenziale dei propri operatori, inoltre ha introdotto l'utilizzo della cartella socio-sanitaria assistenziale informatizzata per tutta l'équipe della struttura residenziale per anziani RSA San Benedetto Po.

Attualmente è in fase di progettazione l'informatizzazione delle attività socio sanitarie domiciliari (ex ADI, ora C-Dom) fra cui l'informatizzazione delle cartelle sociosanitarie assistenziali ed l'attivazione di percorsi di telemedicina.

Il valore cooperativo

SANITHAD opera in ambito sociale ed eroga servizi socio-assistenziali, sanitari ed educativi, offrendo opportunità di lavoro a giovani, qualificati e motivati a spendersi in attività rivolte alla persona.

SANITHAD è una Cooperativa di Servizi Sociali retta e disciplinata dai principi della mutualità senza scopo di lucro che si propone il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-assistenziali, socio-sanitari ed educativi. SANITHAD riconosce nei VALORI della democraticità, onestà, equità e imparzialità, nel rispetto delle persone, della comunità di appartenenza e dell'ambiente, nella trasparenza, indipendenza, riservatezza e integrità morale, i principi che orientano intenzioni e azioni delle persone che vi lavorano. I valori dichiarati rappresentano altresì principi fondamentali della CONDOTTA ETICA di SANITHAD.

Valutazione degli amministratori circa i rischi di tipo economico-finanziario cui la cooperativa è potenzialmente esposta

La Cooperativa è soprattutto esposta al rischio della variabilità del fatturato legata all'assegnazione degli appalti e a contratti in essere con gli Enti Pubblici spesso al di sotto o al limite delle tariffe contrattuali (con i relativi aumenti del CCNL cooperative Sociali) in un settore che risente sempre più della crisi economica e dei cambiamenti istituzionali.

Nella tabella seguente si elencano i principali rischi che gli amministratori hanno individuato:

INCERTEZZE E RISCHI	AZIONI DI MITIGAZIONE
1. Variabilità del fatturato e del lavoro legato per oltre il 72% ad appalti pubblici e quindi a fattori esterni legati all'esito delle gare pubbliche e alla precarietà che questo comporta	- Gestire servizi di qualità, organizzare al meglio l'ufficio e la propria organizzazione interna compreso l'ufficio gare e commerciale con attività di progettazione specifica e dettagliata; - Cercare di uscire dal vincolo delle gare d'appalto studiando soluzioni gestionali in proprio
2. Gestione contratti gli Enti Pubblici spesso al di sotto o al limite delle tariffe contrattuali (legate ai vari aumenti del CCNL Coop Sociali) in un settore che risente sempre più della crisi economica e dei cambiamenti istituzionali	- Far capire agli Enti Pubblici l'importanza nella predisposizione delle gare d'appalto del rispetto delle tabelle ministeriali; - Rinunciare agli appalti non remunerativi anche se ciò va a discapito del fatturato

3. Cooperazione spuria e “mercato drogato”	- A tutti i livelli operare per isolare le Cooperative spurie che operano solo al massimo ribasso sugli appalti pubblici “drogando il mercato”
--	--

Obiettivi

OBIETTIVI 2023	AZIONI 2023
1. Mantenere il fatturato attorno ai sei milioni di euro per consentire il mantenimento della struttura organizzativa della Cooperativa	○ partecipazione a nuove gare d'appalto ○ studio e promozione della Cooperativa in diversi servizi e/o territori
2. "Prestare" attenzione al nostro Cliente/Utente, avere la capacità di soddisfare le sue esigenze ed suoi bisogni attraverso l'erogazione di servizi sicuri, affidabili, regolari ed efficienti	○ analisi e gestione delle non conformità; ○ adozione di azioni correttive basate su analisi di non conformità e di segnalazioni o reclami da parte dei clienti; ○ adozione di azioni preventive volte ad evitare l'insorgere di non conformità; ○ controllo rigoroso e sistematico dei fornitori; ○ misurazione della soddisfazione dei clienti; ○ ascolto delle esigenze dei clienti per garantirne la soddisfazione e la fidelizzazione; ○ verifiche su servizi erogati attraverso sistematiche attività di controllo e di misurazione e monitoraggio dei processi
3. Creare per i propri Soci e/o lavoratori un clima aziendale improntato alla collaborazione e al coinvolgimento e alla valorizzazione di ogni individuo	○ attuazione azioni relative conciliazione tempi di lavoro e tempi di famiglia ○ attuazione e rispetto della normativa sulla sicurezza (Dlgs 81/08) e attenzione costante alla tutela della salute dei propri soci ○ diffusione in incontri periodici con il personale della mentalità del miglioramento continuativo e della partecipazione attiva alla vita della Cooperativa ○ diffusione della formazione a tutti i livelli, nell'ottica della facilitazione del processo di trasferimento della conoscenza a tutti i livelli (formazione continua e addestramento) ○ rispetto Contratto Nazionale delle Cooperative Sociali
	○ informatizzazione dei processi operativi e gestionali della Cooperativa;

4. Migliorare la propria immagine di efficienza, competitività e la posizione di mercato	○ sviluppo servizi altamente qualificati migliorando ulteriormente l'organizzazione interna e le professionalità impiegate ○ sviluppo efficacia ed efficienza interna attraverso miglioramento procedure organizzative e diffusione delle informazioni e della comunicazione ○ azioni atte a consolidare una struttura organizzativa dinamica che responsabilizzi, coinvolga e motivi tutto il personale ○ formazione, promozione coinvolgimento risorse umane attraverso incontri di sensibilizzazione all'importanza del raggiungimento di obiettivi per ciascuna attività e per ogni cliente
5. Proporsi come un soggetto gestore dei servizi socio-sanitari ed educativi con un ruolo di primo piano nell'ambito del Terzo Settore	○ ricercare anche in collaborazione con altre Cooperative soluzioni di gestioni integrali, pur ponendo in primis l'attenzione alla compatibilità economica delle stesse in un momento di mercato dove le proposte sono molte ma con tenute finanziarie incerte

Innovazione

Obiettivi di miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Sanithad dal 2000 redige il Bilancio Sociale. In questi anni il lavoro di rendicontazione sociale all'interno dell'organizzazione è stato impostato coinvolgendo soprattutto gli stakeholders principali: i Soci lavoratori. Uno degli obiettivi a medio e lungo termine è di coinvolgere nella redazione del Bilancio Sociale tutti gli stakeholders, ovvero: le famiglie, gli utenti, i beneficiari dei servizi, i fornitori.

Obiettivo

Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

Coinvolgere tutti gli stakeholders soprattutto quelli esterni all'organizzazione, coinvolgendoli tramite i Soci a diretto contatto, informandoli e tenendoli al corrente delle nostre specifiche attività.

Entro quando verrà raggiunto

31-12-2026 (essendo un obiettivo abbastanza ambizioso si proroga al prossimo triennio il raggiungimento)

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Sanithad adotta il Bilancio Sociale dall'anno 2000 e in questi anni è riuscita a raffrontare i servizi, la situazione patrimoniale, il monte ore lavorato, il numero di operatori impiegati riuscendo a dare una fotografia consequenziale della propria attività e l'evoluzione dei servizi ai propri stakeholders.

Obiettivo

Stakeholders engagement

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo implementare il coinvolgimento delle parti interessate è il processo attraverso il quale un'organizzazione coinvolge persone che potrebbero essere influenzate dalle decisioni che prende o che possono influenzare l'attuazione delle sue decisioni.

Se non è stato raggiunto breve descrizione sulle attività che verranno intraprese per raggiungerlo

Operare in rete creando microaree per la diffusione dei valori della Cooperazione

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

Diversificare / accrescere i settori di interesse , approfondire la crescita professionale dei servizi in gestione attraverso lo sviluppo di nuove relazioni e reti sia con altre realtà cooperative che con organizzazioni e istituzioni territorialmente radicate. Migliorare la partecipazione dei Soci alla vita sociale della Cooperativa e il senso di appartenenza.

Obiettivo

Crescita professionale interna

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

Attraverso i Soci "più anziani" cercare di sedimentare i valori della Cooperazione.

Entro quando verrà raggiunto

31-05-2025 (essendo un obiettivo abbastanza ambizioso si proroga alla prossima scadenza delle cariche)

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento strategici raggiunti e non raggiunti

L'emergenza sanitaria che ha caratterizzato gli ultimi anni è ufficialmente terminata nel marzo 2022, tuttavia gli strascichi nel quotidiano si sono evidenziati anche nel corso dell'anno, costringendo l'organizzazione a rivedere in itinere la propria programmazione e determinando in parte il raggiungimento degli obiettivi fissati. Il coinvolgimento dei Soci, dei lavoratori e delle famiglie rimane per Sanithad un elemento molto importante da continuare a perseguire.

Obiettivo

Diversificazione dei servizi offerti

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

Diversificare la tipologia di servizi offerti soprattutto nell'ambito della salute mentale, grazie alla gestione di nuove strutture e Unità d'offerta, creando nuove relazioni con altre realtà cooperative del territorio e consolidando quelle esistenti.

Obiettivo raggiunto In progress

Obiettivo

Formazione del personale

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

Pianificare momenti di formazione e di coinvolgimento tra gli stakeholders oltre che in presenza anche da remoto.

Obiettivo raggiunto

In progress

Se non è stato raggiunto breve descrizione sulle attività che verranno intraprese per raggiungerlo

Pianificare ulteriori momenti di formazione e di coinvolgimento tra gli stakeholders oltre che in presenza anche da remoto.

E. RAFFRONTO ANNO 2022-2023

Riportiamo a seguire alcune tabelle esplicative di raffronto tra l'esercizio 2022 e l'anno 2023:

Capitale sociale	anno 2022	anno 2023	% Scostamento
Quota minima	26	26	
N° quote minime richieste	40	40	
Capitale sociale sottoscritto	€ 204.958,00	€ 203.918,00	-0,5%
Capitale da ritorno	€ 24.830,00	€ 22.308,00	-10,2%
Capitale sociale sott. + ritorno	€ 229.788,00	€ 226.226,00	-1,6%

Risparmio sociale	anno 2022	anno 2023	% Scostamento
N° Soci prestatori	29	26	-10,34%
Prestito Sociale totale	€ 500.714,65	€ 470.163,77	-6,10%
Volume interessi erogati	€ 11.714,15	€ 10.922,84	-6,76%
Tassi di interesse applicati	2,20%-3,20%	2,20%-3,20%	

Tipologia occupati al 31/12	anno 2022	anno 2023	Scostamento
Soci	190	191	0,53%
Non Soci	42	52	23,81%
Totale	232	243	4,74%

Tipologia occupati al 31/12	anno 2022	anno 2023	Scostamento
Femmine	226	234	3,54%
Maschi	6	9	50,00%
Totale	232	243	4,74%

Fatturato Servizi al netto di IVA	anno 2022	anno 2023	Scostamento
Da prestazioni a Privati	€ 1.803.587,08	€ 1.835.734,45	1,78%
Da prestazioni a Enti Pubblici	€ 4.975.595,75	€ 5.092.226,85	2,34%
TOTALE fatturato anno	€ 6.779.182,83	€ 6.927.961,30	2,19%

F. FATTI DI RILIEVO INTERVENUTI DOPO LA CHIUSURA L'ESERCIZIO

Si riepilogano di seguito i principali fatti di rilievo intervenuti successivamente alla chiusura dell'esercizio che possono influire in modo rilevante sull'andamento dell'azienda:

In data 5 marzo 2024 è stato sottoscritto il CCNL con la durata convenzionale dal 01.01.2023 fino al 31.12.2025. Il rinnovo prevede:

- un incremento del valore della retribuzione tabellare (120,00 euro mensili al livello C1 da riparametrare per gli altri livelli sulla scala parametrica in uso, da riconoscersi in tre tranches del valore di 60,00 euro a partire dalla mensilità di febbraio 2024, 30,00 euro dalla mensilità di ottobre 2024, 30,00 euro dalla mensilità di ottobre 2025);
- l'introduzione da gennaio 2025 della quattordicesima mensilità calcolata su metà del valore di una retribuzione mensile;
- l'innalzamento dal 2025 della quota per la sanità integrativa a 120,00 euro annui con un incremento di 5,00 euro mensili per ogni lavoratore.

Il nuovo CCNL prevede poi la ridefinizione di un insieme di istituti: integrazione maternità obbligatoria; ridefinizione dei servizi con reperibilità con vincolo di permanenza in struttura; elemento temporaneo aggiuntivo della retribuzione per gli educatori dei servizi educativi per l'infanzia (0-6) inquadrati al profilo D1 pari a 82,00 € e per gli educatori socio pedagogici in possesso di qualifica - riconoscimento del titolo con 60 CFU - (da erogarsi in due tranches a far data dal 1 gennaio 2025 di 41,00 € e dal 1 settembre 2025 di 41,00 €, con il passaggio al livello D2 dal 01.01.2026); tempi di vestizione.

Entrando nel merito delle analisi quantitative si evidenzia quanto segue:

Considerando l'anno 2024, il CCNL Cooperative Sociali prevede un aumento del costo del lavoro a regime dell'8,34%. Per l'anno 2025, il CCNL Cooperative Sociali prevede un ulteriore aumento del costo del lavoro a regime del 5,91% rispetto a quello dell'anno 2024. Per l'anno 2026 si segnala inoltre il passaggio del personale impegnato nei servizi 0-6 in possesso di qualifica, così come definita dal comma 597 della Legge 27 dicembre 2017 n. 205 e gli educatori socio pedagogici in possesso di qualifica - riconoscimento del titolo con 60 CFU. All'inquadramento D2. Alla luce di quanto sottoscritto l'auspicio è che gli enti attraverso i nuovi bandi, appalti e convenzioni tengano conto dell'adeguamento del costo del lavoro.

Per quanto riguarda la situazione dei servizi si segnala la partenza dal 01.01.2024 del Servizio di Assistenza Domiciliare nel Comune di Badia Polesine (Ro), la proroga dei Servizi di Inclusione Scolastica fino al 31.12 e la continuità degli altri servizi in gestione.

CONSIDERAZIONI FINALI

Concludendo si può notare la complessità dell'esperienza cooperativa, una realtà importante che deve essere conosciuta sempre più dal territorio e dalla collettività.

Senza dubbio il Bilancio Sociale è uno strumento che contribuisce a far emergere i valori, la missione, il senso di appartenenza e l'utilità sociale dell'impresa no profit.

Riteniamo pertanto importante accogliere eventuali consigli, suggerimenti, annotazioni, giudizi rispetto a tale redazione allo scopo del miglioramento continuo e del raffronto costante con i vari interlocutori. Per segnalazioni in merito si prega di inoltrare il messaggio all'indirizzo di posta elettronica o all'indirizzo PEC:

e-mail: sanithad@sanithad.it

pec: sanithadservizisociali@legalmail.it

Mantova, 15 aprile 2024

SANITHAD SERVIZI SOCIALI

(Il Presidente)

Esente dall'imposta di bollo ai sensi del D.Lgs. 460/97